

The background is a complex, abstract digital illustration. It features a network of thin black lines connecting various nodes, some of which are circular and others are hexagonal. The nodes are rendered in shades of blue and white, creating a sense of depth and connectivity. The overall aesthetic is clean, technical, and futuristic, typical of a digital or data-themed design.

СУЧАСНА УПРАВЛІНСЬКА НАУКА В ЦИФРОВОМУ СУСПІЛЬСТВІ

**МАТЕРІАЛИ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
ІНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦІЇ**

12-13 грудня 2024 року

Міністерство освіти і науки України
Бердянський державний педагогічний університет
Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій, кафедра
публічного управління та адміністрування
Громадська організація "Екологічні новини"
Всеукраїнська Федерація роботодавців в сфері туризму України



«СУЧАСНА УПРАВЛІНСЬКА НАУКА В ЦИФРОВОМУ СУСПІЛЬСТВІ»

МАТЕРІАЛИ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-
ПРАКТИЧНОЇ ІНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦІЇ

12-13 грудня 2024 року

м. Запоріжжя
2024

and the use of APIs complement this process, providing security and convenience for users.

Overall, the advancement of web development is defined by a combination of technical competence and the ability to select the optimal tools for each project. Modern developers have a wide range of technologies at their disposal, allowing them to create powerful and efficient web applications for various fields and tasks.

ЛІТЕРАТУРА

1. Алексеєва Г.М. Інтерактивні комп'ютерні технології навчання. Комп'ютер у школі та сім'ї. 2012. №. 6. С. 28-31.
2. Башовий В.М., Стаценко В.В., Стаценко Д.В. Визначення швидкості роботи сучасних фреймворків для створення web-інтерфейсів. Технології та інжиніринг. 2022.
3. Розломій І.О., Науменко С.В. Фреймворки для розробки серверної частини web-додатків. Тези доповідей. 2022. С. 42.

Щербак А.С.

здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти
Бердянський державний педагогічний університет

Науковий керівник : Алексеєва Г. М.

кандидат педагогічних наук, доцент
Бердянський державний педагогічний університет

ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТІВ TELEGRAM В ОСВІТІ

В останні десятиліття спостерігається прискорений розвиток новітніх технологій та інформатизація суспільства. У житті сучасної людини з'являється велика кількість здобутків науки та техніки, які стають широко поширеними у різних галузях, зокрема і в освіті. Отже, на сьогоднішній день можна спостерігати бурхливий розвиток інформаційно-комп'ютерних технологій, завдяки чому у сфері освіти впроваджується низка видів таких технологій. Важко уявити сучасну освіту без використання комп'ютерів, мережі Інтернет, онлайн-платформ, додатків, програмного забезпечення для створення різноманітного навчального контенту та виконання завдань тощо. Вагоме призначення новітніх технологій в освіті – це забезпечення комунікації між учасниками освітнього процесу та забезпечення доступу до необхідної інформації, що стосується навчання. Технологією, яка поєднує у собі ці дві функції, є чат-боти. Існує низка різновидів чат-ботів,

які можуть бути використані в освіті. І хоча зараз вони досі не набули значної популярності, їх використання є дуже перспективним.

Чат-боти є програмами, які виконують функції співрозмовника чи віртуального помічника, імітуючи спілкування з живою людиною. В основі чат-боту – попередньо підготовлені сценарії взаємодії, що дають можливість боту надавати одразу необхідну відповідь. Чат-бот не може замінити людину, однак у багатьох напрямках це значно полегшує комунікацію та процес отримання інформації. Наприклад, чат-бот у сервісі підтримки дає можливість не очікувати на довгу відповідь у черзі, а одразу отримати усе необхідне. Крім того, як доводить статистика, майже 40% користувачів надають перевагу чат-ботам, аніж спілкуванню з живою людиною. Дуже часто використовуються вони у роздрібній торгівлі, поштових послугах, у сфері електроенергетики, охорони здоров'я, а також і в освіті. Завдяки цьому відбувається автоматизація діалогу з користувачем, що дає можливість швидко знайти необхідну інформацію, миттєво отримавши зворотний зв'язок [1].

Створення чат-ботів є доволі легким процесом. Для цього можна скористатись спеціальними сервісами конструкторами, які дають змогу створити безкоштовний чат-бот на базі соціальних мереж та меседжерів, насамперед – Telegram. І хоча такий чат-бот буде мати доволі обмежений функціонал, його можна використати для виконання певних функцій в освіті. Крім того, чат-боти створюються за допомогою API, наприклад – Telegram Bot API [2]. Використання інших типів створення чат-ботів буде залежати від потреб та можливостей закладу освіти. Наявність безкоштовного та автоматизованого способу дає змогу створити чат-бот для кожного викладача, що значно полегшить комунікацію зі студентами. Наприклад, для поширення новин та домашнього завдання.

