

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БЕРДЯНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ, МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ФІНАНСІВ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

СИСТЕМА АДМІНІСТРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЕМ

Виконавець: здобувач першого рівня вищої освіти, групи 4МН

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма:

Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу

САЛЬНИКОВ Владислав Віталійович

Керівник: к.е.н., доц. ЛЕМІШ Катерина

Рецензент: к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та публічного управління Львівського національного університету імені Івана Франка ПКУЛИК Оксана

ЗМІСТ

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ	3
ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ	5
ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ АДМІНІСТРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЕМ	
1.1. Поняття та ключові характеристики адміністративного управління готелем	10
1.2. Сучасні технології адміністративного менеджменту	16
1.3. Формування системи адміністративного управління готелем	23
Висновки до розділу 1	30
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ АДМІНІСТРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЮ «RADISSON BLU»	
2.1. Організаційна характеристика готелю «Radisson Blu»	31
2.2. Аналіз системи адміністративного управління готелю	38
2.3. Оцінка проблем системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu»	50
Висновки до розділу 2	56
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ АДМІНІСТРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЮ «RADISSON BLU»	
3.1. Основні пропозиції щодо поліпшення системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu»	58
3.2. Ефективність запропонованих заходів щодо вдосконалення системи адміністративного управління підприємством сфери послуг	65
Висновки до розділу 3	73
ВИСНОВКИ	74
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ЛІТЕРАТУРИ	78

ВСТУП

У сучасних умовах глобалізації, цифровізації економіки та високої конкуренції у сфері гостинності ефективне адміністративне управління підприємствами готельного, курортного та туристичного бізнесу набуває ключового значення. Ці підприємства функціонують в умовах швидких змін ринкової кон'юнктури, сезонності попиту, постійного зростання очікувань клієнтів і вимог до якості обслуговування. Крім того, на їх діяльність істотно впливають зовнішні чинники: політична нестабільність, економічні кризи, пандемії, воєнні дії. У зв'язку з цим виникає необхідність розроблення та вдосконалення ефективної системи адміністративного управління, яка б забезпечувала стійке функціонування, гнучке реагування на зміни зовнішнього середовища, стратегічне планування та оптимізацію внутрішніх процесів.

Актуальність дослідження системи адміністративного управління підприємствами готельного, курортного та туристичного бізнесу зумовлена зростаючою роллю цієї галузі в економіці України та світу загалом, а також потребою у підвищенні конкурентоспроможності українських підприємств у сфері гостинності. У зв'язку з активним розвитком туристичної інфраструктури, збільшенням потоку внутрішніх та міжнародних туристів, реформами у сфері децентралізації та регіонального розвитку, підприємства стикаються з необхідністю удосконалення організаційної структури, оптимізації витрат, цифровізації послуг та підвищення якості обслуговування. До того ж, нові виклики, пов'язані з післявоєнним відновленням туристичної галузі України, вимагають розробки сучасних управлінських моделей, здатних адаптуватися до нестабільного середовища, ефективно залучати інвестиції, розвивати людський капітал і підтримувати сталість бізнесу. Саме тому дослідження сучасних підходів, принципів, механізмів і технологій адміністративного управління в готельному,

курортному та туристичному бізнесі є важливим науково-практичним завданням, вирішення якого сприятиме формуванню ефективних управлінських стратегій, зростанню конкурентоспроможності та інноваційності підприємств сфери гостинності.

Дослідження адміністративного менеджменту представлені працями Б. В. Новікова, Г. Ф. Сініюк, П. В. Круш, Л. Я. Колдіної, А. М. Фомічова, Д. Смітбурга, В. Томпсона, А. В. Райченка, Г. І. Дібніса, О. Р. Шарка та ін. і мають вирішальне значення для розробки стратегій, які підвищують адаптивність, покращують якість послуг та фінансові показники, тим самим забезпечуючи довгострокове зростання та стійкість на ринку, що швидко розвивається. До найбільш суттєвих та значущих робіт, що з'явилися за останні роки, в яких досліджуються питання адміністративного управління, можна віднести праці І. Адізеса, О. В. Райченка, Г. І. Дібніса, О. О. Ромахової та ін. Сучасні підходи до ефективної системи управління підприємством знайшли відображення у працях наступних науковців, а саме: М. П. Бутка, Н. Ю. Подольчака, М. П. Чайковської, Л. С. Шевченко. Незважаючи на наявність численних досліджень з менеджменту, питання адаптації моделей адміністративного управління до специфіки підприємств готельно-курортної і туристичної сфери залишаються недостатньо висвітленими. Зокрема, актуальними залишаються проблеми формалізації управлінських функцій, інтеграції сучасних цифрових технологій у процеси адміністративного управління, розподілу повноважень між структурними підрозділами, організації комунікації з персоналом та клієнтами, управління ризиками, а також моніторингу ефективності управлінських рішень.

