

ФОРМУВАННЯ ГОТОВНОСТІ МАЙБУТНІХ МАГІСТРІВ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК ДО ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОСВІТНЬОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

(Меснянкін В. Г., здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти,
Алексеева Г. М., кандидатка педагогічних наук, доцентка,
Кравченко Н. В., кандидатка фізико-математичних наук, доцентка,
Горбатюк Л. В., кандидатка педагогічних наук, доцентка)
Бердянський державний педагогічний університет, м. Запоріжжя, Україна

Актуальність. Збільшення кількості і складності проектів, підвищення вимог до їх результатів вимагає розвитку методологій управління. Ефективне управління неможливо без якісної, повної, своєчасної інформації. Останнім часом бурхливо розвивається сфера інформаційних технологій. Задача інтеграції в одній системі процесів управління проектами з їх автоматизацією не нова. Але від цього доля успішних проектів мало змінилась. Вся справа в тому, що основним елементом таких систем залишається людина. З її повільністю, неточністю, схильністю до помилок, з необ'єктивністю та власною зацікавленістю при вирішенні різноманітних задач управління проектами. Причому, ця «власна зацікавленість» досить часто не співпадає з метою проектів [5].

Мета роботи полягає в аналізі існуючих технологій управління проектами з метою їх адаптації для формування готовності майбутніх магістрів освітніх, педагогічних наук до використання цифрових технологій в освітньому менеджменті.

Ступінь досліджуваності проблеми. Теоретичні та прикладні аспекти вирішення цих задач в діяльності проектно-орієнтованих підприємств представлені в роботах Р. Арчибальда, І. Бабаєва, В. Биков [3], А. Білощицького, С. Бушуєва, Н. Бушуєвої, Є. Дружиніна, І. Кононенка, О. Медведєвої, Д. Новікова, В. Рача, Х. Решке, Х. Танака, Ю. Теслі, С. Цюцюри, Х. Шелле та ін.

В сучасній літературі немає однозначності у тлумаченні понять «менеджмент». Тому слід зазначити, що менеджером називають керівника, який професійно займається управлінням, обіймає відповідну посаду, в підпорядкуванні якого є люди [1].

Успішна координація, ефективне управління завданнями та оптимізовані робочі процеси є важливими в динамічному та складному світі університетської адміністрації. Менеджери освіти сучасного часу повинні вміло працювати з електронними базами даних, веб-сервісами та електронними інструментами, які допомагають організувати навчання. Крім того, необхідно мати навички роботи зі спеціалізованим програмним забезпеченням, яке дозволяє аналізувати дані, моделювати освітні процеси та приймати обґрунтовані [4]. В. Берека у своїй статті «Забезпечення якості освітньої підготовки майбутніх менеджерів освіти» робить такі висновки: З урахуванням зазначеного складовими забезпечення якості підготовки майбутніх менеджерів освіти в магістратурі у першу чергу мають бути:

- сучасність і актуальність запропонованих програм навчання, відповідно до Державного галузевого стандарту підготовки управлінців;
- використання сучасних технологій і методик організації навчального процесу;
- якісне науково-методичне і матеріально-технічне забезпечення;
- високий науково-педагогічний рівень викладачів;

- наявність ефективної системи контролю за якістю підготовки;
- відповідність системи підготовки майбутніх менеджерів освіти вимогам світового освітнього простору;
- надання магістрантам більшої можливості вибору форм навчання, предметів, форм академічної звітності;
- орієнтація програм підготовки майбутніх менеджерів освіти на їх особистісний та професійний розвиток [2].

На нашу думку багато вже існуючих технологій управління проектами можуть бути адаптовані до використання в формування готовності майбутніх магістрів освітніх, педагогічних наук до використання цифрових технологій в освітньому менеджменті. Одна з найпопулярніших систем управління проектами на даний час є Jira від компанії Atlassian, у четвертому фінансовому кварталі 2022 року Atlassian повідомила про обслуговування 242 623 клієнтів у понад 190 країнах із 10 мільйонами активних користувачів щомісяця.

