



**Силабус**  
освітнього компоненту  
**Управлінські рішення на підприємствах ГКТС /**  
**Management Decisions at Enterprises of Hotel, Resort and**  
**Tourist Service**  
2025-2026 навчальний рік

*Освітня програма*  
*Спеціальність*  
*Галузь знань*  
*Рівень вищої освіти*

**Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу**  
**073 Менеджмент**  
**07 Управління та адміністрування**  
**перший (бакалаврський)**

|                            |                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Викладач</b>            | доцент ЛЕМІШ Катерина Михайлівна                                                                                                |
| <b>Посилання на сайт</b>   | <a href="https://bdpu.org.ua/teachers/lemish-kateryna-myhajlivna/">https://bdpu.org.ua/teachers/lemish-kateryna-myhajlivna/</a> |
| <b>Контактний тел.</b>     | +380662000984                                                                                                                   |
| <b>Е-mail викладача:</b>   | <a href="mailto:km_lemish@bdpu.org.ua">km_lemish@bdpu.org.ua</a>                                                                |
| <b>Графік консультацій</b> | Індивідуально із застосуванням дистанційних технологій                                                                          |

**Обсяг курсу на поточний навчальний рік:**

| Форма навчання | Кількість кредитів/годин | Лекції | Практичні заняття | Самостійна робота | Звітність |
|----------------|--------------------------|--------|-------------------|-------------------|-----------|
| денна          | 3/90                     | 16     | 14                | 60                | екзамен   |
| заочна         |                          | 4      | 2                 | 84                |           |

**Семестр: осінній**

**Мова навчання:** українська

**Ключові слова:** управлінське рішення, методи прийняття управлінських рішень, моделі прийняття рішень, чинники, що впливають на прийняття управлінських рішень, підприємство ГКТС.

**Мета курсу** – надання сукупності теоретичних знань і практичних навичок з розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в різних сферах управління на підприємствах ГКТС, вироблення навичок практичного застосування моделей і методології розробки управлінських рішень, в тому числі з використанням моделювання ситуацій тощо.

**Предметом** вивчення є взаємозв'язок управлінських робіт і функцій у процесі розробки та реалізації управлінських рішень, що визначають характерні особливості діяльності підприємств ГКТС і сприяють підвищенню конкурентоспроможності продукції та послуг на ринку.

Компетентності: **Загальні:** ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**Спеціальні:** СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. СК17. Здатність визначати перспективні напрямки розвитку та конкурентні переваги підприємств ГКТС.

**Програмні результати навчання:** ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності. ПРН18. Застосовувати інструменти менеджменту в управлінні розвитком підприємств ГКТС.

**Зміст курсу:** Наукові основи прийняття управлінських рішень. Природа управлінських рішень. Методологічні основи прийняття управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Організаційно-інформаційні основи прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Соціально-психологічні основи прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Методи прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Експертні методи прийняття управлінських рішень. Прийняття управлінських функціональних рішень на підприємствах ГКТС. Прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС у різних умовах середовища. Реалізація управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Якість та ефективність управлінських рішень.

**Методи навчання:** лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, консультації, навчальна гра, ситуаційні завдання, самостійна робота, науково-дослідна робота, написання рефератів, методи активного навчання: вирішення ситуаційних задач (кейсів), ділові ігри, робота в малих групах.

**Політика курсу (особливості проведення навчальних занять).** Політика курсу розроблена відповідно до нормативної бази Бердянського державного педагогічного університету та регламентує організацію освітнього процесу, оцінювання результатів навчання і дотримання принципів академічної доброчесності (<https://bdpu.org.ua/normatyvna-baza-bdpu/>). Відвідування лекційних і практичних занять є важливою складовою засвоєння навчального матеріалу та формування професійних компетентностей. Активна участь студентів у освітньому процесі, зокрема в обговореннях, виконанні практичних завдань, аналізі кейсів і груповій роботі, враховується під час поточного оцінювання. У разі пропуску занять здобувач освіти зобов'язаний самостійно опрацювати навчальні матеріали та виконати всі передбачені програмою завдання у встановлені терміни.

Оцінювання результатів навчання здійснюється на засадах об'єктивності та прозорості за накопичувальною системою і включає поточний та підсумковий контроль. Критерії оцінювання доводяться до відома студентів заздалегідь, а допуск до підсумкового контролю можливий за умови виконання всіх передбачених видів навчальної роботи.

Курс реалізується з обов'язковим дотриманням принципів академічної доброчесності. Забороняються плагіат, фальсифікація, списування та інші форми академічного шахрайства. У разі порушення застосовуються санкції відповідно до нормативних документів університету.

Використання цифрових технологій є складовою освітнього процесу. Технології штучного інтелекту можуть застосовуватися як допоміжний інструмент за умови самостійного виконання завдань, критичного опрацювання результатів і обов'язкового зазначення факту їх використання. Подання згенерованого контенту як власного без належного опрацювання розглядається як порушення академічної доброчесності.