Мета дослідження – на основі проведеного аналізу системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu», розробити та обґрунтувати напрямки її поліпшення.

Завдання дослідження:

– розглянути поняття та ключові характеристики складові системи адміністративного управління підприємством;

- дослідити сучасні технології адміністративного менеджменту;
- виокремити особливості формування системи адміністративного управління готелю;
- здійснити організаційну характеристику готелю «Radisson Blu»;
- виконати аналіз системи адміністративного управління підприємства готельної, курортної та туристичної сфери;
- виконати оцінку проблем системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu»;
- окреслити пропозиції щодо поліпшення системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu»
- визначити ефективність запропонованих заходів щодо вдосконалення системи адміністративного управління підприємством сфери послуг

Об’єкт дослідження – система адміністративного менеджменту підприємств готельного, курортного і туристського сервісу.

Предмет дослідження – теоретичні, методичні та практичні аспекти функціонування системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu».

Методи досліджень. Під час виконання роботи використовувалися як загальнонаукові, так і спеціальні методи дослідження, серед яких: аналіз і синтез – для обґрунтування теоретичних засад адміністративного управління підприємством; методи індукції та дедукції, аналітичні методи такі як порівняльний та економічний аналіз дали змогу виконати організаційну характеристику готелю «Radisson Blu»; за допомогою методів узагальнення, конкретизації здійснено аналіз системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu»; абстрактно-логічний метод, системний та логічний підхід дозволили окреслити пропозиції щодо поліпшення системи адміністративного управління готелю «Radisson Blu»; графічний метод застосовано для наочного представлення результатів досліджень.

Практична значущість результатів дослідження полягає в можливості їх застосування для вдосконалення функціонування системи адміністративного менеджменту підприємств готельного, курортного і туристського сервісу, зокрема готелю «Radisson Blu».

Структура й обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, викладених на 78 сторінках, списку використаних джерел та літератури із 52 найменувань на 8 сторінках. Загальний обсяг кваліфікаційної роботи 86 сторінок, включаючи 6 рисунків та 16 таблиць.

ВИСНОВКИ

Таким чином, проведене дослідження дало змогу сформулювати наступні висновки:

1. Адміністративний менеджмент включає процес планування, організації, спрямування та контролю ресурсів – людських, фінансових та інформаційних – для ефективного та результативного досягнення цілей організації. На підприємствах сфери послуг, де переважають нематеріальні продукти, адміністративний менеджмент забезпечує послідовне надання послуг, пріоритетність задоволення потреб клієнтів та оптимізацію операційних процесів. Ефективне адміністративне управління на таких підприємствах призводить до впорядкування операцій, зменшення відходів та оптимального використання ресурсів, тим самим підвищуючи загальну ефективність організації. Інтегруючи такі ключові компоненти, як планування, організація, управління персоналом, фінансовий менеджмент та ІТ, підприємства сфери послуг можуть оптимізувати свої внутрішні процеси, підвищити якість послуг та досягти стратегічних цілей.

2. Швидкий розвиток цифрових технологій значно трансформував адміністративне управління у сфері послуг. Автоматизація, прийняття рішень на основі штучного інтелекту й хмарні обчислення спростили адміністративні процеси та підвищили операційну ефективність. CRM та ERP-системи у поєднанні із аналітикою даних дають змогу компаніям покращити відносини із клієнтами й оптимізувати управління ресурсами. Окрім того, нові технології, як-от чат-боти, Інтернет речей та блокчейн, змінюють адміністративні практики, підвищуючи рівень автоматизації, покращуючи безпеку даних і надаючи інформацію у режимі реального часу. Так як бізнес продовжує впроваджувати ці технології, майбутнє адміністративного менеджменту, схоже, стане більш гнучким, ефективним і клієнтоорієнтованим. Успішна інтеграція цих технологій вимагає від бізнесу

інвестицій у відповідні інструменти, навчання персоналу та розвиток культури інновацій.

