



**Силабус**  
освітнього компоненту  
**Інформаційні системи в менеджменті /**  
**Information Systems in Management**  
2025-2026 навчальний рік

*Освітня програма*  
*Спеціальність*  
*Галузь знань*  
*Рівень вищої освіти*

**Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу**  
**073 Менеджмент**  
**07 Управління та адміністрування**  
**перший (бакалаврський)**

<b>Викладач</b>	доцент ЛЕМІШ Катерина Михайлівна
<b>Посилання на сайт</b>	<a href="https://bdpu.org.ua/teachers/lemish-kateryna-myhajlivna/">https://bdpu.org.ua/teachers/lemish-kateryna-myhajlivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380662000984
<b>Е-mail викладача:</b>	<a href="mailto:km_lemish@bdpu.org.ua">km_lemish@bdpu.org.ua</a>
<b>Графік консультацій</b>	Індивідуально із застосуванням дистанційних технологій

**Обсяг курсу на поточний навчальний рік:**

Форма навчання	Кількість кредитів/ годин	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Звітність
денна	3/90	16	14	60	залік
заочна		4	2	84	

**Семестр:** весняний

**Мова навчання:** українська

**Ключові слова** Інформація, інформаційні системи, менеджмент, дані, бази даних, аналітика, автоматизація, прийняття рішень, цифровізація, інтеграція.

**Мета курсу** – формування у студентів системи теоретичних знань і практичних навичок щодо використання сучасних інформаційних систем і технологій у діяльності підприємств готельного, курортного та туристичного сервісу для підтримки управлінських рішень.

**Предметом** вивчення є процеси створення, впровадження, функціонування та використання інформаційних систем і технологій для забезпечення ефективного управління організацією..

**Компетентності:** *Загальні:* ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. *Спеціальні:* СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

**Програмні результати навчання:** ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН7. Виявляти навички організаційного проектування. ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

**Зміст курсу:** Теоретичні засади інформаційних систем у менеджменті. Класифікація та архітектура інформаційних систем. Системи підтримки управлінських рішень. Бази даних і цифрова аналітика. Автоматизація бізнес-процесів у готельному та туристичному бізнесі. Інформаційна безпека та цифрова трансформація підприємств.

**Методи навчання:** лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, консультації, навчальна гра, ситуаційні завдання, демонстрування, вправи, практична робота, самостійна робота, науково-дослідна робота, навчальна дискусія, пізнавальні ігри, бінарні.

**Політика курсу (особливості проведення навчальних занять).** Політика курсу розроблена відповідно до нормативної бази Бердянського державного педагогічного університету та регламентує організацію освітнього процесу, оцінювання результатів навчання і дотримання принципів академічної доброчесності (<https://bdpu.org.ua/normatyvna-baza-bdpu/>). Відвідування лекційних і практичних занять є важливою складовою засвоєння навчального матеріалу та формування професійних компетентностей. Активна участь студентів у освітньому процесі, зокрема в обговореннях, виконанні практичних завдань, аналізі кейсів і груповій роботі, враховується під час поточного оцінювання. У разі пропуску занять здобувач освіти зобов'язаний самостійно опрацювати навчальні матеріали та виконати всі передбачені програмою завдання у встановлені терміни.

Оцінювання результатів навчання здійснюється на засадах об'єктивності та прозорості за накопичувальною системою і включає поточний та підсумковий контроль. Критерії оцінювання доводяться до відома студентів заздалегідь, а допуск до підсумкового контролю можливий за умови виконання всіх передбачених видів навчальної роботи.

Курс реалізується з обов'язковим дотриманням принципів академічної доброчесності. Забороняються плагіат, фальсифікація, списування та інші форми академічного шахрайства. У разі порушення застосовуються санкції відповідно до нормативних документів університету.

Використання цифрових технологій є складовою освітнього процесу. Технології штучного інтелекту можуть застосовуватися як допоміжний інструмент за умови самостійного виконання завдань, критичного опрацювання результатів і обов'язкового зазначення факту їх використання. Подання згенерованого контенту як власного без належного опрацювання розглядається як порушення академічної доброчесності.

Освітній процес у межах курсу базується на принципах студентоцентрованості, інклюзивності, взаємоповаги та недискримінації й передбачає забезпечення регулярного зворотного зв'язку між викладачем і здобувачами освіти, а також можливість студентів пропонувати покращення змісту та організації навчання.

**Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність:** вивчення дисципліни передбачає використання мультимедійного обладнання, комп'ютерної техніки та пакетів прикладних програм Microsoft Power Point, Microsoft Office Excel, Microsoft Word, Moodle, Zoom.

**Система оцінювання та вимоги:** Підсумкова оцінка з дисципліни виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у шкалу ECTS. Бали нараховуються за виконання завдань аудиторної роботи, практичних робіт, тестів, індивідуальних завдань, самостійної роботи. Для кожного здобувача вищої освіти інформація про критерії оцінювання та його успішність доступна у Moodle.

