



Силабус
навчальної дисципліни
КРОСКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
2023-2024 навчальний рік

Освітня програма

Спеціальність

Галузь знань

Рівень вищої освіти

Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу

073 Менеджмент

07 Управління та адміністрування

перший (бакалаврський)

Викладачі	Катерина ЛЕМІШ, к.е.н, доцент кафедри менеджменту та адміністрування – лектор, екзаменатор;
Посилання на сайт	http://bdpu.org/faculties/gef/structure-gef/kaf-management-and-administration/composition-kaf-pedagogies-higher-school/lemish/
Контактний тел.	+38066-200-09-84
Е-mail викладача:	kg1704@gmail.com
Графік консультацій	Консультації проводяться індивідуально із застосуванням дистанційних технологій.

Обсяг курсу на поточний навчальний рік:

Кількість кредитів/ годин	Лекції (денна/заочна)	Практичні заняття (денна/заочна)	Самостійна робота (денна/заочна)	Звітність
6/180	30/8	30/6	120/166	залік

Семестр: весняний

Мова навчання: українська

Ключові слова: менеджмент, управління, кроскультурне управління, кроскультурна комунікація, порівняльний менеджмент, моделі менеджменту.

Метою викладання курсу «Кроскультурний менеджмент» є формування кроскультурного підходу до ведення бізнесу в сучасних умовах глобалізації з метою підвищення ефективності управлінської діяльності та застосування отриманих знань на практиці.

Предметом курсу є загальні закономірності та особливості управління в міжкультурному контексті враховуючі міжкультурні особливості комунікацій та специфіку національних стилів управління.

Компетентності та програмні результати навчання: *Загальні:* Інструментальні: здатність до оцінки та аналізу соціально-економічних процесів і явищ на глобальному (мега-), макро-, мезо- і мікрорівнях; позитивне ставлення до несхожості та інших культур; здатність працювати в міжнародному середовищі. *Спеціальні:* здатність розуміти економічні основи функціонування організації для збору інформації з метою прийняття рішень, планування діяльності та контролю; здатність збирати та обробляти первинну інформацію, виявляти загальні тенденції розвитку організації; уміння знаходити та оцінювати нові ринкові можливості та формулювати бізнес-ідею. *Програмні результати навчання:* уміння критично оцінювати і прогнозувати соціальні, економічні, політичні, екологічні, культурні та інші події та явища; здатність виявляти головні риси економічного розвитку, сутність економічних проблем, перспективи розвитку господарства та його окремих галузей; розуміти і дотримуватися етичних цінностей, у т.ч. у професійній діяльності; розуміння традицій і звичаїв інших культур, уміння проявляти толерантне ставлення у міжкультурному

середовищі; уміння ініціювати та формулювати нові ідеї, обґрунтовувати мету і завдання, необхідні ресурси для їх реалізації; уміння використовувати сучасні управлінські технології для обґрунтування управлінських рішень; уміння визначати стратегічні цілі діяльності та організовувати їх реалізацію; здатність використовувати теоретичні і практичні уміння і навички, застосовувати методи наукового дослідження у процесі розв'язання практичних завдань; навички вибору критеріїв оцінки суб'єктів діяльності, здійснення процедури ефективного, об'єктивного, поточного та заключного оцінювання виконання роботи; знання й уміння забезпечувати якісне виконання завдань професійної діяльності на основі інструкцій, методичних рекомендацій, встановлених норм, нормативів, технічних умов.

Зміст курсу: Кроскультурний менеджмент: виникнення, предмет, завдання дисципліни. Культура в порівняльному менеджменті. Культура і стилі керівництва. Управління мотивацією в кроскультурному менеджменті. Комунікації в системі кроскультурного менеджменту. Менеджмент США. Менеджмент у Європі. Німецька модель менеджменту. Французька модель менеджменту. Менеджмент у Великобританії. Шведська модель менеджменту. Японська модель менеджменту. Менеджмент Кореї. Китайський менеджмент.

Методи навчання: лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, консультації, самостійна робота, науково-дослідна робота, залік. Бесіда, дискусія, проблемний виклад навчального матеріалу, евристичний метод, дослідницький метод, метод проектів, практичні методи (вправи).

Політика курсу (особливості проведення навчальних занять): основні засади й принципи освітньої діяльності здобувачів, оцінювання результатів навчання забезпечення якості освітнього процесу, прав та обов'язків учасників освітнього процесу, відвідування навчальних занять відбувається відповідно до вимог організації навчального процесу в БДПУ та визначається в Положенні про організацію освітнього процесу в Бердянському державному педагогічному університеті. (http://bdpu.org/wp-content/uploads/2020/03/OOP_BSPU_2020-1.pdf).

Здобувачі вищої освіти повинні здавати визначені види завдань до завершення курсу. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. При виконанні письмових робіт не допустимим є порушення академічної доброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботах є підставою для їх незарахування викладачем. Здобувачі освіти, які отримали незадовільну підсумкову оцінку мають право на перескладання у встановлені терміни.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: мультимедійні проектори та мультимедійні дошки, комп'ютери, пакети прикладних програм Microsoft Power Point, Microsoft Office Excel, Microsoft Word, платформи «Zoom», «Moodle», освітні можливості «Ютуб».