3. Формування ефективної системи адміністративного управління готелем передбачає комплексне розуміння структурних компонентів готелю, інтеграцію передових технологій і впровадження кращих практик, спрямованих на поліпшення обслуговування гостей і підвищення операційної ефективності. Впроваджуючи такі технології, як PMS, платформи онлайн-бронювання та цифрові платіжні рішення, готелі можуть підвищити свою здатність відповідати очікуванням гостей, оптимізувати операційну діяльність та підтримувати прибутковість.

4. Готель «Radisson Blu» є частиною міжнародної готельної групи Radisson Hotel Group, що надає йому велику перевагу в плані доступу до глобальних стандартів обслуговування, репутації та мережі контактів. Заклад пропонує широкий спектр послуг, включаючи ресторан, бари, конференц-зали, тренажерний зал та спа, що задовольняє різноманітні потреби гостей. Готель «Radisson Blu» пропонує різноманітні категорії номерів із сучасними зручностями та комфортом за різними цінами, що гарантує, що заклад гостинності може задовольнити широкий спектр гостей. Лінійно-функціональна структура управління забезпечує чіткий розподіл повноважень та спеціалізацію, що сприяє операційній ефективності. Отже, готель «Radisson Blu» успішно поєднує в собі високі стандарти міжнародної готельної індустрії та адаптованість до місцевих умов, що дозволяє йому залишатися конкурентоспроможним та привабливим для широкого кола клієнтів.

5. Готель «Radisson Blu» в м. Київ є переконливим прикладом стійкого, технологічно інтегрованого та орієнтованого на гостей адміністративного управління. Функціональна спеціалізація з міжвідомчою синергією забезпечує ефективність без шкоди для адаптивності. Цифровізація адміністративних процесів забезпечує контроль у режимі реального часу та підтримує стратегічну гнучкість. Орієнтовані на людину

практики управління персоналом формують лояльність, компетентність та високу якість обслуговування. Управління з урахуванням ризиків, сформоване досвідом кризових ситуацій, позиціонує готель як лідера в галузі операційної стійкості. Отже, адміністративна система готелю відображає зрілу та орієнтовану на майбутнє структуру, здатну витримувати зовнішній тиск, зберігаючи високу якість обслуговування — це еталон не тільки для ринку готельного бізнесу Києва, але й для управління готелями в умовах кризи в усьому світі.

6. Виявлені виклики впливають на оперативність, внутрішню координацію, стабільність персоналу, якість обслуговування гостей та готовність до кризових ситуацій. Кожна з цих проблемних областей — від структурної жорсткості та технологічних обмежень до тиску на людські ресурси та недоліків у моніторингу ефективності — підкреслює необхідність більш адаптивного, децентралізованого та орієнтованого на дані підходу до адміністративного управління. Однак перед тим, як вирішувати ці проблеми, необхідно визнати їх взаємозв'язок та сукупний вплив на загальну ефективність готелю.

7. Окреслені у роботі пропозиції містять детальний практичний план дій для вдосконалення системи адміністративного управління готелем «Radisson Blu». Зосередившись на структурній гнучкості, стабільності персоналу, технологічній модернізації та гнучкому фінансовому плануванні, готель зможе подолати операційні перешкоди та підвищити якість обслуговування гостей і внутрішню координацію. Ці ініціативи зміцнять позиції готелю «Radisson Blu» як зразка стійкості та адаптивності на ринку готельних послуг України та Східної Європи, особливо в період регіональної нестабільності.

