

Бердянський державний педагогічний університет
Кафедра соціальної роботи та інклюзивної освіти

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Завідувач кафедри



Катерина ПЕТРОВСЬКА

“26” серпня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ
підготовки здобувачів II рівня вищої освіти

ОК 8

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ У РОБОТІ З ВІЙСЬКОВИМИ
ТА ВЕТЕРАНАМИ ВІЙНИ

(назва освітнього компонента)

Спеціальність: П10 Соціальна робота та консультування
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма: Поствоєнна соціально-психологічна реінтеграція
(назва освітньої програми)

Факультет дошкільної, спеціальної та соціальної освіти
(назва факультету)

Запоріжжя, 2025 рік

Робоча програма освітнього компоненту “Кейс-менеджмент у роботі з військовими та ветеранами війни” для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності І10 Соціальна робота та консультування
(код і назва спеціальності)

Освітньо-професійної програми Поствоєнна соціально-психологічна реінтеграція

Розробник: Тургенєва Анастасія Олександрівна, доцент кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти, кандидат педагогічних наук, доцент

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти від “26” серпня 2025 року (протокол № 1)

Робочу програму погоджено проектною групою освітньо-професійної програми «Поствоєнна соціально-психологічна реінтеграція» та затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти.

від “26” серпня 2025 року (протокол № 1)

Завідувачка кафедри
соціальної роботи та інклюзивної освіти

(підпис)

(Катерина ПЕТРОВСЬКА)

(прізвище та ініціали)

Гарант освітньо-професійної програми
«Поствоєнна соціально-психологічна
реінтеграція»

(підпис)

(Анастасія ПОПОВА)

(прізвище та ініціали)

Опис освітнього компоненту

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика ОК	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення</u> (шифр і назва)	Обов'язкова	
	Спеціальність <u>110 Соціальна робота та консультування</u> (шифр і назва)		
Модулів – 1	Освітньо-професійна програма: <u>«Поствоєнна соціально-психологічна реінтеграція»</u>	Рік підготовки	
Змістових модулів – 6		1-й	1-й
Загальна кількість годин – 90		Семестр	
Мова навчання: українська		2-й	2-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 3	Освітній ступінь: <u>магістр</u>	10 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		14 год.	6 год.
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		66 год.	76 год.
		Індивідуальні завдання	
		10	
		Вид контролю:	
		залік	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 24/66 (27%/73%)

для заочної форми навчання – 14/76 (16%/84%)

1. Мета та завдання освітнього компонента

Метою викладання ОК “Кейс-менеджмент у роботі з військовими та ветеранами війни” є сформувати у майбутніх фахівців теоретичні знання й практичні навички кейс-менеджменту, необхідні для комплексної оцінки потреб, розроблення та реалізації індивідуальних планів супроводу, координації міжсекторних послуг, ефективного використання нормативно-правових гарантій і ресурсів, моніторингу результатів підтримки військових та ветеранів війни в процесі їх реінтеграції.

Основними завданнями вивчення ОК “Кейс-менеджмент у роботі з військовими та ветеранами війни” є: розвинути практичні навички кейс-менеджменту для роботи з військовими, ветеранами та їхніми сім'ями; сформувати вміння розробляти й реалізовувати реінтеграційні стратегії та програми, координувати мультидисциплінарні та міжсекторні послуги; опанувати методи моніторингу і оцінки ефективності втручань.

Основні результати навчання і компетентності згідно з вимогами освітньо-професійної програми:

Програмні компетентності	Програмні результати навчання
<p>ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p>ЗК-2. Здатність розробляти і управляти проектами.</p> <p>ЗК-7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК-8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК-9. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК-10. Здатність працювати в команді.</p> <p>ФК-2. Здатність до виявлення соціально значимих та психологічних проблем, а також факторів досягнення соціального та психологічного благополуччя різних груп населення, що постраждали від війни, для підвищення стійкості та постравамачного зростання на різних рівнях.</p> <p>ФК-3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації, в тому числі на етапі раннього втручання.</p> <p>ФК-4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи та соціально-психологічної підтримки та реінтеграції.</p> <p>ФК-5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших</p>	<p>ПР-1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.</p> <p>ПР-4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук, зокрема технологій та моделей соціально-психологічної підтримки, адаптації та реінтеграції різних категорій осіб, груп та громад.</p> <p>ПР-8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.</p> <p>ПР-10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи та соціально-психологічної підтримки, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.</p> <p>ПР-11. Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу.</p> <p>ПР-13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.</p> <p>ПР-16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні у сфері соціально-</p>

<p>галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</p> <p>ФК-6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>ФК-7. Здатність до професійної рефлексії.</p> <p>ФК-8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>ФК-10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.</p> <p>ФК-13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.</p> <p>ФК-14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.</p> <p>ФК-15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій соціально-психологічної підтримки, відновлення, реінтеграції та захисту різних категорій осіб, соціальних груп та громад, які постраждали від війни.</p> <p>ФК-17. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.</p> <p>ФК-19. Здатність розпізнавати наслідки післявоєнної травми в різних контекстах, надавати індивідуальну, групову та громадську соціально-психологічну підтримку, розробляти та реалізовувати стратегії адаптації та реінтеграції з урахуванням принципів прав людини, гендерної рівності, інклюзії та соціальної справедливості з метою відновлення психічного здоров'я, соціального благополуччя та повноцінної участі осіб у суспільному житті.</p>	<p>психологічної підтримки різних категорій осіб, соціальних груп і громад.</p> <p>ПР-17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.</p> <p>ПР-19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проєкти і технології соціально-психологічної підтримки, відновлення, реінтеграції та захисту різних категорій осіб, соціальних груп та громад, які постраждали від війни.</p> <p>ПР-24. Розпізнавати наслідки післявоєнної травми, надавати індивідуальну, групову та громадську соціально-психологічну підтримку, розробляти та реалізовувати стратегії адаптації й реінтеграції з урахуванням принципів прав людини, гендерної рівності, інклюзії та соціальної справедливості з метою відновлення психічного здоров'я, соціального благополуччя та повноцінної участі в суспільному житті.</p>
--	--

2. Програма освітнього компонента

Тема 1. Теоретичні засади реінтеграції військових і ветеранів війни у контексті кейс-менеджменту.

Визначення ключових понять у контексті кейс-менеджменту. Демографічний і соціальний профіль військових і ветеранів війни як вхідні дані для оцінки кейсу. Ідентифікація та класифікація основних потреб військових і ветеранів війни. Статус осіб з інвалідністю внаслідок війни і його значення для кейс-планування. Завдання та напрями реінтеграції як етапи кейс-планування. Система надання психосоціальної підтримки і місце кейс-менеджера в ній. Пільги та державні гарантії: як інтегрувати ресурси в індивідуальний план супроводу. Бар'єри доступу до допомоги та практики їх подолання у роботі кейс-менеджера. Приклади успішних практик реінтеграції військових і ветеранів війни в Україні та закордоном. Роль сім'ї у процесі реінтеграції військових і ветеранів війни. Особливості підтримки жінок-ветеранок і жінок на службі. Індикатори успіху, моніторинг і оцінка ефективності індивідуальних планів супроводу.

Тема 2. Реабілітація військових і ветеранів війни: мультидисциплінарний кейс-підхід.

Поняття реабілітації військових і ветеранів війни. Мета та завдання соціально-психологічної реабілітації у межах кейс-менеджменту. Мультидисциплінарний підхід до реабілітації військових і ветеранів війни. Нормативно-правове забезпечення реабілітації ветеранів війни та членів їхніх сімей. Методи соціально-психологічної реабілітації військових і ветеранів війни. Робота з військовими, які мають важкі наслідки бойових поранень (ампутації кінцівок, зміни зовнішності, втрата зору). Робота із залежними станами у військових і ветеранів війни. Робота з сексуальними розладами у військових. Соціально-психологічна допомога військовим, звільненим з полону. Активізація ресурсів отримувачів послуг. Оцінка ефективності програми соціально-психологічної реабілітації ветеранів війни.

Тема 3. Встановлення контакту та налагодження взаємодії з військовими і ветеранами війни.

Організація безпечного та підтримувального середовища для ветеранів війни. Вплив суспільних стереотипів на реінтеграцію ветеранів війни. Шляхи встановлення довірливих взаємин фахівця і ветерана/ветеранки. Особливості первинного контакту з діючим військовим. Механізми запобігання соціальній ізоляції ветеранів війни. Особливості спілкування з ветеранами, які мають психічні порушення. Оптимізація взаємодії з ветеранами з інвалідністю з урахуванням гендерних аспектів. Етика спілкування з військовими і ветеранами війни. Особливості комплексної послуги психосоціальної підтримки з формування життєстійкості. Обов'язки та повноваження фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Безпекові питання при роботі з військовими. Правила координації з військовими медичними та адміністративними службами. Профілактика професійного вигорання фахівців, які працюють з військовими і ветеранами війни.