Jira надає багато функцій які можуть бути використанні в управлінні університетською діяльністю:

- Гнучке управління проектами: Jira відома своїми гнучкими можливостями управління проектами. Це дозволяє групам розділяти складні проекти на простіші та організувати їх за допомогою шаблонів, таких як Kanban або Scrum. Завдяки цій гнучкості команди можуть змінювати робочі процеси відповідно до своїх унікальних потреб. Менеджери проектів можуть використовувати Jira для створення та встановлення пріоритетів для користувацьких історій, призначати завдання членам команди, встановлювати кінцеві терміни та безперешкодно відстежувати прогрес.

- Розширена співпраця: Jira забезпечує ефективну співпрацю, яка є важливою для успіху проекту. Він надає централізовану платформу, на якій співробітники можуть взаємодіяти та ділитися оновленнями в режимі реального часу. Програмне забезпечення дозволяє коментувати завдання, додавати відповідні файли та згадувати конкретних членів команди, щоб усі залишалися в курсі та на зв'язку. Крім того, Jira працює з Slack та іншими інструментами зв'язку, що полегшує спілкування на різних платформах.

- Робочі процеси: Jira знає, що кожен проект унікальний. Він надає функцію робочого процесу з можливістю налаштування, яка дозволяє командам створювати та змінювати свої процеси відповідно до своїх конкретних вимог. Jira може включати різні етапи, переходи та умови, починаючи від простих до складних робочих процесів. Завдяки цій гнучкості команди можуть створювати ефективні процеси, які відповідають потребам проектів, що гарантує плавне завершення проекту.

- Розширені звіти та аналітика: Jira пропонує різноманітні функції аналітики та звітності, які допомагають керівникам проектів отримати корисну інформацію про те, наскільки добре працюють їхні проекти. Він пропонує низку вбудованих звітів і інформаційних панелей, що дозволяє зацікавленим сторонам відстежувати прогрес, відстежувати ключові показники та виявляти проблеми. За допомогою цієї аналітичної інформації на основі даних команди можуть приймати розумні рішення, оптимізувати робочі процеси та постійно вдосконалювати процеси управління проектами.

- Можливості інтеграції: Інтеграційні можливості Jira роблять його ще більш корисним для управління проектами. Він легко поєднується з багатьма

популярними інструментами, такими як Confluence (для документації та обміну знаннями), Bitbucket (для спільної роботи над кодом і контролю версій) і кількома програмами сторонніх розробників. Команди можуть центризувати інформацію, організувати робочі процеси та використовувати потужність інших важливих інструментів разом із Jira завдяки цій інтеграційній екосистемі.

Сучасний ринок програмного забезпечення надає і більш спеціалізовані продукти такі як Camrus 365 чи RexoCamrus.

Основні висновки. Таким чином можна сказати, що навички використання цифрових інструментів, а також розуміння їх потенціалу, мають велике значення для ефективного управління освітніми процесами, підвищення якості навчання та забезпечення успіху студентів.

Матеріали дослідження можуть бути використані в якості навчально-методичного забезпечення фахових дисциплін для вдосконалення підготовки майбутніх магістрів освітніх, педагогічних наук до використання цифрових технологій в освітньому менеджменті.

ЛІТЕРАТУРА

1. Логутіна Н. В. Зарубіжний досвід професійної підготовки майбутніх менеджерів. *Збірник наукових праць*. 2005. 379 с.
2. Берека В. Забезпечення якості освітньої підготовки майбутніх менеджерів освіти. *Педагогічний дискурс*. 2014. 27 с.
3. Биков В. Ю., Лещенко М. П., Тимчук Л. І. Цифрова гуманістична педагогіка. Київ : ІТЗН НАПН України, 2017. С. 156–167.
4. Kravchenko N., Alekseeva H., Gorbatyuk L. Curriculum Optimization by the Criteria of Maximizing Professional Value and the Connection Coefficient of Educational Elements, Using Software Tools. *ICTERI*. 2018. С. 365–378.
5. Глоба. М. О. Шара. С. О. Професійна підготовка майбутніх менеджерів освіти в сучасній освітній практиці. 2017. С. 1–5.