Поточне тестування та самостійна робота						Індивідуальне завдання	Сума
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4	Змістовий модуль 5	Змістовий модуль 6	40	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6		
10	10	10	10	10	10		

Вид активності	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Всього
Виконання практичних завдань	0-6	0-6	0-6	0-6	0-6	0-6	0-36
Самостійна робота	0-4	0-4	0-4	0-4	0-4	0-4	0-24
Всього за темами	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-60
Індивідуальне завдання							0-40
Всього за курсом							0-100

### Шкала оцінювання

Оцінка за бальною шкалою, що використовується в Університеті	Оцінка за шкалою ЄКТС
90-100	А
78-89	В
65-77	С
58-64	D
50-57	Е
35-49	FX (з можливістю повторного складання)
1-34	F (з обов'язковим повторним вивченням ОК)

### Список рекомендованих джерел

<b>Основні</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ананьєв О. М., Білик В. М., Гончарук Я. А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності : підручник. Львів : Новий Світ-2000, 2006. 584 с.</li> <li>2. Білоцерківський О. Б. Інформаційні системи в менеджменті: навч. метод. посібник. Харків: НТУ "ХПІ", 2008. 84 с.</li> <li>3. Бутенко Т.А., Сирий В.М. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник. Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2020. 207 с.</li> <li>4. Інформаційні системи в менеджменті : навч. посіб. / С.В. Глівенко, Є.В. Лапін, О.О. Павленко та ін. Суми : Університетська книга, 2003. 352 с.</li> <li>5. Інформаційні системи і технології на підприємстві. Конспект лекцій / Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В.В. Львів: НЛТУ України, 2014. 200 с.</li> <li>6. Новак В.О., Матвеев В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник. 2-е вид. К.: Каравела, 2021. 536 с.</li> <li>7. Новаківський І.І., Грибик І.І., Смолінська Н.В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід : підручник. К. : Видавничий дім «Кондор», 2019. 440 с.</li> </ol>
<b>Додаткові</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Білогунова Г. В. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в туризмі» (для студентів 3 курсу денної та заочної форм навчання напряму 6.140103 – Туризм). Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 49 с.</li> <li>9. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2010. 400 с.</li> <li>10. Інформаційні системи в менеджменті: Методичні рекомендації до практичних, лабораторних занять та самостійної роботи / Укладачі: І.В. Мосійчук, А.А.Ковпака. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2021. 33 с.</li> <li>11. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С. Клімушин, О. В. Орлов, А. О. Серенок. Харків : Магістр, 2011. 448 с.</li> <li>12. Каранфілов М. С. Інформаційні системи в державному менеджменті: Навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2005. 455 с.</li> <li>13. Карімов І.К. Інформаційно-обчислювальні системи в економіці: Навч. посібник. 2-ге вид., перероб. і доп. Дніпродзержинськ:ДДТУ, 2013. 279 с.</li> <li>14. Карпенко М. Ю., Уфимцева В. Б. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією. Частина 1». Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; Х.: ХНАМГ, 2012. 96 с.</li> <li>15. Нестеренко О.В. Інформаційні системи управління підприємствами: навчальний посібник. Київ : УкрНЦ РІТ, 2019. 134 с</li> <li>16. Ромашко С.М. Опорний конспект лекцій з дисципліни "Інформаційні системи</li> </ol>

	<p>в менеджменті". Львів: ЛІМ. 2007. 49с.</p> <p>17. Тарнавський Ю. А. Технології захисту інформації : підручник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 162 с. 23. Терещенко Л. О., Гушко С. В., Шайкан А. В. Управлінські інформаційні системи : підручник. Київ : КНЕУ, 2018. 485 с.</p> <p>18. Ушакова І. О., Плеханова Г.О. Інформаційні системи та технології на підприємстві : конспект лекцій. Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. 128 с.</p> <p>19. Цепенда М.М., Бурка В.Й. Інформаційні системи, комунікації і технології у туристичній індустрії : навч. посіб. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. 176 с.</p> <p>20. Шаповалов А. Л., Костенко О. Б., Кузьмичова К. В. Конспект лекцій з дисциплін: «Інформаційні системи і технології в туризмі» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання за напрямом 6.020102 – «Туризм») і «Інформаційні технології в готельному та ресторанному бізнесі» (для студентів 3 курсу заочної форми навчання за напрямом 6.140101 – «Готельно-ресторанна справа»). Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2012. 53 с.</p>
<b>Інтернет-ресурси</b>	<p>21. Інтернет-портал для управлінців. URL: <a href="http://www.management.com.ua/">http://www.management.com.ua/</a></p> <p>22. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України. URL: <a href="https://clarity-project.info/">https://clarity-project.info/</a></p> <p>23. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <a href="https://thedigital.gov.ua/">https://thedigital.gov.ua/</a></p> <p>24. Перелік відкритих реєстрів та баз даних України. URL: <a href="https://investment.zoda.gov.ua/uk/perelik-vidkritih-restriv-ta-baz-danih-ukraini">https://investment.zoda.gov.ua/uk/perelik-vidkritih-restriv-ta-baz-danih-ukraini</a></p>