



Силабус
освітньої компоненти
Управлінські рішення на підприємствах ГКТС
2023-2024 навчальний рік

Освітня програма
Спеціальність
Галузь знань
Рівень вищої освіти

Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу
073 Менеджмент
07 Управління та адміністрування
перший (бакалаврський)

Викладач	доцент ЛЕМІШ Катерина Михайлівна
Посилання на сайт	http://bdpu.org/faculties/gef/structure-gef/kaf-management-and-administration/composition-kaf-pedagogies-higher-school/lemish/
Контактний тел.	+380662000984
Е-mail викладача:	lkg1704@gmail.com
Графік консультацій	Індивідуально із застосуванням дистанційних технологій

Обсяг курсу на поточний навчальний рік:

Форма навчання	Кількість кредитів/ годин	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Звітність
денна	3/90	16	14	60	екзамен
заочна		6	6	78	

Семестр: весняний

Мова навчання: українська

Ключові слова: управлінське рішення, методи прийняття управлінських рішень, моделі прийняття рішень, чинники, що впливають на прийняття управлінських рішень, підприємство ГКТС.

Мета курсу – надання сукупності теоретичних знань і практичних навичок з розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в різних сферах управління на підприємствах ГКТС, вироблення навичок практичного застосування моделей і методологій розробки управлінських рішень, в тому числі з використанням моделювання ситуацій тощо.

Предметом вивчення є взаємозв'язок управлінських робіт і функцій у процесі розробки та реалізації управлінських рішень, що визначають характерні особливості діяльності підприємств ГКТС і сприяють підвищенню конкурентоспроможності продукції та послуг на ринку.

Компетентності: **Загальні:** ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Спеціальні: СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. СК17. Здатність визначати перспективні напрямки розвитку та конкурентні переваги підприємств ГКТС.

Програмні результати навчання: ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. 4 ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності

діяльності організації. ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності. ПРН18. Застосовувати інструменти менеджменту в управлінні розвитком підприємств ГКТС.

Зміст курсу: Наукові основи прийняття управлінських рішень. Природа управлінських рішень. Методологічні основи прийняття управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Організаційно-інформаційні основи прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Соціально-психологічні основи прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Методи прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Експертні методи прийняття управлінських рішень. Прийняття управлінських функціональних рішень на підприємствах ГКТС. Прийняття управлінських рішень на підприємствах ГКТС у різних умовах середовища. Реалізація управлінських рішень на підприємствах ГКТС. Якість та ефективність управлінських рішень.

Методи навчання: лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, консультації, навчальна гра, ситуаційні завдання, самостійна робота, науково-дослідна робота, написання рефератів, методи активного навчання: вирішення ситуаційних задач (кейсів), ділові ігри, робота в малих групах.

Політика курсу (особливості проведення навчальних занять): організація освітнього процесу здійснюється відповідно до положень університету (<http://bdpu.org/public-information/position-bdpu/>). Здобувачі вищої освіти повинні здавати визначені види завдань до завершення курсу. Виявлення ознак академічної недобросовісності в письмовій роботі є підставою для її незарахування викладачем. Списування під час контролю знань заборонені. Здобувачі освіти, які отримали незадовільну підсумкову оцінку мають право на перескладання у встановлені терміни.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: вивчення освітньої компоненти передбачає використання мультимедійного обладнання, комп'ютерної техніки та пакетів прикладних програм Microsoft Power Point, Microsoft Office Excel, Microsoft Word, Moodle, Zoom.

Система оцінювання та вимоги. Підсумкова оцінка з освітньої компоненти виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у шкалу ECTS. Бали нараховуються за виконання завдань аудиторної роботи, практичних робіт, самостійної роботи, індивідуальних завдань. На практичному занятті оцінюються: усні відповіді; участь в обговоренні дискусійних питань; аналіз ситуаційних завдань та вміння доведення власної думки; реферативні виступи, усні повідомлення, тести тощо. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за роботу на практичних заняттях, 24 (від 0 до 2 балів за заняття): 2 - здобувач володіє теоретичним матеріалом, відсутні помилки при описі теорії, формулює власні, самостійні, обґрунтовані, аргументовані судження, представляє повні і розгорнуті відповіді на додаткові питання; 1 - здобувач володіє теоретичним матеріалом на мінімально допустимому рівні, відсутні помилки при описі теорії, відчуває труднощі у формулюванні власних обґрунтованих і аргументованих суджень, допускаючи незначні помилки на додаткові питання; 0 - здобувач не володіє теоретичним матеріалом, допускаючи грубі помилки, відчуває труднощі у формулюванні власних суджень, нездатний відповісти на додаткові питання. Виконання практичних завдань за темами дозволяє отримати до 24 бали (від 0 до 2 балів): 2 - здобувач самостійно розв'язує завдання різними способами, здатний проаналізувати й узагальнити отриманий результат, при виконанні дотримується усіх вимог, його дії відрізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати; 1,5 - здобувач самостійно розв'язує вправи і задачі, може обрати раціональний метод розв'язання, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату, виконати роботу в повному обсязі й зробити правильні висновки; 1 - здобувач володіє базовими

