



**Силабус**  
навчальної дисципліни  
**Комунікативні процеси в освіті**  
2025-2026 навчальний рік

Освітня програма «ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА. ЕНЕРГЕТИКА, ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ ТА ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ»  
Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)  
галузь знань А Освіта  
спеціальність А5 Професійна освіта (за спеціалізаціями)  
спеціалізація А5.33 Енергетика, електротехніка та електромеханіка  
кваліфікація: бакалавр з професійної освіти (енергетика, електротехніка та електромеханіка)

<b>Викладач (і)</b>	Ольга КУРИЛО
<b>Посилання на сайт</b>	<a href="https://edu.bdpu.org/course/index.php?categoryid=30&amp;browse=courses&amp;perpage=20&amp;page=1">https://edu.bdpu.org/course/index.php?categoryid=30&amp;browse=courses&amp;perpage=20&amp;page=1</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380660558391
<b>Е-mail викладача:</b>	olgakurilo1990@gmail.com oy_kurylo@bdpu.org.ua
<b>Графік консультацій</b>	Четвер 17:00-18.20, Субота 13:00-14:20

**Обсяг курсу на поточний навчальний рік:**

Кількість кредитів/ годин	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	звітність
3/90	14	16	60	залік

**Семестр: 7**

**Мова навчання:** українська

**Ключові слова:** комунікація, спілкування, комунікаційні бар'єри, культура мови, мовний етикет, інтерактивне навчання, педагогічне спілкування.

**Мета та предмет курсу:** формування педагогічної культури спілкування; оволодінні майбутніми фахівцями системою комунікативних знань, умінь, що забезпечують реалізацію функцій, покладених на викладача в цілому, здійснення майбутніми фахівцями професійно-педагогічної комунікації на високому якісному рівні, можливість самореалізації й самовдосконалення

студентів через вербальні, невербальні засоби комунікації з точки зору педагогічної діяльності інженера-педагога.

**Компетентності та програмні результати навчання:**

ЗК 03. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 04. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК 09. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 11. Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем.

ПР 04. Розуміти особливості комунікації, взаємодії та співпраці в міжнародному культурному та професійному контекстах.

ПР 05. Володіти культурою мовлення, обирати оптимальну комунікаційну стратегію у спілкуванні з групами та окремими особами.

ПР 20. Емпатійно взаємодіяти, відповідати за прийняття рішень в межах своєї компетенції, дотримуватися стандартів професійної етики.

ПР 25. Забезпечувати рівні можливості і дотримуватися принципів гендерного паритету у професійній діяльності.

**Зміст курсу:**

**Змістовий модуль 1.**

**Тема 1. Спілкування як соціально-психологічна і комунікативна категорія**

Історія комунікації. Загальна теорія комунікації.

**Тема 2. Комунікативний аспект спілкування**

Засоби комунікації. Інтерактивний аспект спілкування. Перцептивний аспект спілкування.

**Тема 3. Комунікаційні бар'єри**

Комунікаційні бар'єри, причини їх виникнення та класифікація. Види комунікаційних бар'єрів.

**Тема 4. Теоретична основа вивчення психологічного впливу в процесі спілкування**

Вивчення переконання і навіювання в процесі спілкування. Зараження і наслідування як важливі механізми психологічного впливу.

**Тема 5. Основні поняття теорії мовної комунікації**

Поняття культура мови. Поняття мовний етикет.

**Змістовий модуль 2.**

**Тема 6. Освітнє середовище як простір культуропородження**

Характеристики освітніх середовищ. Параметри опису освітніх середовищ. Типологія освітніх середовищ.

**Тема 7. Освіта як проєктування**

Зміна способу професіоналізму. Сміслообрази проєкту. Космос проєкту. Нові завдання вищої освіти

**Тема 8. Комунікація як принцип організації освітнього процесу: інтерактивні методи навчання**

Форми комунікації в освітньому процесі. Що таке інтерактивне навчання? Навчальний взаємодія як одиниця освітнього процесу. Приклад інтерактивного навчання - кооперативне навчання. Приклади кооперативного навчання.

### **Тема 9. Етика ділового спілкування**

Поняття етики. Етика ділових відносин. Основні принципи етики ділових відносин. Основні проблеми становлення етики ділових відносин в Україні.