Освітній процес у межах курсу базується на принципах студентоцентрованості, інклюзивності, взаємоповаги та недискримінації й передбачає забезпечення регулярного зворотного зв'язку між викладачем і здобувачами освіти, а також можливість студентів пропонувати покращення змісту та організації навчання.

**Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність:** вивчення освітньої компоненти передбачає використання мультимедійного обладнання, комп'ютерної техніки та пакетів прикладних програм Microsoft Power Point, Microsoft Office Excel, Microsoft Word, Moodle, Zoom.

**Система оцінювання та вимоги.** Підсумкова оцінка з освітньої компоненти виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у шкалу ECTS. Бали нараховуються за виконання завдань аудиторної роботи, практичних робіт, самостійної роботи, індивідуальних завдань. На практичному занятті оцінюються: усні відповіді; участь в обговоренні дискусійних питань; аналіз ситуаційних завдань та вміння доведення власної думки; реферативні виступи, усні повідомлення, тести тощо. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за роботу на практичних заняттях, 12 (від 0 до 1 балів за заняття): 1 - здобувач володіє теоретичним матеріалом, відсутні помилки при описі теорії, формулює власні, самостійні, обґрунтовані, аргументовані судження, представляє повні і розгорнуті відповіді на додаткові питання; 0,5 - здобувач володіє теоретичним матеріалом на мінімально допустимому рівні, відсутні помилки при описі теорії,

[illegible][illegible]

### Шкала оцінювання

| Оцінка за бальною шкалою, що використовується в Університеті | Оцінка за шкалою ЄКТС                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 90-100                                                       | A                                         |
| 78-89                                                        | B                                         |
| 65-77                                                        | C                                         |
| 58-64                                                        | D                                         |
| 50-57                                                        | E                                         |
| 35-49                                                        | FX (з можливістю повторного складання)    |
| 1-34                                                         | F (з обов'язковим повторним вивченням ОК) |

### Список рекомендованих джерел

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основні</b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>Клейнер Я.С. Прийняття рішень: моделі і системи: Навч. посібник для студ. вищих навчальних закладів. Донецьк: ДДУУ, 2005. 232 с.</li> <li>Негрій М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 272 с.</li> <li>Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.:ЦУЛ, 2017. 216 с.</li> <li>Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.:Атіка, 2008. 240 с.</li> <li>Теорія прийняття рішень : підручник. / за заг. ред. М. П. Бутка К. : «Центр учбової літератури», 2018. 360 с.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Додаткові</b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті: [навчальний посібник для студентів спец. 7.050106 "Облік і аудит"] / за ред. д-ра екон. наук, проф. Ф. Ф. Бутинця, канд. екон. наук, доц. М. М. Шигун. Житомир: ЖДГУ, 2004. 352 с.</li> <li>Бугара М. Прийняття управлінських рішень у виробничій сфері на основі імітаційного моделювання. <i>Вісник Української Академії державного управління при Президенті України</i>. 2000. № 4. С. 359-361.</li> <li>Василенко В.А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2003. 420 с.</li> <li>Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: підручник. К.: Кондор, 2009. 187 с.</li> <li>Кігель В.Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: Монографія. К.: ЦУЛ, 2003. 202 с.</li> <li>Марченко В. Сучасні інформаційні технології прийняття раціональних управлінських рішень. <i>Техніка АПК</i>. 2007. № 3. С. 9-11.</li> <li>Морозов А.О., Косолапов В.Л. Інформаційно-аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально-економічного моніторингу. К.: Наукова думка, 2002. 231 с.</li> <li>Олексів І. Б. Метод прийняття управлінських рішень на засадах компромісного розв'язання. <i>Актуальні проблеми економіки</i>. 2004. № 12. С. 142-149.</li> <li>Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.</li> <li>Сявавко М.С. Економіко-математичне моделювання у прийнятті управлінських рішень. <i>Економіка АПК</i>. 2005. № 3. С.13-18.</li> <li>Чемерис А. Системний підхід до прийняття управлінських рішень. <i>Вісник Української Академії державного управління при Президенті України</i>. 2001. № 4. С. 224-233.</li> <li>Юхимчик С.В., Азарова А.О. Математичні моделі ризику для систем підтримки прийняття рішень. Вінниця: УНІВЕРСУМ-Вінниця, 2003. 188 с.</li> </ol> |
| <b>Інтернет-ресурси</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Інтернет-портал для управлінців. URL: <a href="http://www.management.com.ua">http://www.management.com.ua</a></li> <li>Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України. URL: <a href="https://clarity-project.info/">https://clarity-project.info/</a></li> <li>Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського. URL: <a href="http://www.nbuv.gov.ua">http://www.nbuv.gov.ua</a></li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |