

УДК 004

*Коломієць Е.,  
студент 2 курсу магістратури спеціальності  
015.39 Цифрові технології  
Алексєєва Г.М.,  
к.п.н. доцент кафедри комп'ютерних  
технологій в управлінні та навчанні й  
інформатики*

## **ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМ ВІДДАЛЕНОГО КЕРУВАННЯ ЯК ЗАСІБ ПІДТРИМКИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ПРИ ОНЛАЙН НАВЧАННІ**

Бердянський державний педагогічний університет, Україна

**Актуальність.** При онлайн навчанні студенти можуть стикатися з труднощами налагодження програм при освітньому процесі на комп'ютері у випадку недостатці навичок роботи з конкретною програмою або недостатньою комп'ютерною грамотністю у цілому. Протягом багатьох років технологія дистанційного навчання в освітній системі України є найбільш ефективною для масового формування знань, умінь, навичок і здібностей у студентів [1]. Онлайн навчання - це альтернативна форма навчання, яка особливо актуальна в сучасних умовах з великою кількістю переміщених осіб.

Отже **мета дослідження** полягає у розкритті практичних аспектів допомоги з боку викладача або інших студентів у налагодженні освітнього процесу на прикладі конкретних програм.

**Сутність дослідження.** Існує багато способів допомоги. Це передача довідкових матеріалів, створення графічних інструкцій. Одною з форм є приклад власних дій. У випадку, якщо люди знаходяться не в одному приміщенні, неможливо підійти та вказати на помилку. Кожна людина працює за власним комп'ютером. У випадку, якщо студент стикається з труднощами, може виникнути необхідність допомоги у налаштуванні освітнього процесу. Для цього можна скористуватись будь якою з програм віддаленого керування [2, 3].

Аналіз показав, що для таких дій бажано якомога меншу затрату часу та універсальність для будь якої платформи користувача. Подібні додатки також існують для платформ під керуванням Android / IOS / Linux / MAC але на мій погляд вони не так зручні у використанні та не настільки універсальні. Крім того більшість людей користуються Windows при навчанні. Як наслідок достатньо використовувати програми віддаленого керування Windows [4].

Для допомоги достатньо скинути у чат посилання на скачування програми віддаленого керування. Подібні програми у більшості мають мінімалістичний інтерфейс та можливість використання без інсталяції. Достатньо запуску додатку. Потім користувач передає в чаті код доступу. У момент приєднання користувач має натиснути «дозволяю» або передати додатковий пароль для входу (рис.1.).

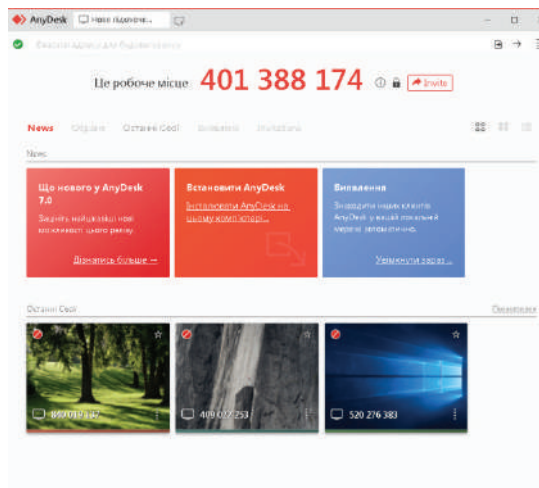


Рис.1. Інтерфейс програми Anydesk

Із списку подібних програм можемо виділити AnyDesk та TeamViewer. AnyDesk має невеликий розмір файлу. Також він простіше у освоєнні. TeamViewer має більш зручні засоби при використанні, наприклад кращу синхронізацію розкладок клавіатур, більше робоче вікно, тощо. При цьому у нього більший розмір файлу для скачування з сайту виробника та обмежена кількість користувачів, яким можна надавали допомогу з одного комп'ютера, без покупки ліцензії. Допомогати одному-двом користувачам через TeamViewer можна нескінчену кількість сеансів та необмежений час сеансів без покупки ліцензії. У Anydesk зовсім немає ніяких обмежень при особистому користуванні (рис.2.) [5, 6].

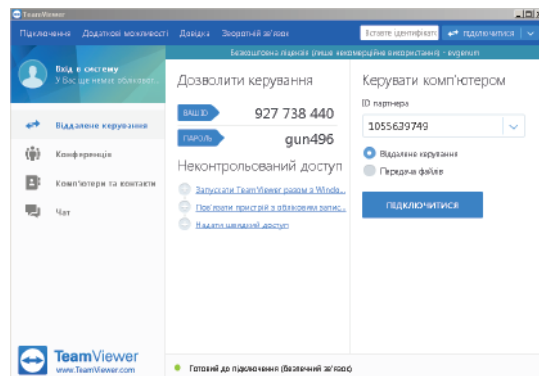


Рис.2. Інтерфейс програми TeamViewer

Також треба зазначити, що подібні програми дають повний доступ комп'ютера, так що треба користуватися тільки довіреними програмами віддаленого керування, та скачувати їх виключно з сайтів виробника.

**Основні висновки.** Усі подібні програми мають простий інтерфейс та невеликий об'єм файлу. Як наслідок весь час скачування та приєднання займає 2-3 хвилини в залежності від швидкості інтернету та навичок користувача. За допомогою програм віддаленого керування можливо швидко допомагати у разі виникнення глухого кута у студента та робити ефект як нібито присутності в аудиторії для оперативного підтягування відстаючих.

#### Перелік джерел посилання.

1. Kaliuzhka Nataliia, Samoilenko Nelia, Zdanevych Larysa, Kyselova Olesia, Terentieva Nataliia, Koval Diana. Distance Education as an Alternative Form of Learning During a Pandemic. Sys Rev Pharm (SRP). 2020. № 11(9). P. 458–461.

2. Алексеева Г. М. Формування готовності майбутніх соціальних педагогів до застосування комп'ютерних технологій у професійній діяльності. Монографія. Бердянськ: БДПУ. 2014

3. Пришляк В.М., Ікупчук.М., Дідик А.М., Купчук В.М. Стан і перспективи застосування програм віддаленого адміністрування у навчальному процесі студентів інженерних спеціальностей. Вісник Хмельницького національного університету, Том 1, № 4, 2020 (287) С. 56–62

4. Спірін А.В. Застосування програм віддаленого адміністрування при організації дистанційного освітнього процесу студентів інженерних спеціальностей в умовах пандемії COVID-19. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет конференції 20 травня 2020 р. С. 99–101.

5. Kramarenko, A., Stepaniuk, K., Bogdanov, I., Aliksieieva, H., & Kempnińska, U. (2022). The educational component “Teaching methodology of social and health-care educational sector” under quarantine restrictions. Amazonia Investiga, 11(49), 259-266. <https://doi.org/10.34069/AI/2022.49.01.28>.

6. Aliksieieva G., Kravchenko N., Kuzminska O., Horbatiuk L. Experience in using distance learning systems at universities of Ukraine and Mexico. [Досвід використання систем дистанційного навчання в університетах України та Мексики]. Наукові записки Бердянського державного педагогічного університету. Серія : Педагогічні науки : зб. наук. пр. – Вип.2. – Бердянськ : БДПУ, 2021. – С.11-27.

УДК 004

*Ладний М.,  
студент 1 курсу магістратури факультету  
фізичної культури, спорту та здоров'я  
людини*

*Алексєєва Г.М.,  
к.п.н. доцент кафедри комп'ютерних  
технологій в управлінні та навчанні й  
інформатики*

## **АНАЛІЗ ПРОГРАМ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЙ, ЯК ЗАСІБ ПІДТРИМКИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ПРИ ДИСТАНЦІЙНОМУ НАВЧАННІ**

Бердянський державний педагогічний університет, Україна

**Актуальність.** На сьогодні є гостра потреба серед студентів, школярів, а також їхніх батьків у якісному дистанційному навчанні. Цифровізація дедалі більше розповсюджується на різні сфери нашого життя. Сьогодні технології дають можливість навчатися в дистанційно з будь-якого місця за наявності інтернет-мережі. Через це виникає багато проблем з підбором та застосуванням програм та додатків.

**Мета дослідження** полягає у розкритті практичних аспектів взаємодії учасників освітнього процесу для надання знань і навичок та покращення результатів навчання на прикладі конкретних програм.

**Сутність дослідження.** Існує багато різноманітних видів й способів комунікації. Їх можна поділити на три групи: усну, письмову й візуальну. Спілкування можна умовно поділити на вербальне, невербальне та письмове спілкування. До невербального спілкування відносяться: мова тіла, візуальний контакт, мова жестів та ін. В сучасних умовах зростає роль мережевого спілкування, для цього існує низка програм та додатків для платформ Windows/Android [1].

Існує багато програм для проведення відео конференцій, серед них: Zoom, Skype, Mind Meeting, Google Hangouts, TrueConf, Google Classroom. Після перевірки на практиці більшість програм можна відкинути.