навичками необхідними для самостійного розв'язання типових завдань, може самостійно підбирати раціональні методи їх розв'язання, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення одержаних результатів, може самостійно виконати роботи в повному обсязі і робити правильні висновки; 0,5 - здобувач може розв'язати найпростіші задачі за зразком, робить висновки, але не розуміє достатньою мірою мету роботи; 0 - здобувач не може самостійно виконати роботу і зробити висновки. Контроль самостійної роботи здобувачів здійснюється як під час аудиторних занять, так і у позааудиторний час (максимальна кількість балів - 52) та передбачає: визначення ступеня засвоєння матеріалу; визначення якості виконання індивідуальних і творчих колективних завдань; своєчасне виконання і здачу поточних завдань; оцінку знань, здобутих у результаті самостійної роботи. Результати поточного контролю здобувачів вищої освіти є складовими елементами підсумкової оцінки з дисципліни. Оцінка рівня роботи здобувача вищої освіти протягом семестру під час навчальних занять та самостійної роботи здійснюється у межах 100 балів. За результатами продуктивної роботи протягом семестру та погодження з оцінкою – здобувачу може бути виставлена підсумкова оцінка, що дорівнює сумі балів, набраних протягом семестру.

												Сума
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4	Змістовий модуль 5	Змістовий модуль 6	Змістовий модуль 7	Змістовий модуль 8	Змістовий модуль 9	Змістовий модуль 10	Змістовий модуль 11	Змістовий модуль 12	
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	
8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	8	8	100

Вид робіт	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	Всього
Відповідь на практичному занятті	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-24
Виконання практичних завдань	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-24
Самостійна робота	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-24
Індивідуальні завдання	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-4	0-4	0-2	0-2	0-28
Всього	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-10	0-10	0-8	0-8	0-100
Всього за курсом													0-100

Шкала оцінювання

Оцінка за бальною шкалою, що використовується в Університеті	Оцінка за шкалою ЄКТС
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX (з можливістю повторного складання)
1-34	F (з обов'язковим повторним вивченням ОК)

Список рекомендованих джерел

Основні	<ol style="list-style-type: none"> 1. Клейнер Я.С. Прийняття рішень: моделі і системи: Навч. посібник для студ. вищих навчальних закладів. Донецьк: ДДУУ, 2005. 232 с. 2. Илаев А.А., Ларина Р.Р., Гришин И.Ю., Илаев С.А.. Методы оптимизации управленческих решений в условиях риск-менеджмента: учебно-практическое пособие. Ялта: Ариал, 2011. 158 с. 3. Негрій М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 272 с. 4. Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.:ЦУЛ, 2017. 216 с. 5. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.:Атіка, 2008. 240 с. 6. Теорія прийняття рішень [текст] підручник. / за заг. ред. М. П. Бутка К. : «Центр учбової літератури», 2018. 360 с.
Додаткові	<ol style="list-style-type: none"> 7. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. К.: МАУП, 2000. 256 с. 8. Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті: [навчальний посібник для студентів спец. 7.050106 "Облік і аудит"] / за ред. д-ра екон. наук, проф. Ф. Ф. Бутинця, канд. екон. наук, доц. М. М. Шигун. Житомир: ЖДГУ, 2004. 352 с. 9. Бугара М. Прийняття управлінських рішень у виробничій сфері на основі імітаційного моделювання. <i>Вісник Української Академії державного управління при Президенті України</i>. 2000. № 4. С. 359-361. 10. Василенко В.А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2003. 420 с. 11. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: підручник. К.: Кондор, 2009. 187 с. 12. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту : підручник для ВНЗ. Львів: БАК, 2001. 624 с. 13. Кігель В.Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: Монографія. К.: ЦУЛ, 2003. 202 с. 14. Кузьмін О., Мельник О. Основи менеджменту : Підручник./ К.: Академвидав, 2003. 414 с. 15. Марченко В. Сучасні інформаційні технології прийняття раціональних управлінських рішень. <i>Техніка АПК</i>. 2007. № 3. С. 9-11. 16. Менеджмент: навч. посіб. / Мошек Г.Є. та ін.; за заг. ред. Г.Є. Мошека. Київ: Ліра-К, 2015. 550 с. 17. Менеджмент: теоретичні основи і практикум : Навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти/ О. Гірняк, П. Лазановський. К.: Магнолія плюс Львів: Новий Світ-2000, 2003. 334 с. 18. Михайлов С.І. Менеджмент. 2-ге видання. Навчальний посібник рекомендовано МОН України. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 536 с. 19. Морозов А.О., Косолапов В.Л. Інформаційно-аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально-економічного моніторингу. К.: Наукова думка, 2002. 231 с. 20. Назарук Т.В., Косіюк О.М. Менеджмент організацій : навчальний посібник для ст-ів ВНЗ. К. : Центр учбової літератури, 2018. 560 с. 21. Олексів І. Б. Метод прийняття управлінських рішень на засадах компромісного розв'язання // <i>Актуальні проблеми економіки</i>. 2004. № 12. С. 142-149. 22. Основи менеджменту : [підручник для студ. вищ. навч. закладів]; затв. МОН / за ред.: А.А. Мазаракі. Х. : Фоліо, 2014. 846 с. 23. Осовська Г.В., Копитова І.В. Основи менеджменту : практикум: навч.