Все частіше використовуються чат-боти, що працюють на основі великих мовних моделей, тобто чат-боти на основі штучного інтелекту. Серед них в освіті використовуються такі: ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity та інші. Вони працюють на основі ШІ та є генеративними, тобто можуть створювати певні матеріали, не завжди використовуються добросовісно. Дуже часто порушуються принципи академічної доброчесності. Також інформація, яку вони надають, не завжди є достовірною [3].

У вищій освіті поширеними стають такі різновиди чат-ботів, які можуть бути створені у Telegram [2]: боти-перекладачі, які використовуються для перекладу іншомовної літератури під час написання наукових робіт; пошуковий бот, який використовуються для пошуку здобувачами необхідної інформації у різних джерелах; бот-

тестувальник, що дає можливість провести тестування у певний час у вигляді тесту; бот-планувальник, який організовує час та планує зустрічі; інформаційний бот – найчастіше використовується в освіті. Є корисним для того, аби передати певну оновлену інформацію студентам – актуальні новини чи зміни у розкладі.

Серед основних функцій чат-ботів, створених у межах Telegram, для сучасної вищої освіти зазначимо наступні [4]: забезпечення персоналізації освіти; покращення доступності навчання; автоматизація адміністративних процесів у межах закладу вищої освіти; застосування ігрових елементів для того, щоб підвищити зацікавленість здобувачів у процесі навчання; надання зворотного зв'язку для здобувачів; зменшення стресу для студентів під час навчання, екзаменів та комунікації з викладачами тощо [5].

Таким чином, використання чат-ботів є дуже важливим для сучасної освіти. Їх використання має чимало переваг для вищої освіти, тому у майбутньому значення чат-ботів у цій сфері буде лише зростати. Наразі лише виникає потреба у вдосконаленні чат-ботів та технології їх створення.

ЛІТЕРАТУРА

1. Алексеєва Г. М. Інтерактивні комп'ютерні технології навчання. Комп'ютер у школі та сім'ї. 2012. №. 6. С. 28-31.
2. Малиш К., Чабан С., Приходько Я., Наливайко О. Чатботи у навчанні: перспективи та ризики. URL: https://www.researchgate.net/publication/376405897_CHATBOTI_U_NAVCANNI_PERESPEKTIVI_TA_RIZIKI
3. Терлецька Т. С., Коваленко І. І. Використання чат-ботів на основі великих мовних моделей у науково-педагогічній діяльності викладачів. Open educational e-environment of modern university. 2024. №16. С. 194-215
4. Шеїн В. В. Використання чат-ботів в освіті. URL: <https://e-journals.udu.edu.ua/index.php/ikt/article/view/1256/1313>
5. Що таке чат-бот: секрети використання та основні переваги для бізнесу. URL: <https://helpcrunch.com/blog/uk/shcho-take-chat-bot/>

Павленко М.П.

кандидат педагогічних наук, доцент
Бердянський державний педагогічний університет

Павленко Є.М.

здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Бердянський державний педагогічний університет

ІНТЕРАКТИВНІ СИМУЛЯЦІЇ НЕОБХІДНИЙ ІНСТРУМЕНТ СУЧАСНОЇ ОСВІТИ В ГАЛУЗІ МЕРЕЖЕВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

У сучасному світі, де технології розвиваються з безпрецедентною швидкістю, освітній процес потребує постійного оновлення та адаптації. Одним із найбільш перспективних напрямків є інтеграція інтерактивних симуляцій в навчання [5]. Ці віртуальні середовища відкривають перед студентами нові можливості для активного засвоєння знань, розвитку практичних навичок та глибокого розуміння складних концепцій [1]. Актуальність дослідження в цій галузі обумовлена низкою факторів.

Симуляції надають можливість моделювати реальні ситуації та процеси, з якими студенти можуть зіткнутися в майбутній професійній діяльності. Це дозволяє їм набути практичного досвіду в безпечному віртуальному середовищі, де помилки не мають серйозних наслідків.

Симуляції є ефективним інструментом для візуалізації та інтерактивного дослідження складних концепцій, які важко досягнути лише за допомогою лекцій та підручників [2]. Це особливо актуально для дисциплін STEM, де абстрактні теорії потребують наочного підтвердження та практичного застосування.

Значний вклад у використання симуляторів для навчання комп'ютерних мереж внесли наукові дослідження Гуревича Р., Доценка С., Наумук І., Наумук О., Олексюка В., та інших.

Метою дослідження є всебічний аналіз можливостей та перспектив використання інтерактивних симуляцій в освіті, зокрема в галузі комп'ютерних мереж.

Особливо важливою є роль інтерактивних симуляцій в освіті з комп'ютерних мереж. Традиційні методи навчання в цій галузі часто обмежені високою вартістю та складністю створення і утримання фізичних лабораторій. Симулятори мереж надають доступний та гнучкий альтернативний підхід, дозволяючи студентам проектувати, конфігурувати та тестувати різноманітні мережеві топології, аналізувати протоколи маршрутизації та вирішувати проблеми безпеки в віртуальному середовищі.