Тема 4. Сприяння зайнятості ветеранів війни.

Методологія сприяння зайнятості ветеранів війни. Державна підтримка на здобуття освіти для ветеранів війни. Освітні програми та можливості для ветеранів війни. Професійна адаптація ветеранів війни. Право на отримання ваучера на підвищення кваліфікації, перекваліфікації. Розвиток ветеранського підприємництва та бізнесу. Програми підтримки ветеранського бізнесу. Альтернативні ресурси для навчання, перекваліфікації, відкриття власної справи. Побудова партнерств із роботодавцями: критерії безпечного працевлаштування, адаптація робочого місця, супровідні угоди. Управління caseload: пріоритезація клієнтів, планування часу супроводу при працевлаштуванні.

Тема 5. Менторство та наставництво для ветеранів війни.

Менторство та наставництво як інструменти підтримки ветеранів війни. Основні ролі менторства у ветеранській спільноті. Принципи менторства. Види менторів. Професійні та особистісні якості ефективного ментора. Підготовка та навчання наставників для роботи з ветеранами війни. Особливості проведення наставницьких зустрічей. Роль стилів спілкування для наставницької діяльності. Досвід зарубіжних країн у менторській підтримці ветеранів війни. Програми наставництва та підтримки ветеранів війни. Менторська програма для ветеранів «рівний рівному».

Тема 6. Діяльність громадських та волонтерських організацій у напрямку реінтеграції військових і ветеранів війни у цивільне життя.

Роль громадських та волонтерських організацій у процесі реінтеграції військових і ветеранів війни. Мережа громадських та волонтерських організацій, що працюють у сфері ветеранських справ. Стратегії залучення військових і ветеранів війни до діяльності організацій. Взаємодія з ветеранськими неурядовими організаціями. Класифікація послуг, що надають ветеранські організації. Розробка механізмів співпраці з громадськими об'єднаннями військових і ветеранів війни з органами державної влади та місцевого самоврядування. Управління волонтерськими ресурсами у кейс-контексті.

3. Структура освітнього компонента

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Тема 1. Теоретичні засади реінтеграції військових і ветеранів війни у контексті кейс-менеджменту												
1.1. Інструменти кейс-менеджменту в реінтеграції військових і ветеранів війни	8	2	-			6	8	2	-			6
1.2. Системна організація реінтеграції військових і ветеранів війни	7	-	2			5	7	-	-			7
Разом за тему 1	15	2	2			11	15	2	-			13
Тема 2. Реабілітація військових і ветеранів війни: мультидисциплінарний кейс-підхід												
2.1. Сутність та цілі соціально-психологічної реабілітації військових і ветеранів війни	8	2	-			6	8	2	-			6
2.2. Соціально-психологічні стратегії реабілітації для військових	7	-	2			5	7	-	-			7
Разом за тему 2	15	2	2			11	15	2	-			13
Тема 3. Встановлення контакту та налагодження взаємодії з військовими і ветеранами війни												
3.1. Основи професійного спілкування з військовими і ветеранами війни	8	2	-			6	8	2	-			6
3.2. Комунікація та соціальна інтеграція ветеранів війни: інклюзивний психосоціальний підхід	7	-	4			3	7	-	2			5
Разом за тему 3	15	2	4			9	15	2	2			11
Тема 4. Сприяння зайнятості ветеранів війни												
4.1.-4.2. Професійна переорієнтація та працевлаштування ветеранів війни	15	2	2			11	15	2	2			11
Разом за тему 4	15	2	2			11	15	2	2			11
Тема 5. Менторство та наставництво для ветеранів війни												
5.1.-5.2. Менторство та наставництво в контексті реінтеграції ветеранів війни: від принципів до реалізації	15	2	2			11	15	-	2			13
Разом за тему 5	15	2	2			11	15	-	2			13
Тема 6. Діяльність громадських та волонтерських організацій у напрямку реінтеграції військових і ветеранів війни у цивільне життя												

6.1.-6.2. Виклики та можливості залучення військових і ветеранів війни до громадського життя	15	-	2			13	15	-	-			15
Разом за тему 6	15	-	2			13	15	-	-			15
Усього годин	90	10	14			66	90	8	6			76

4. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	<i>Теоретичні засади реінтеграції військових і ветеранів війни у контексті кейс-менеджменту</i>	2	2
1.	Інструменти кейс-менеджменту в реінтеграції військових і ветеранів війни 1. Визначення ключових понять у контексті кейс-менеджменту. 2. Демографічний і соціальний профіль військових і ветеранів війни як вхідні дані для оцінки кейсу. 3. Ідентифікація та класифікація основних потреб військових і ветеранів війни. 4. Завдання та напрями реінтеграції як етапи кейс-планування. 5. Система надання психосоціальної підтримки і місце кейс-менеджера в ній.	2	2
2.	<i>Реабілітація військових і ветеранів війни: мультидисциплінарний кейс-підхід</i>	2	2
1.	Сутність та цілі соціально-психологічної реабілітації військових і ветеранів війни 1. Поняття реабілітації військових і ветеранів війни. 2. Мета та завдання соціально-психологічної реабілітації у межах кейс-менеджменту. 3. Мультидисциплінарний підхід до реабілітації військових і ветеранів війни. 4. Методи соціально-психологічної реабілітації військових і ветеранів війни.	2	2
3.	<i>Встановлення контакту та налагодження взаємодії з військовими і ветеранами війни</i>	2	2
1.	Основи професійного спілкування з військовими і ветеранами війни 1. Організація безпечного та підтримувального середовища для ветеранів війни. 2. Вплив суспільних стереотипів на реінтеграцію ветеранів війни. 3. Шляхи встановлення довірливих взаємин фахівця і ветерана/ветеранки. 4. Особливості первинного контакту з діючим військовим. 5. Етика спілкування з військовими і ветеранами війни.	2	2
4.	<i>Сприяння зайнятості ветеранів війни</i>	2	2
1.	Професійна переорієнтація та працевлаштування ветеранів війни 1. Методологія сприяння зайнятості ветеранів війни. 2. Державна підтримка на здобуття освіти для ветеранів війни. 3. Методи підтримки та адаптації ветеранів на робочих місцях.	2	2
5.	<i>Менторство та наставництво для ветеранів війни</i>	2	-
1.	Менторство та наставництво в контексті реінтеграції ветеранів війни: від принципів до реалізації 1. Менторство та наставництво як інструменти підтримки ветеранів війни. 2. Основні ролі менторства у ветеранській спільноті.	2	-

	3. Принципи менторства. Види менторів.		
6.	Діяльність громадських та волонтерських організацій у напрямку реінтеграції військових і ветеранів війни у цивільне життя	-	-
1.	Виклики та можливості залучення військових і ветеранів війни до громадського життя 1. Роль громадських та волонтерських організацій у процесі реінтеграції військових і ветеранів війни. 2. Мережа громадських та волонтерських організацій, що працюють у сфері ветеранських справ.	-	-
	Усього	10	8

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Теоретичні засади реінтеграції військових і ветеранів війни у контексті кейс-менеджменту	2	-
1.	Системна організація реінтеграції військових і ветеранів війни 1. Пільги та державні гарантії: як інтегрувати ресурси в індивідуальний план супроводу. 2. Бар'єри доступу до допомоги та практики їх подолання у роботі кейс-менеджера. 3. Індикатори успіху, моніторинг і оцінка ефективності індивідуальних планів супроводу. 4. Приклади успішних практик реінтеграції військових і ветеранів війни в Україні та закордоном.	2	-
2.	Реабілітація військових і ветеранів війни: мультидисциплінарний кейс-підхід	2	-
1.	Соціально-психологічні стратегії реабілітації для військових 1. Робота з військовими, які мають важкі наслідки бойових поранень (ампутації кінцівок, зміни зовнішності, втрата зору). 2. Робота із залежними станами у військових і ветеранів війни. 3. Робота з сексуальними розладами у військових. 4. Соціально-психологічна допомога військовим, звільненим з полону.	2	-
3.	Встановлення контакту та налагодження взаємодії з військовими і ветеранами війни	4	2
1.	Комунікація та соціальна інтеграція ветеранів війни: інклюзивний психосоціальний підхід 1. Особливості спілкування з ветеранами, які мають психічні порушення. 2. Оптимізація взаємодії з ветеранами з інвалідністю з урахуванням гендерних аспектів. 3. Механізми запобігання соціальній ізоляції ветеранів війни. 4. Обов'язки та повноваження фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.	4	2
4.	Сприяння зайнятості ветеранів війни	2	2
1.	Професійна переорієнтація та працевлаштування ветеранів війни 1. Освітні програми та можливості для ветеранів війни.	2	2