	<p>посібник для ВНЗ. Київ: Укр. енциклопедія, 2005. 581 с.</p> <p>24. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. 4-е вид., перер. і доп. Київ: Кондор-Видавництво, 2015. 563 с.</p> <p>25. Охріменко А.Г. Основи менеджменту: навчальний посібник для студ. ВНЗ. Київ: Центр навч. літ, 2006. 130 с.</p> <p>26. Петров Э.Г., Новожилова М.В., Гребенник И.В., Соколова Н.А. Методы и средства принятия решений в социально-экономических и технических системах: Учебное пособие. Херсон: ОЛДИ-плюс, 2003. 380 с.</p> <p>27. Пилипенко С.М., Пилипенко А.А., Оленко В.І. Менеджмент: навчальний посібник. Харків: Вид. ХДЕУ. 2002. 208 с.</p> <p>28. Потьомкін С.К., Козлова І.М., Яндола К.О. Менеджмент: навчальний посібник. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. - 276 с.</p> <p>29. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.</p> <p>30. Рудько В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент : навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 312 с.</p> <p>31. Сявавко М.С. Економіко-математичне моделювання у прийнятті управлінських рішень. <i>Економіка АПК</i>. 2005. № 3. С.13-18.</p> <p>32. Тоценко В.Г. Методы и системы поддержки принятия решений. Алгоритмический аспект. К.: Наукова думка, 2002. 382 с.</p> <p>33. Хміль Ф. Менеджмент : Підручник для студ. вуз. К.: Академвидав, 2003. 607 с.</p> <p>34. Чемерис А. Системний підхід до прийняття управлінських рішень. <i>Вісник Української Академії державного управління при Президентові України</i>. 2001. № 4. С. 224-233.</p> <p>35. Шегда А. Менеджмент : Навчальний посібник. / ред. В. П. Розумний. К.: Знання , 2002. 583 с.</p> <p>36. Юхимчик С.В., Азарова А.О. Математичні моделі ризику для систем підтримки прийняття рішень. Вінниця: УНІВЕРСУМ–Вінниця, 2003. 188 с.</p>
<p>Інтернет-ресурси</p>	<p>37. Глобальні моделі. URL: http://www.lelandl.stanford.edu/group/STS/global.html</p> <p>38. Бібліографія системного аналізу. URL: http://www.lambent.com/Systems/sysbib.htm</p> <p>39. Матеріали теорії складних соціальних систем. URL: http://pespmcl.vub.ac.be/EVOCOPUB.html</p> <p>40. Теорія складних соціальних систем. URL: http://pespmcl.vub.ac.be/SYSTHEOR.html</p> <p>41. Європейські інформаційно-аналітичні центри. URL: http://www.aries.eu.int/</p> <p>42. Інформаційно-довідкова система. URL: http://www.trader.recl.com</p> <p>43. Інтернет-портал для управлінців. URL: http://www.management.com.ua</p> <p>44. Публікації з менеджменту, економіки, маркетингу. URL: http://tourlib.net/management.htm</p> <p>45. Ділова література з економіки, менеджменту, реклами і маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій і т.п. URL: http://www.profibook.com.ua</p> <p>46. Бізнес-рішення для розвитку підприємств, управління маркетингом і збутом, фінансовий менеджмент, управління персоналом, інформаційні технології управління персоналом, бюджетування. URL: http://www.kmci.com.ua</p> <p>47. Менеджмент. URL: http://menagement.knutd.com.ua/</p> <p>48. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України. URL: http://www.autosystems.com.ua</p>