### **Тема 10. Сутність і структура педагогічного спілкування**

Педагогічне спілкування. Діалогічна природа спілкування викладача і навчаються в особистісно-орієнтованій педагогіки. Сутність педагогічної взаємодії. Стили педагогічного спілкування. Педагогічні конфлікти, способи їх попередження та вирішення.

### **Тема 11. Професійно-педагогічна культура та культура мови викладача**

Комунікативні якості і властивості особистості педагога. Комунікативні вміння та здібності педагога. Шляхи і способи розвитку педагогічних здібностей. Педагогічна етика.

**Методи навчання:** словесні (лекція, пояснення, розповідь, бесіда, ілюстрування), самостійне спостереження, опора на життєвий досвід студента, проблемного викладання (проблемна дискусія), виконання проєктів.

**Методи контролю і самоконтролю у навчанні:** індивідуальне опитування, фронтальне опитування, комбіноване опитування, письмовий і тестовий контроль, самоконтроль і самооцінка.

**Політика курсу (особливості проведення навчальних занять):** обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами («Положення про академічну доброчесність у Бердянському державному педагогічному університеті» («Кодекс доброчесності університетської спільноти Бердянського державного педагогічного університету» ([https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2025/11/kodeks\\_dobrochesnosti\\_universytetskoyi\\_spilnoty\\_bdpu1.pdf](https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2025/11/kodeks_dobrochesnosti_universytetskoyi_spilnoty_bdpu1.pdf))), а саме: самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни; посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Політика використання штучного інтелекту визначається положенням БДПУ ([https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2025/09/polityka\\_vykorystannya\\_shtuchnogo\\_intelektu\\_v\\_osvitnom\\_u\\_proczeni\\_berdyanskogo.pdf](https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2025/09/polityka_vykorystannya_shtuchnogo_intelektu_v_osvitnom_u_proczeni_berdyanskogo.pdf)), зокрема при підготовці до практичних занять дозволено часткове використання ШІ для структурування матеріалу, підготовки презентацій, перекладання джерел з інших мов, забороняється копіювання та генерація неправдивих фактів, забороняється використовувати в контрольованому середовищі під час проведення заліку.

**Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність:** освітні платформи інтерактивної взаємодії у форматі відео-конференції ZOOM, Google Meet; віртуальне навчальне середовище Moodle університету, що містить навчально-методичний комплекс дисципліни для ефективної взаємодії, самоосвіти та контролю освітніх результатів здобувачів; Google-сервіси (Keep, документи, презентації, форми, чат, календар, диск); ноутбук HP 255 G9 (6A1A9EA; мультимедійний проектор Optima GT 1080e; екран;

**Система оцінювання та вимоги:** внутрішня університетська 100-бальна шкала. Після вивчення навчальної дисципліни їх результати конвертуються в шкалу ECTS шляхом ранжування навчальних досягнень.

Оцінка за університетською шкалою	Оцінка шкалою ЄКТС
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX (з можливістю повторного складання)
1-34	F (з обов'язковим повторним вивченням ОК)

**Узагальнені критерії оцінювання:**

- «А», 90–100 балів – здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, уміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, уміє використовувати набуті компетентності для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування й нахили;
- «В», 78–89 балів – здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи й задачі в стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна;

- «С», 65–77 балів – здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, у цілому самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність, виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок;
- «D», 58–64 бали – здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання й розуміння основних положень; із допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих;
- «E», 50–57 бали – здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні (обсяг набутих компетентностей здобувача відповідає мінімальним критеріям);
- «FX», 35–49 балів – здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу (до 20 %);
- «F», 1–34 бали – здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання й відтворення окремих фактів, елементів, об’єктів.

### **Розподіл балів, які отримують студенти**

Поточний контроль та самостійна робота											Підсумковий тест (залік)	Сума
ЗМ1					ЗМ2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	45	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

### **Список рекомендованих джерел (наскрізна нумерація)**

#### **Основні**

1. Комунікативні процеси в педагогічній діяльності: навч.-метод. посібник для студ. інж.-пед. спец. денної та заоч. форм навч. / О.Е. Коваленко, Н.О. Брюханова, Т.В. Калініченко; Укр. інж.-пед. акад., каф. педагогіки та методики професійного навчання. Харків: [б. в.], 2013. 99 с.
2. Мамчур Л.І. Комунікативні засади професійного розвитку педагога: електронний навчальний курс. Біла Церква: БІНПО ДЗВО «УМО» НАПН України, 2024. 84 с.
3. Бутенко Н.Ю. Комунікативна майстерність викладача: навч. посібник. Київ: КНЕУ, 2005. 336 с.