	2. Професійна адаптація ветеранів війни. 3. Побудова партнерств із роботодавцями: критерії безпечного працевлаштування, адаптація робочого місця, супровідні угоди.		
5.	<i>Менторство та наставництво для ветеранів війни</i>	2	2
1.	Організація наставницької підтримки ветеранів війни 1. Підготовка та навчання наставників для роботи з ветеранами війни. 2. Особливості проведення наставницьких зустрічей. 3. Програми наставництва та підтримки ветеранів війни.	2	2
6.	<i>Діяльність громадських та волонтерських організацій у напрямку реінтеграції військових і ветеранів війни у цивільне життя</i>	2	-
1.	Виклики та можливості залучення військових і ветеранів війни до громадського життя 1. Стратегії залучення військових і ветеранів війни до діяльності організацій. 2. Взаємодія з ветеранськими неурядовими організаціями. 3. Класифікація послуг, що надають ветеранські організації. 4. Розробка механізмів співпраці з громадськими об'єднаннями військових і ветеранів війни з органами державної влади та місцевого самоврядування.	2	-
	Усього	14	6

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	<i>Теоретичні засади реінтеграції військових і ветеранів війни у контексті кейс-менеджменту</i>	11	13
1.	1. Роль сім'ї у процесі реінтеграції військових і ветеранів війни. 2. Особливості підтримки жінок-ветеранок і жінок на службі.	11	13
2.	<i>Реабілітація військових і ветеранів війни: мультидисциплінарний кейс-підхід</i>	11	13
1.	1. Активізація ресурсів отримувачів послуг. 2. Оцінка ефективності програми соціально-психологічної реабілітації ветеранів війни. 3. Нормативно-правове забезпечення реабілітації ветеранів війни та членів їхніх сімей.	11	13
3.	<i>Встановлення контакту та налагодження взаємодії з військовими і ветеранами війни</i>	9	11
1.	1. Особливості комплексної послуги психосоціальної підтримки з формування життєстійкості. 2. Безпекові питання при роботі з військовими. 3. Правила координації з військовими медичними та адміністративними службами. 4. Профілактика професійного вигорання фахівців, які працюють з військовими і ветеранами війни.	9	11
4.	<i>Сприяння зайнятості ветеранів війни</i>	11	11
1.	1. Розвиток ветеранського підприємництва та бізнесу. 2. Програми підтримки ветеранського бізнесу. 3. Альтернативні ресурси для навчання, перекваліфікації, відкриття	11	11

	власної справи. 4. Управління caseload: пріоритезація клієнтів, планування часу супроводу при працевлаштуванні.		
5.	<i>Менторство та наставництво для ветеранів війни</i>	11	13
1.	1. Досвід зарубіжних країн у менторській підтримці ветеранів війни. 2. Менторська програма для ветеранів «рівний рівному». 3. Професійні та особистісні якості ефективного ментора. 4. Роль стилів спілкування для наставницької діяльності.	11	13
6.	<i>Діяльність громадських та волонтерських організацій у напрямку реінтеграції військових і ветеранів війни у цивільне життя</i>	13	15
1.	1. Основні перешкоди для розвитку нових громадських ініціатив у сфері підтримки ветеранів війни. 2. Управління волонтерськими ресурсами у кейс-контексті.	13	15
	<i>Усього</i>	66	76

7. Індивідуальні завдання

1. Провести аналіз демографічних характеристик ветеранів війни (вік, стать, освіта, місце проживання тощо) та дослідити, як ці характеристики впливають на доступ до пільг і послуг. Застосувати офіційні статистичні дані й інформацію з місцевих джерел для виявлення вразливих груп із високим ризиком обмеженого доступу до послуг, і надати практичні поради з інтеграції ресурсів в індивідуальні плани супроводу.

2. Визначити та обґрунтувати стратегії для активізації внутрішніх ресурсів військових/ветеранів війни.

3. Розробити програму комплексної психосоціальної підтримки ветеранів війни, спрямовану на формування життєстійкості.

Аналіз практичних кейсів.

