

*Пузяков Іван, студент 4 курсу  
факультету фізико-математичної, комп'ютерної і  
технологічної освіти*

*Бердянський державний педагогічний університет,  
Бердянськ*

*Алексєєва Ганна Миколаївна, к.п.н., доцент*

*Бердянський державний педагогічний університет,  
Бердянськ*

*Кравченко Наталя Володимирівна, к.ф.-м.н., доцент  
Бердянський державний педагогічний університет,  
Бердянськ*

*Горбатюк Лариса Василівна, к.п.н., доцент*

*Бердянський державний педагогічний університет,  
Бердянськ*

## ТЕЛЕГРАМ БОТ ДЛЯ АБІТУРІЄНТІВ

За даними SalesForce, 69% користувачів вважають за краще спілкуватися з ботами, оскільки вони можуть отримати відповіді на питання зі зручною швидкістю. Відповіді на роботу відразу для 100 користувачів нескладно, а менеджеру доведеться почекати. Чат-бот створює відчуття, що компанія завжди на зв'язку з вами. А якщо боту вдається вирішити всі проблеми користувача, то людина не потрібна.

Отже **мета** нашого дослідження полягає у створенні особливого боту для обслуговування абітурієнтів.

Проектування та розробка боту для обслуговування абітурієнтів на мові програмування C#. Через численні запити (які не можуть бути оброблені в такій кількості людиною) на підтримку університету для роз'яснення інформації для вступу (надалі ІДВ), виникла потреба організувати програмний інструмент для надання ІДВ за основними шаблонними питаннями. Тому було вирішено взяти соціальну мережу і запустити в ній бота, здатного надати ІДВ у будь-який час доби. Серед соцмереж був обраний додаток Telegram, оскільки кількість та якість переваг перевершили інші соціальні мережі [1].

Наступним кроком було надання ІДВ боту за умови, що конфігурація ІДВ змінювалася щороку, після чого слідувала вимога, щоб ІДВ міг бути змінений після завершення розробки продукту, багато варіантів потрібно було негайно відкинути, оскільки приклад: запис ІДВ безпосередньо в код; Так як для цього знадобиться

фахівець, який може зайти саме в цей код, змінити його і при цьому нічого не порушити. Тому потрібно було брати інформацію з джерела, тож з'явилися два рішення: брати інформацію з бази даних SQL або безпосередньо з текстового файлу. Проблема SQL, як згадувалося вище, є вимогою спеціаліста, в той час як будь-хто може працювати з текстовим файлом, враховуючи, що плагін був розроблений для спрощення і без того простого завдання. Обидва методи реалізовані, і процес оновлення викликається командою в консолі [2].

Структура коду (багатократно спрощена, та абстрактна): (рис.1.) [3].

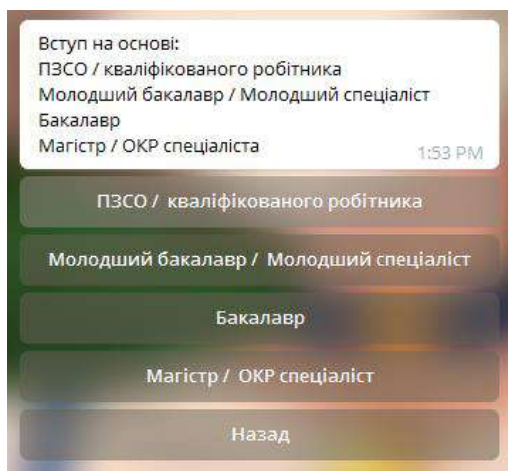


Рис. 1. Скріншоти роботи бота

**Основні висновки.** Таким чином було розроблено телеграм бот для обслуговування абітурієнтів на мові програмування C#.

#### Список використаних джерел

1. Алексеева Г. М. Формування готовності майбутніх соціальних педагогів до застосування комп'ютерних технологій у професійній діяльності. Монографія. Бердянськ: БДПУ. 2014
2. De Oliveira J. C., Santos D. H., Neto M. P. Chatting with arduino platform through telegram bot //2016 IEEE International Symposium on Consumer Electronics (ISCE). – IEEE, 2016. – С. 131-132.
3. Rosid M. A. et al. Integration telegram bot on e-complaint applications in college //IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. – IOP Publishing, 2018. – Т. 288. – №. 1. – С. 012159.