8. Запропоновані заходи щодо вдосконалення системи адміністративного управління готелем «Radisson Blu» демонструють загальний високий прогнозований рівень ефективності 79,1%, що свідчить про високу віддачу від стратегічних зусиль з впровадження. Найбільш

впливовими сферами є технологічна модернізація, організаційна децентралізація та інтеграція відгуків гостей. Водночас, дещо нижчі показники в таких сферах, як системи оцінки ефективності та інновації процесів, свідчать про необхідність більш глибоких культурних та управлінських перетворень.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ЛІТЕРАТУРИ

1. Адміністративний менеджмент : навч. посіб. / Н. Я. Михаліцька, М. Р. Верескля, В. С. Михаліцький. Львів : ЛьвДУВС, 2019. 320 с. [URL: https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/2773/1/%D0%9C%D0%B8%D1%85%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B0--%D0%92%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BB%D1%8F--...--%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0.pdf](https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/2773/1/%D0%9C%D0%B8%D1%85%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B0--%D0%92%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BB%D1%8F--...--%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0.pdf) (дата звернення: 31.05.2025).
2. Герасимяк Н. В., Василик Н. М. Інформаційні технології – основа сучасних технологій адміністративного менеджменту. 2016. С. 117. [URL: https://www.kpi.kharkov.ua/archive/MicroCAD/2016/S16/file_120.pdf](https://www.kpi.kharkov.ua/archive/MicroCAD/2016/S16/file_120.pdf) (дата звернення: 03.03.2025).
3. Герасимяк Н. В., Волинчук Ю. В. Адміністративний менеджмент як один із напрямів сучасного менеджменту. Економіка і суспільство. *Економіка та управління підприємствами*. 2016. № 4. С. 127-130. [URL: https://economyandsociety.in.ua/journals/4_ukr/19.pdf](https://economyandsociety.in.ua/journals/4_ukr/19.pdf) (дата звернення: 01.03.2025).
4. Дудкіна О. П., Кривокульська Н. М. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Адміністративний менеджмент» : навч.-метод. посіб. Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2018. 102 с. [URL: https://karazin.ua/storage/documents/1233_bLbSXEnY4ip1H3wSqyhsGjouT.pdf](https://karazin.ua/storage/documents/1233_bLbSXEnY4ip1H3wSqyhsGjouT.pdf) (дата звернення: 31.05.2025).
5. Ерфан В. Й., Довба І. В. Адміністративний менеджмент : навч.-метод. комплекс з навч. дисципліни. Ужгород: Ужгородський національний університет, 2019. 48 с. [URL: https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/23455/3/%D0%9D%D0%9C%D0%9A%20%D0%90%D0%9C%202019%2019.04.2019.pdf](https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/23455/3/%D0%9D%D0%9C%D0%9A%20%D0%90%D0%9C%202019%2019.04.2019.pdf) (дата звернення: 31.05.2025).

6. Єдинак В. Ю. Адміністративний менеджмент : опорний конспект лекцій / Єдинак В. Ю. Дніпро : УМСФ, 2019. 236 с. [URL: http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/3304/1/%d0%90%d0%b4%d0%bc%d1%96%d0%bd_%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82_%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%81%d0%bf%d0%b5%d0%ba%d1%82%20%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%86%d1%96%d0%b9.pdf](http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/3304/1/%d0%90%d0%b4%d0%bc%d1%96%d0%bd_%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82_%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%81%d0%bf%d0%b5%d0%ba%d1%82%20%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%86%d1%96%d0%b9.pdf) (дата звернення: 31.05.2025).
7. Забродська Г. І. Адміністративний менеджмент: навч. посіб. Харків: ХДУХТ, 2017. 143 с. [URL: https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/11575/1/NP_Administratyvnyy%20menedzhment_2017.pdf](https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/11575/1/NP_Administratyvnyy%20menedzhment_2017.pdf) (дата звернення: 31.05.2025).
8. Зеленська Т. М., Левченко О. М. Інформаційні системи як основа сучасних технологій адміністративного менеджменту. *Наука – виробництву, 2016*: зб. тез доп. наук. конф. студ. і магістрантів, 14 квіт. 2016 р. Кіровоград, 2016. С. 23–25. [URL: https://dspace.kntu.kr.ua/server/api/core/bitstreams/6aacf3b1-3d47-4ba2-8582-2f30b2965c10/content](https://dspace.kntu.kr.ua/server/api/core/bitstreams/6aacf3b1-3d47-4ba2-8582-2f30b2965c10/content) (дата звернення: 31.05.2025).
9. Зустрічі та заходи. *Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre*. 2024. URL: <https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-kyiv/meeting-events> (дата звернення: 07.03.2025).
10. Корчинська О. О., Карковська В. Я. Формування та управління адміністративною діяльністю підприємства. *Інфраструктура ринку. Економіка та управління підприємствами*. 2019. Вип. 37. С. 277-282. [URL: https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/radaphd/21432/tomich-mi-disert-2-11-22-zaversh.pdf](https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/radaphd/21432/tomich-mi-disert-2-11-22-zaversh.pdf) (дата звернення: 11.03.2025).
11. Кравцов С. С. Удосконалення адміністративного менеджменту готелю шляхом упровадження міжнародного стандарту якості ISO 9001. *Економіка і суспільство. Економіка та управління підприємствами*. 2017. Вип. 8. С. 271-277. [URL: https://economyandsociety.in.ua/journals/8_ukr/48.pdf](https://economyandsociety.in.ua/journals/8_ukr/48.pdf) (дата звернення: 12.03.2025).

12. Леміш К.М. Удосконалення управління готельним підприємством на основі інформаційних технологій. *Електронне наукове видання «Глобальні та національні проблеми економіки»*. Випуск №2. Грудень 2014 р. С.592-595. URL: <http://global-national.in.ua/archive/2-2014/119.pdf> (дата звернення: 31.05.2025).

13. Леміш К. М., Нехай Т. І. Інформаційні технології як інструментарій вдосконалення адміністрування санаторно-курортних закладів. *Науково-виробничий журнал «Сталий розвиток економіки»*. 2015 №4. С. 213-218. URL:<https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/2773/1/%D0%9C%D0%B8%D1%85%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B0--%D0%92%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BB%D1%8F--...--%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0.pdf> (дата звернення: 31.05.2025).

14. Михаліцька Н. Я., Верескля М. Р., Михаліцький В. С. *Адміністративний менеджмент* : навч. посіб. Львів : ЛьвДУВС, 2019. 320 с.

15. Новіков Б. В., Сініок Г.Ф., Круш П.В. *Основи адміністративного менеджменту*: навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2018. 560 с.

16. Номери. 2024. Radisson Hotel Group. URL: <https://www.radissonhotels.com/uk-ua/contact-us>(дата звернення: 14.03.2025).

17. Пахомов В. М., Томин О. С. Концептуальні основи адміністративного менеджменту. *Розвиток соціальних комунікацій та правове регулювання модернізації освіти в контексті євроінтеграції України*: мат. Всеукраїнської науково-практичної конференції (Івано-Франківськ, 20–22 травня 2015 р.). Івано-Франківськ, 2015. С. 59–67. URL: <https://er.nau.edu.ua/items/335fc53a-6120-4536-adfc-fc44965cb10c>(дата звернення: 31.05.2025).

18. Про нас. *Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre*. 2024. [URL: https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-kyiv](https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-kyiv) (дата звернення: 26.03.2025).
19. Ресторани та бар. *Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre*. 2024. [URL: https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-kyiv/restaurant-bar](https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-kyiv/restaurant-bar)(дата звернення: 28.03.2025).
20. Сайт готелю «Radisson Blu». [URL: https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-kyiv](https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-kyiv)(дата звернення: 28.03.2025).
21. Стільник В. В., Зінгаєва Н. Є. Адміністративний менеджмент: конспект лекцій. Миколаїв: МНАУ, 2019. 102 с. [URL: https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/5735/1/Administraty%60vny%60j_menedzhment_lekciyi.pdf](https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/5735/1/Administraty%60vny%60j_menedzhment_lekciyi.pdf)(дата звернення: 31.05.2025).
22. Суть Blu. *Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre*. 2024. [URL: https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-kyiv-podil/services](https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-kyiv-podil/services) (дата звернення: 28.03.2025).
23. Чепурда Л., Осипенкова І., Сухенко В., Сухенко Є. Ключові аспекти впровадження системи управління якістю ISO 9001:2015 у готельно-ресторанній індустрії. *Інновації та технології в сфері послуг і харчування*. 2024. №1 (11). С. 26-31. [DOI: https://journals.chdtu.ck.ua/index.php/itsf/article/view/106/92](https://journals.chdtu.ck.ua/index.php/itsf/article/view/106/92) (дата звернення: 31.05.2025).
24. Шарко О.Р. Виявлення місця адміністративного менеджменту в науці за допомогою типологічного аналізу. *Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля*. 2013. № 1 (190). Ч. 1. С. 239–245.
25. Abugo E. AI in CRM and ERP systems: 2024 trends, innovations, and best practices. *Microsoft*. March 4, 2024. [URL: https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/blog/business-leader/2024/03/04/ai-in-crm-and-erp-systems-2024-trends-innovations-and-best-practices/](https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/blog/business-leader/2024/03/04/ai-in-crm-and-erp-systems-2024-trends-innovations-and-best-practices/) (дата звернення: 01.04.2025).