4. Створити базу даних з альтернативними ресурсами для навчання, перекваліфікації та відкриття власної справи. Включити онлайн-курси, вебінари, підкасти та інші ресурси.

5. Створити інфографіку, що ілюструє основні принципи менторства.

Скласти порівняльну таблицю з описом існуючих програм наставництва та підтримки ветеранів війни.

6. Описати успішні приклади реінтеграційних програм, реалізованих громадськими або волонтерськими організаціями. Визначити фактори, що сприяли їхньому успіху.

8. Методи навчання

Результати навчання	Методи навчання
ПРН-1.	Семінарські заняття, навчальні дискусії, групові обговорення, узагальнення навчально-методичної літератури, аналіз проблемних ситуацій.
ПРН-4.	Лекційні та семінарські заняття, навчальні дискусії, бесіда, аналіз науково-методичних джерел, кейс-метод.
ПРН-8.	Лекційні та семінарські заняття, самостійна робота.

ПРН-10.	Лекційні та семінарські заняття, групові обговорення та дискусії, самостійна робота, практичні завдання.
ПРН-11.	Лекційні та семінарські заняття, самостійна робота, дискусії, демонстрація презентацій, аналіз проблемних ситуацій, мозковий штурм, аналітичні дискурси, кейс-метод.
ПРН-13.	Лекційні та семінарські заняття, самостійна робота, аналіз існуючого досвіду практичної соціальної роботи, мозковий штурм, дискусії.
ПРН-16.	Лекційні та семінарські заняття, навчальні дискусії, проблемні ситуації, творчі завдання, кейс-метод, консультування, самостійна робота.
ПРН-17.	Лекційні та семінарські заняття, навчальні дискусії, практичне завдання, проблемні ситуації, кейс-метод, самостійна робота.
ПРН-19.	Лекційні та семінарські заняття, дискусії, кейс-метод, аналіз існуючого досвіду практичної соціальної роботи, творчі завдання, мозковий штурм, підготовка доповідей, презентацій, відеометод.
ПРН-24.	Практико-орієнтовані лекції, дискусії, пояснення, бесіда, кейс-метод, мозковий штурм, відеометод.

9. Засоби діагностики успішності навчання

Результати навчання	Форми оцінювання
ПРН-1.	Усне опитування, презентації результатів виконаних завдань, перевірка та оцінка завдань для самостійної роботи. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-4.	Індивідуальне та фронтальне опитування, участь у дискусіях, оцінювання виступів, виконання практичних кейсів, індивідуальних завдань. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-8.	Усне опитування, участь у дискусії, оцінювання самостійної роботи. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-10.	Індивідуальне та фронтальне опитування, оцінка виконання практичних завдань, звіт за результатами самостійної роботи, самооцінювання. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-11.	Індивідуальне та фронтальне опитування, участь у дискусіях, оцінювання виступів, перевірка та оцінка індивідуально-дослідних завдань та самостійної роботи. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-13.	Індивідуальне та фронтальне опитування, участь у дискусіях, оцінювання виступів, виконання практичних завдань. Форма підсумкового контролю: залік.

ПРН-16.	Усне опитування, виконання практичних завдань, перевірка та оцінка завдань для самостійної роботи. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-17.	Усне опитування, виконання практичних завдань, перевірка та оцінка завдань для самостійної роботи. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-19.	Індивідуальне та фронтальне опитування, виконання індивідуально-дослідних завдань, активна участь у дискусіях; захист проєктів та презентацій; виконання практичних кейсів. Форма підсумкового контролю: залік.
ПРН-24.	Усне опитування, виконання практичних завдань, завдань для самостійної роботи, участь у дискусіях. Форма підсумкового контролю: залік.

10. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточне тестування та самостійна робота						Залік	Сума	
Тема 1		Тема 2		Тема 3				
T1	T2	T1	T2	T1	T2	Середнє арифметичне за поточну роботу	50	100
25		25		25				
Тема 4		Тема 5		Тема 6				
T1	T2	T1	T2	T1	T2			
25		25		25				

Поточний контроль

Денна форма

Теми навчального курсу	Види робіт			Підсумкові бали (max 25 балів)
	Семінарське заняття	Самостійна робота	Індивідуальні завдання	
Тема 1	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 2	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 3	Виступ – 5/5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	5	10	25
Тема 4	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 5	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 6	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25

Заочна форма

Теми навчального курсу	Види робіт			Підсумкові бали (max 25 балів)
	Семінарське заняття	Самостійна робота	Індивідуальні завдання	
Тема 1	-	10	15	25
Тема 2	-	10	15	25
Тема 3	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 4	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 5	Виступ – 5 Участь в обговоренні (доповнення) – 2	10	10	25
Тема 6	-	10	15	25

Поточний контроль здійснюється за результатами усіх виконаних завдань, передбачених планами семінарських, самостійних, індивідуальних робіт тощо.

Нарахування рейтингових балів здійснюється відповідно до критеріїв оцінювання, систематизованих для кожного з видів робіт та представлено на електронній навчальній платформі Moodle БДПУ.

Підсумковий контроль

Підсумковий контроль здійснюється в усній формі (відповіді на перелік запропонованих питань).

Загальна кількість балів за вивчений курс обчислюється таким чином: підраховується кількість балів, набраних під час поточного контролю за всіма заліковими кредитами, та ділиться на загальну кількість кредитів (визначається середній арифметичний бал). Потім до отриманого показника додаються бали, набрані під час заліку.

Підсумкова кількість балів визначається за формулою:

$$m = \frac{3K_1 + 3K_2 + 3K_3 + 3K_4}{n} + 50 = 100$$

де m – кількість набраних балів за вивчений курс;
 n – кількість залікових кредитів;
 50 балів – залік.

Шкала оцінювання

Оцінка за університетською шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX (з можливістю повторного складання)
1-34	F (з обов'язковим повторним вивченням ОК)

11. Методичне забезпечення

1. Навчально-методичний комплекс з освітнього компонента «Кейс-менеджмент у роботі з військовими та ветеранами війни» для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання.
2. Навчальні мультимедійні презентації.
3. Навчальні фільми.

12. Рекомендована література

Базова

1. Бриндіков Ю. Л. Теорія та практика реабілітації військовослужбовців - учасників бойових дій в системі соціальних служб : дис. ... д-ра педагогічних наук: 13.00.05 / Тернопільський нац. пед. ун-т ім. В. Гнатюка. Тернопіль, 2019. 559 с.
2. Буковська О. О. Гірченко О. Л. Сучасні напрямки психологічної реабілітації кризових станів, викликаних екстремальними ситуаціями. *Актуальні проблеми психології* : збірник наукових праць Інституту психології імені Г. С. Костюка. Екологічна психологія. 2019. Т. VII. Вип. 47. С. 19-27.
3. Гончар І. Роль реабілітаційного потенціалу особистості в ході соціально-психологічної реабілітації. *Актуальні проблеми соціальної роботи: теорія і практика* : колективна монографія / І. В. Албул, О. Д. Балдинюк, О. М. Бойко [та ін.]; за ред. Н. М. Коляди; МОН України, Розробник Гончар І.Г. Уманський держ. пед. ун-т ім. Павла Тичини. Умань: Візаві, 2020. С. 67–75.
4. Горбунова В. В., Карачевський А. Б., Климчук В. О., Нетлюх Г. С., Романчук О. І. Соціально- психологічна підтримка адаптації ветеранів АТО : посібник для ведучих груп. Львів: Інститут психічного здоров'я Українського католицького університету, 2016. 96 с.
5. Зарецька Н. В., Гридковець Л. М. Організаційні засади надання психологічної реабілітації учасникам АТО членам їх сімей. *Вісник КІБіТ*. 2016. № 7. С. 26–33.
6. Зубовський Д. С. Особистісне зростання учасників АТО у посттравматичний період : дис. канд. психол. н. : 19.00.09 / Національний університет оборони України імені Івана Черняхівського. Київ, 2019. 195 с.
7. Карачинський О. А. Трансформація смислових структур особистості комбатантів у реабілітаційний період : дис. канд. психол. н. : 19.00.09 / Національний університет оборони України імені Івана Черняхівського. Київ, 2019. 175 с.
8. Керрінгтон Дж. Г. Огляд міжнародних практик у сфері реінтеграція ветеранів: міркування щодо воєнного та повоєнного контексту України. ПРООН в Україні. 104 с.
9. Кокун О. М., Агаєв Н. А., Пішко І. О., Лозінська Н. С., Остапчук В. В. Психологічна робота з військовослужбовцями – учасниками АТО на етапі відновлення : Методичний посібник. К.: НДЦ ГП ЗСУ, 2017. 282 с.
10. Методичний посібник для соціальних працівників : Посилення спроможності соціальних працівників здійснювати психосоціальну підтримку ветеранів та їх сімей з питань психічного здоров'я / В.Горбунова, О. Савиченко, І. Тичина, Н. Портницька., 2022. 61 с.
11. Нагорна Н. С., Максьом К. В. Соціальне підприємництво як детермінанта реінтеграції військовослужбовців, ветеранів АТО/ООС та членів їх сімей. *Габітус. Науковий журнал з соціології та психології*. 2022. №36. С. 272–276.
12. Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні : Закон України від 04.04.2025 № [2961-IV](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2961-IV). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2961-15#Text>.