4. Амеліна С.М. Тренінги з розвитку умінь та навичок діалогічного спілкування. Дніпропетровськ: Пороги, 2005. 75 с.
5. Васянович Г.П. Педагогічна етика: навч. посібник. Київ: Академвидав, 2011. 256 с.
6. Киричук В.О. та ін.. Комуникативна компетентність у спілкуванні вчителя з обдарованою дитиною: дидакт. посіб.; НАПН України, Ін-т обдарованої дитини. Київ: Інформаційні системи, 2010. 158 с.
7. Семиченко В.А. Психологія педагогічної діяльності: навчальний посібник. Київ: Вища школа, 2004. 335 с.
8. Комуникативна культура суб'єктів навчально-виховного процесу професійно-технічних навчальних закладів: методичний посібник / за ред. В.І. Свистун, В.А. Григор'євої. Київ: Інститут професійно-технічної освіти НАПН України, 2013. 94 с.

#### Додаткові

9. Куньч З.Й. Риторичний практикум: навчальний посібник / З.Й. Куньч, Г.П. Городиловська, Я.Б. Турчин, О.Г. Литвин, Л.В. Харчук та ін. Львів: Вид-во Львівської політехніки, 2018. 212 с.
10. Руденко Л.А. Формування комуникативної культури майбутніх фахівців сфери обслуговування у професійно-технічних навчальних закладах: монографія. Львів: Піраміда, 2015. 342 с.
11. Стахів М. Український комуникативний етикет: навчально-методичний посібник. Київ: Знання, 2008. 245 с.
12. Волкова Н.П. Професійно-педагогічна комунікація: теорія, технологія, практика: монографія. Дніпропетровськ: Вид-во ДНУ, 2005. 304 с.
13. Будник О.Б., Фомін К.В. Комуникативна педагогіка: навчальний посібник для студентів спеціальності 013 Початкова освіта. Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М., 2019. 92 с.
14. Олійник Н.Ю. Комуникативні процеси у навчанні (навчально-методичний посібник для студентів економічного факультету галузі знань 0305 «Економіка і підприємництво». Кам'янець-Подільський: ФОП Сисин І.Я., 2017. 92 с.

#### Інтернет-ресурси

1. [www.bdpu.org/library](http://www.bdpu.org/library)
2. <http://www.nbuiv.gov.ua>
3. <https://scholar.google.com>
4. <https://www.irbis-nbuiv.gov.ua/> – Національна бібліотека імені В.Вернадського;

5. <https://mon.gov.ua/ua/tag/profesiyno-tekhnichna-osvita> – МОН України;
6. <https://ivet.edu.ua/> – Інститут професійної освіти НАПН України;
7. <http://pedosv.kpnu.edu.ua/> – журнал «Педагогічна освіта: теорія і практика»;
8. <https://jrnl.ivet.edu.ua/2> – журнал «Професійна освіта: проблеми і перспективи»;
9. <https://nauka.gov.ua/infrastructure/r.befNwHon/> – журнал «Мистецтво та освіта»;
10. <https://aesthetichpedaction.pnpu.edu.ua/about> – журнал «Естетика та етика педагогічної дії»;
11. <https://sources.pnpu.edu.ua/> – журнал «Витоки педагогічної майстерності»;
12. <https://isr.pano.pl.ua/> – журнал «Імідж сучасного педагога»;
13. <https://dyskurs.info/category/metodyka-navchannya/> – методичний сайт «Дискурс»;
14. <http://urpnpu.pnpu.edu.ua/> – Журнал «Українська професійна освіта»;
15. [https://emd.naps.gov.ua/index.php/Educ\\_Mod\\_discourse](https://emd.naps.gov.ua/index.php/Educ_Mod_discourse) – журнал «Освіта: сучасні дискурси»;