



Силабус
навчальної дисципліни
Тренінг спілкування та командоутворення
2023-2024 навчальний рік

Освітньо-професійна програма: Психологія.

Спеціальність: 053 Психологія

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Рівень вищої освіти: I рівень

Викладач (і)	Федорик Вікторія Володимирівна
Посилання на сайт	https://bdpu.org.ua/faculties/fppom/structure-fppom/kaf-psihologiya/composition-kaf-psihologiya/fedorik-vv/
Контактний тел.	+38(066)-69-86-531
Е-mail викладача:	fedorikvv@gmail.com
Графік консультацій	Понеділок 12.30-13.00 Середа 16.00-17.00

Обсяг курсу на поточний навчальний рік:

Кількість кредитів/ годин	Лекції	Лабораторні заняття	Самостійна робота	Звітність
4/120	–	20	100	Залік

Семестр: осінній

Мова навчання: українська

Ключові слова: спілкування, комунікація, комунікативна, інтерактивна та перцептивна сторони спілкування, вербальні та невербальні засоби спілкування, бар'єри спілкування, активне слухання, асертивна поведінка, лідерство, команда, командна взаємодія, командоутворення

Мета та предмет курсу: розвиток і підвищення компетентності особистості у спілкуванні та командної взаємодії.

Предмет курсу: процес налагодження ефективного спілкування та міжособистісної взаємодії, а саме адекватного сприйняття, обміну інформацією та взаємодії, через засвоєння системи знань та відпрацювання вмінь і навичок вербальної та невербальної комунікації, попередження та подолання конфліктів, роботи у команді.

Компетентності та програмні результати навчання:

№	Програмні компетентності	Компетенції	Результати навчання
1.	загальні	<p>Навички міжособистісної взаємодії, здатність працювати в команді.</p> <p>Здатність до налагодження конструктивних професійних зв'язків з колегами, громадськістю, засобами масової інформації для розв'язання професійних завдань; здатність працювати в команді.</p>	<p><i>Знати:</i> закономірності та особливості розвитку й функціонування психічних явищ і феноменів у контексті вирішення професійних завдань.</p> <p><i>Вміти:</i> встановлювати та підтримувати конструктивні професійні зв'язки з колегами, громадськістю, засобами масової інформації; формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію відповідно до особливостей співрозмовника в умовах міжособистісної взаємодії; продуктивно працювати в команді у процесі вирішення професійних завдань.</p>
2.	фахові	<p>Здатність до ефективного міжособистісного спілкування у процесі професійної діяльності.</p> <p>Організація ефективного міжособистісного спілкування як уміння вислуховувати, сприймати та розуміти інформацію; здійснювати зворотній зв'язок із співрозмовниками; користуватися навичками невербальної та невербальної комунікації; спостерігати та оцінювати співрозмовників і себе у процесі спілкування.</p>	<p><i>Знати:</i> значення спілкування у процесі життєдіяльності людини та професійній діяльності практичного психолога; сутність і роль вербальних та невербальних засобів спілкування.</p> <p><i>Вміти:</i> застосовувати навички та уміння побудови ефективного міжособистісного спілкування з клієнтами, колегами, громадськістю, засобами масової інформації, іншими суб'єктами міжособистісної взаємодії у процесі професійної діяльності на принципах гуманізму й довіри; ефективно виконання різних ролей у команді у процесі вирішення фахових завдань, демонстрація лідерських якостей.</p>

3.		Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку, рефлексії результатів професійної діяльності. На основі рефлексії власних професійних навичок та умінь самостійно ставити цілі, підбирати шляхи та засоби самовдосконалення та підвищення рівня професіоналізму	<i>Знати:</i> свої можливості та обмеження у взаємодії з іншими людьми; усвідомлення і зняття внутрішніх бар'єрів, що заважають ефективній комунікації та взаємодії; ефективні прийоми комунікації. <i>Вміти:</i> відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку; здійснювати особистісну та професійну рефлексію; самостійно формулювати цілі саморозвитку та підбирати шляхи й засоби особистісного та професійного самовдосконалення.
----	--	---	--

Зміст курсу:

Змістовий модуль 1. Теоретичні проблеми психології спілкування та міжособистісної взаємодії

Тема 1. Спілкування як вияв соціальної активності людини.

Тема 2. Сторони спілкування

Змістовий модуль 2. Вплив індивідуально-психологічних особливостей людини на її комунікативні та організаторські здібності

Тема 3. Значення толерантності у ефективному спілкуванні та міжособистісної взаємодії.

Тема 4. Невербальні засоби спілкування. Бар'єри спілкування.

Змістовий модуль 3. Міжособистісні стосунки в процесі спілкування

Тема 5. Феномен лідерства. Командна взаємодія.

Методи навчання: Дискусія, пояснення, розповідь, бесіда, дебати, ілюстрація, демонстрація, інтерактивні вправи, конструювання, моделювання, проєктивні методики, складання есе, ділова, рольова гра, казкотерапія та арт-терапія.

Політика курсу (особливості проведення навчальних занять): обов'язковою умовою є самостійне опрацювання матеріалу та виконання самостійної роботи.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувачі вищої освіти дотримуються правил академічної доброчесності згідно Положення про академічну доброчесність у БДПУ. Виявлення ознак академічної

недоброочесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем.

Політика щодо відвідування. Курс вільного доступу передбачає самостійне опрацювання матеріалу та взаємодію з викладачем.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: потребує наочності.

Система оцінювання та вимоги:

Максимальна кількість балів, які можна отримати протягом вивчення дисципліни – 100. Поточна оцінка контролю успішності через самостійні роботи – 80 балів. Підсумкова оцінка за навчальну дисципліну отримується шляхом додавання до балів, отриманих завдяки виконанню самостійної роботи (максимум 80 балів) результату заліку (максимум 20 балів).

За одну самостійну роботу максимальна оцінка складає 8 балів.

Критерії оцінювання:

Бал	Критерій	Σmax
Бали за виконання самостійної роботи з теми		
2	Завдання виконано самостійно, наявна оригінальність	8
2	Описаний алгоритм виконання завдання, прикріплені малюнки або інші арт-продукти	
2	Наявний розгорнутий зворотній зв'язок	
2	Зроблені висновки щодо виконаної роботи	

Список рекомендованих джерел (наскрізна нумерація)

Основні

1. Андрушків, Б. М. Корпоративне управління : навч. посіб. К. : Кондор, 2011. 528 с. Балахтар В. В. Соціально-психологічний тренінг і маніпуляція : навч.-метод. посіб. Буков. держ. фінанс.-екон. ун-т. Вижниця : Черемош, 2015. 431 с.
2. Борг Дж. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування. Х. : Фабула. 2019. 304 с.
3. Кінг П. Стратегії і тактики спілкування. К. : #книголав, 2017. 128 с.
4. Матійків І. М. Основи тренерської майстерності : [навч.-метод. посіб.]. Львів : Компанія Манускрипт. 2012. 392 с.

5. Піз А. Мова рухів тіла. К. : КМ-Букс. 2017. 416 с.
6. Роем Д. Говори та показуй. Х.: Vivat. 2017. 224 с.
7. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2009. 192 с. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://westudents.com.ua/knigi/311-lderstvo-tastilroboti-menedjera-skbtska-1.html>

Додаткові

8. Андерсон К. Успішні виступи на TED. Рецепти найкращих спікерів. К. : Наш формат. 2016. 256 с.
9. Кайдалова Л.Г. Психологія спілкування: навчальний посібник. Х.: НФаУ. 2011. 132 с.
10. Лук'янчук Н. В. Програми тренінгів з розвитку комунікативності : посібник. К. : ТОВ «Інформаційні системи». 2012. 130 с.
11. Писаревський І. М. ПЗ4 Професійно-комунікативна компетентність (в туризмі) : підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. 2-ге вид., перероб. і доп. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова. 2017. 175 с.
12. Ферацци К. Ваш надійний тил. Як налагодити зв'язки, що приведуть до успіху. Х.: Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля». 2018. 288 с.
13. Чалдіні Р. Переконавання. Революційний метод впливу на людей. Х.: Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля». 2017. 352 с.
14. Яцина О.Ф. Психологія спілкування: Методична розробка практичних занять. Ужгород. 2011. 64 с.
15. Лякішева А.В. Проблема групової згуртованості: аналіз наукових досліджень. Вища школа. Науково-практичне видання. № 5 (107). 2013. С. 93–103. [Електронний ресурс]. Режим доступу:
<http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/3998/1/cohesion.pdf>
16. <https://edu.bdpu.org/>
17. <https://library.bdpu.org/>
18. <https://dspace.bdpu.org/>