26. Ademuwagun I. Hotel management: A dive into efficiency for operations. *Lumiformapp*. September 25, 2024. URL: <https://lumiformapp.com/guides/hotel-management-guide> (дата звернення: 03.04.2025).
27. Administrative Management: A Deep Dive into Its Evolution, Impact, and Future. *Thamizharasu*. 01.09.2023. URL: <https://www.thamizharasu.com/blogs/administrative-management/> (дата звернення: 30.03.2025).
28. Akter S., Michael K., Uddin M. R. et al. Transforming business using digital innovations: the application of AI, blockchain, cloud and data analytics. *Ann Oper Res*. 2022. № 308. P. 7–39. DOI: <https://par.nsf.gov/servlets/purl/10175494> (дата звернення: 31.05.2025).
29. Bahl S. Hotel Operations Management- Best Practices, SOPs & Trends. *Hotelogix*. Oct 18, 2024. URL: <https://blog.hotelogix.com/hotel-operations/> (дата звернення: 07.04.2025).
30. Broder C. 11 Key Hotel Management Tips: What Industry Leaders Know That You Don't. *The Hotelgm*. Dec 30, 2024. URL: <https://thehotelgm.com/hotel-management/hotel-management-tips/> (дата звернення: 11.04.2025).
31. Elphick D. Full guide to hotel property management systems. *SiteMinder*. 30.10.2024. URL: <https://www.siteminder.com/r/hotel-pms-guide/> (дата звернення: 12.04.2025).
32. Enterprise Administration: Enterprise Unified Process. *Enterpriseunifiedprocess*. 2024. URL: <https://enterpriseunifiedprocess.com/essays/enterpriseadministration.html> (дата звернення: 14.04.2025).
33. Fallegger B. Mastering hotel operation processes: 9 best practices for immediate success. *Insights*. Feb 4, 2025. URL: <https://www.thamizharasu.com/blogs/administrative-management/> (дата звернення: 15.04.2025).

34. Gonzalez F. Keys of modern administration. *Datascope.io*. September 2, 2020. [URL: https://datascope.io/en/blog/keys-of-modern-administration/](https://datascope.io/en/blog/keys-of-modern-administration/) (дата звернення: 17.04.2025).
35. Gopalsamy T. Administrative Management. *Thamizharasu*. 01.09.2023. [URL: https://www.thamizharasu.com/blogs/administrative-management/](https://www.thamizharasu.com/blogs/administrative-management/) (дата звернення: 15.04.2025).
36. Gopalsamy T. Administrative Management. *Thamizharasu*. 01.09.2023. [URL: https://www.thamizharasu.com/blogs/administrative-management/](https://www.thamizharasu.com/blogs/administrative-management/) (дата звернення: 18.04.2025).
37. Hayes M., Downie A. AI in ERP. *IBM*. July 8, 2024. [URL: https://www.ibm.com/think/topics/ai-in-erp](https://www.ibm.com/think/topics/ai-in-erp) (дата звернення: 26.04.2025).
38. Hogan R. Exclusive: how Radisson Hotel Group is leveraging technology to drive growth in Australasia. *Hotelmanagement*. September 20, 2024. [URL: https://www.hotelmanagement.com.au/2024/09/20/exclusive-how-radisson-hotel-group-is-leveraging-technology-to-drive-growth-in-australasia/](https://www.hotelmanagement.com.au/2024/09/20/exclusive-how-radisson-hotel-group-is-leveraging-technology-to-drive-growth-in-australasia/) (дата звернення: 27.04.2025).
39. Maiti S. What is Administration. Basics or Characteristics of Administration |Who is the Administrator? *Educationleaves*. April 8, 2021. [URL: https://educationleaves.com/what-is-administration-basics-or-characteristics/](https://educationleaves.com/what-is-administration-basics-or-characteristics/) (дата звернення: 28.04.2025).
40. Mamgain G. Administrative Management: Meaning, Principles, Theory & Advantages. *Edukedar*. February 15, 2022. [URL: https://edukedar.com/administrative-management/#gsc.tab=0](https://edukedar.com/administrative-management/#gsc.tab=0) (дата звернення: 29.04.2025).
41. Mukherjee S. Office Administration Trends: Embracing the Future of Workplace Efficiency. *Linkedin*. 24.12.2023. (дата звернення: 30.04.2025).
42. Preston G. What Are the Key Features of an Efficient Administrative Management System? *Valiantceo*. January 5, 2025. [URL: https://valiantceo.com/features-of-an-efficient-administrative-management-system/](https://valiantceo.com/features-of-an-efficient-administrative-management-system/) (дата звернення: 01.05.2025).

43. Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre (САССК, ТОВ). *Ua.Kompass.com*. 2024. URL: <https://ua.kompass.com/c/radisson-blu-hotel-kyiv-city-centre-%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D1%81%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BA-%D1%82%D0%BE%D0%B2/ua108668/> (дата звернення: 01.05.2025).
44. Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre became the winner at the V Eastern Europe Real Estate Awards 2019. 10.12.2019. *EBA*. URL: <https://eba.com.ua/en/radisson-blu-hotel-kyiv-city-centre-stav-peremozhtsem-v-tseremoniyi-premiyi-neruhomosti-krayin-shidnoyi-yevropy-2019/> (дата звернення: 01.05.2025).
45. Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre. *Booking.com*. 2024. URL: https://www.booking.com/hotel/ua/radisson-blu.uk.html?aid=356980&label=gog235jc-1DCAso6QFCDHJhZGlzc29uLWJsdUgzWANoJ4gBAZgBIbgBGMgBDNgBA-gBAYgCAagCBLgCrNWtwQbAAgHSAiQzYml2ODJmNi05ZTRiLTRmNTktYjEyMi01NDkwOTEwYmZmMzjYAgTgAgE&sid=9aa8e3174e657e159db02047a608d178&dist=0&keep_landing=1&sb_price_type=total&type=total&lang=uk&soz=1&lang_changed=1 (дата звернення: 02.05.2025).
46. Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre. *Skyscanner*. 2024. URL: https://www.skyscanner.ca/hotels/ukraine/kyiv-hotels/radisson-blu-hotel%2C-kyiv-city-centre/ht-47029224?previousCultureSource=GEO_LOCATION&redirectedFrom=www.skyscanner.com (дата звернення: 02.05.2025).
47. Radisson Hotel Group rises above challenges to add 84 new hotels across Asia Pacific in 2020. January 14, 2021. URL: <https://www.radissonhotels.com/en-us/corporate/media/press-releases/rhg-to-add-84-new-hotels-across-asia-pacific-2020> (дата звернення: 02.05.2025).
48. Radisson Hotel Group teams developed skills after watching Topsy hospitality courses online. *Topsy*. 2024. URL: <https://www.topsy.com/case-studies/radisson-hotel-group> (дата звернення: 03.05.2025).

49. Responsible business report 2022. 2023. *Radissonhotels*. URL: <https://media.radissonhotels.net/asset/responsible-business/miscellaneous/16256-115895-m30206765.pdf> (дата звернення: 03.05.2025).
50. Responsible business report 2023. 2024. *Radissonhotels*. URL: <https://media.radissonhotels.net/asset/responsible-business/miscellaneous/16256-115895-m30206765.pdf> (дата звернення: 03.05.2025).
51. Roelen-Blasberg T. The Complete Hotel Management Guide: From Operations to Guest Experience. *MARA Solutions*. 2025. URL: <https://www.mara-solutions.com/post/hotel-management> (дата звернення: 04.05.2025).
52. 10 Must-Have Features of A Hotel Management System. *OTASync*. February 15, 2024. URL: <https://otasync.me/blog/features-of-a-hotel-management-system/> (дата звернення: 05.05.2025).