13. Про соціальні послуги : Закон України від 16.06.2025 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

14. Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей : Закон України від 03.08.2025 № 2011-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12#Text>.

15. Реінтеграція ветеранів з інвалідністю : методичний посібник / укладачі: Соцька А., Олійник В., Гусак Н., Демко С., Головка Н., Чорнобровкіна В., Акименко Ю., Мельник Д., Сіренко Т., Лоюк І., Лялька Т. ; упорядниці матеріалів: Волгіна О., Іванова О., Лялька Т. ; Програма розвитку ООН у співпраці з Міністерством у справах ветеранів України. Київ, 2022. 78 с.

16. Соціально-психологічна реабілітація та адаптація військовослужбовців Збройних сил України : нормативно-правове забезпечення / за заг. ред. І. М. Коропатніка ; уклад. Р. В. Алієв [та ін.]. Київ : КНТ, 2021. 224 с.

17. Сучасні теорія і практика соціальної реабілітації: монографія / О. В. Чуйко, А. В. Кунцевська, О. М., Тохтамиш та ін.; за ред. О. В. Чуйко. К. : ВПЦ «Київський університет», 2021. 336 с.

Допоміжна

1. Аналіз системи соціального захисту ветеранів та військовослужбовців. Біла книга. 2022. URL: <https://legal100.org.ua/wp-content/uploads/2022/08/2022-Bila-kniga.pdf>

2. Аніщенко Т. А. Роль ветеранських організацій у реінтеграції ветеранів війни. *Соціальна політика і соціальна робота*. 2019. № 3. С. 28–32.

3. Базарний С. В. Соціальна реабілітація військовослужбовців. *Наукові записки Міжнародного гуманітарного університету*. 2020. Вип. 32. С. 152–157.

4. Вікторова Л. В., Чулкова К. О. Соціально-педагогічна реабілітація військовослужбовців-учасників збройних конфліктів : загальнонауковий аспект. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*. Серія 11 : Соціальна робота. Соціальна педагогіка. 2019. Вип. 26. С. 94–102.

5. Гордієнко Є. Нормативно-правове забезпечення соціального захисту учасників бойових дій. *Ефективність державного управління*. 2018. Вип. 1 (54). Ч. 1. С. 117–125.

6. Гусак Н. М. Роль ветеранських організацій у соціальній адаптації ветеранів війни. *Вісник Львівського університету. Серія «Соціологічні студії»*. 2020. № 2. С. 85–92.

7. Організація психосоціальної допомоги ветеранам війни та членам їхніх сімей. Рекомендації для місцевих органів влади. Київ: ВАІТЕ, 2021. 32 с.

8. Основи реабілітаційної психології: подолання наслідків кризи : навчальний посібник / заг. ред. Н. Пророк. Київ. 2018. Том 1. 208 с.

9. Петрик О. Л. Соціальне підприємництво як інструмент державної підтримки реінтеграції військовослужбовців та ветеранів АТО/ООС: нормативно-правовий аспект. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування*. 2022. №6. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2022-6-02-02>

10. Сейко Н. А., Захаріна Т. Громадянське суспільство як суб'єкт формування системи реінтеграції ветеранів. *Social Work and Education*. 2023. 10 (2). С. 167-177.

11. Horishna N. The legal regulation of social entrepreneurs: european experience. *Social Work and Education*. 2016. Vol. 3, No. 2. Pp. 81-91.

13. Інформаційні ресурси

1. Бібліотека БДПУ <https://library.bdpu.org.ua/>
2. Сайт БДПУ <https://bdpu.org.ua/>
3. Електронна підтримка навчання Moodle БДПУ
<https://edu.bdpu.org/login/index.php>.