Система оцінювання та вимоги: Основними вимогами до здобувачів при вивченні дисципліни є: недопущення пропусків занять без поважних причин, своєчасне подання звітності (за розкладом практичних занять), регулярна робота з інформаційними ресурсами Moodle.

Для оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти застосовується внутрішня університетська 100-бальна шкала. Результати оцінювання навчальної дисципліни переводяться у національну 4-бальну шкалу та окремо конвертуються в шкалу ECTS шляхом ранжування навчальних досягнень.

Підсумкова рейтингова оцінка з курсу не може перевищувати 100 балів та розподіляється наступним чином: заходи поточного контролю – не перевищують 80 балів, залік – не перевищує 20 балів. За роботу на практичних (семінарських) заняттях здобувач може отримати не більше 80 балів. По 1.5 балів – за повну та добре аргументовану й проілюстровану прикладами доповідь, 1 – за недостатньо повне, але певною мірою

обґрунтоване повідомлення, проілюстроване прикладами, 0.5 – неповна відповідь з наведенням поодиноких аргументів та прикладів, 1-2 – за окремі доповнення та приклади. Реферати, ситуаційні задачі та тести оцінюються за шкалою 1-3 б. Підсумковий контроль полягає в оцінюванні рівня досягнення компетентностей відповідно до освітньо-професійної програми та включає семестровий контроль. На заліку здобувач вищої освіти може отримати до 20 балів за захист контрольної роботи.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточне тестування та самостійна робота														Підсумкова контрольна робота	Сума	
ЗМ1		ЗМ2		ЗМ3	ЗМ4	ЗМ5	ЗМ6	ЗМ7	ЗМ8	ЗМ9	ЗМ10	ЗМ11	ЗМ12			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14			
5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	20	100

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності		Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
78-89	B	добре	
65-77	C	задовільно	
58-64	D		
50-57	E		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Список рекомендованих джерел

Основні

1. Рульєв В. А. Менеджмент : навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2019. 312 с.
2. Петруня Ю.Є. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник. 2017.
3. Менеджмент персоналу : навч. посібник для ВНЗ / за заг. ред. В.М. Данюка, В.М. Петюха. К. : КНЕУ, 2004. 398 с.
4. Гірняк О.М., Лазановський П.П. Менеджмент : теоретичні основи і практикум : навчальний посібник для студ.ВНЗ. К. : Магнолія плюс, Львів : Новий світ, 2003. 336 с.
5. Охріменко А.Г. Основи менеджменту : навчальний посібник для студ. ВНЗ. К. : Центр навч. літ, 2006. 130 с.
6. Тодорова Н. Ю. Крос-культурний менеджмент : навч. посіб. Донецьк : ДонНТУ, 2008. 330 с. URL : http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf

Додаткові

7. Афоніна І. Ю. Стратегії комунікативної поведінки в професійно значущих ситуаціях міжкультурного спілкування. *Теоретичні і прикладні проблеми психології*. 2013. № 3. С. 25-30.
8. Бойко О. Т. Невербальні засоби спілкування у системі міжкультурної комунікації у системі міжкультурної комунікації. *Наукові записки [Національного університету "Острозька академія"]*. Сер. : Філологічна. 2012. Вип. 23. С. 14-15.
9. Гжещук В. Міжнародний менеджмент в національному стилі спілкування країн світу. *Молодь і ринок*. 2014. № 5. С. 128-134.

10. Колбіна Т. В. Сутність міжкультурної комунікації як особливої форми соціальної взаємодії представників різних культур. *Вісник Харківської державної академії культури*. 2010. Вип. 31. С. 105-114.
11. Корженко В. В., Писаренко Ж. А. Вплив національної культури на формування моделі управління: методики крос-культурного менеджменту. *Актуальні проблеми державного управління*. 2009. № 1. С. 16-26.
12. Ліфінцев Д.С. Формування корпоративної культури на основі концепції кроскультурного менеджменту. *Інвестиції: практика та досвід*. 2015. № 5. С. 23-26.

Інтернет-ресурси

13. Бурак О. С. Крос-культурна комунікація як наслідок глобалізаційних кроскультурних контактів, 2012. URL : http://www.nbu.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Grani/2012_5/27.pdf
14. Петрушенко Ю. Крос-культурні аспекти підвищення ефективності міжнародного бізнесу // Вісник Хмельницького національного університету. 2009. № 5. URL : http://journals.khnu.km.ua/ vestnik/pdf/ekon/2009_5_1/pdf/146-148.pdf
15. Романуха О. Роль крос-культурних комунікацій у менеджменті організацій // Економіка і суспільство. 2017. Вип. 9. URL : http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9_ukr/103.pdf
16. Щетніна В., Рудакова С., Кравець С. Сутність крос-культурної компетентності: від теорії до практики. URL : http://www.nbu.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Ei/2012_50/Buten.pdf.
- 17.