

ЗАТВЕРДЖЕНО
Методичною радою
університету
від 26.02.2020
(протокол №5)



Силабус
навчальної дисципліни
Моніторинг та оцінка тренінгових програм
2024-2025 навчальний рік

Освітньо-професійна програма: Психологія тренінгової роботи.

Спеціальність: 053 Психологія

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Рівень вищої освіти: II рівень

Викладач (і)	Федорик Вікторія Володимирівна
Посилання на сайт	https://bdpu.org.ua/faculties/fppom/structure-fppom/kaf-psihologiya/composition-kaf-psihologiya/fedorik-vv/
Контактний тел.	+38(066)-69-86-531
Е-mail викладача:	fedorikvv@gmail.com
Графік консультацій	Понеділок 12.30-13.00 Середа 16.00-17.00

Обсяг курсу на поточний навчальний рік:

Кількість кредитів/ годин	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Звітність
3/90	12	12	66	Залік

Семестр: весняний

Мова навчання: українська

Ключові слова: моніторинг, оцінка, тренінгові програми, ефективність, критерії, результативність, аналіз, вдосконалення, планування, покращення, оптимізація.

Мета та предмет курсу: ознайомлення здобувачів з теоретичними засадами та практичними методами моніторингу та оцінки ефективності тренінгових програм з метою забезпечення їхньої якості та вдосконалення і адаптації до потреб цільової аудиторії; вивчення теоретичних засад та практичних аспектів моніторингу і оцінки тренінгових програм, включаючи розробку критеріїв оцінки, планування моніторингових заходів, збір та аналіз даних, оцінку результатів та вдосконалення програм на основі зібраної інформації.

Основні завдання курсу: вивчення основних концепцій, методів та підходів до моніторингу та оцінки тренінгових програм; ознайомлення з історією розвитку та основними теоретичними моделями моніторингу та оцінки; набуття навичок розробки планів моніторингу та оцінки тренінгових програм; вміння розробляти індикатори успішності та підбирати відповідні методи збору даних; освоєння методів збору кількісних та якісних даних; навчання методам розробки рекомендацій на основі результатів моніторингу та оцінки; розробка планів впровадження змін для підвищення ефективності тренінгових програм; вміння готувати аналітичні звіти про результати моніторингу та оцінки; ознайомлення з етичними принципами, що регулюють діяльність у сфері моніторингу та оцінки; навчання принципам роботи в команді, співпраці з іншими фахівцями для досягнення спільних цілей; вміння критично оцінювати результати моніторингу та оцінки; розвиток навичок рефлексії та вдосконалення власної професійної діяльності на основі отриманого досвіду; ознайомлення з сучасними технологіями та інструментами, які використовуються в моніторингу та оцінці тренінгових програм; навчання

адаптації до швидко змінюваних умов.

Результати навчання за навчальною дисципліною:

знати: основні поняття, терміни та концепти в сфері моніторингу та оцінки; види моніторингу та оцінки; кількісні та якісні методи збору даних; етапи планування моніторингу та оцінки тренінгових програм; індикатори для оцінки ефективності тренінгових програм; методи аналізу кількісних та якісних даних; звітну документацію за результатами моніторингу та оцінки; етичні принципи проведення моніторингу та оцінки тренінгових програм.

вміти: створювати план моніторингу та оцінки для тренінгових програм, включаючи чіткі цілі, завдання, індикатори та методи збору даних; формулювати ключові питання для моніторингу та оцінки, які допоможуть визначити ефективність тренінгу; використовувати різні методи збору даних для отримання релевантної інформації; проводити контент-аналіз та інші якісні методи для аналізу текстових даних; інтерпретувати результати моніторингу та оцінки, робити висновки та рекомендації; розробляти звіти про результати оцінки, які є зрозумілими та корисними для різних стейкхолдерів; готувати та проводити презентації результатів оцінки для керівництва, тренерів, учасників тренінгу та інших зацікавлених сторін; використовувати результати оцінки для вдосконалення тренінгових програм та процесів; розробляти та реалізовувати стратегії для підвищення ефективності тренінгових програм на основі отриманих даних; планувати та керувати проектами з моніторингу та оцінки, розподіляти ресурси та відстежувати прогрес; визначати ризики та вирішувати проблеми, що виникають під час реалізації проектів; дотримуватися етичних принципів у процесі проведення моніторингу та оцінки, забезпечувати конфіденційність та добровільну участь респондентів; дотримуватися професійних стандартів та кращих практик у сфері моніторингу та оцінки.

Основні компетентності і результати навчання згідно з вимогами освітньо-професійної програми:

№	Програмні компетентності	Результати навчання
ЗК 1	Здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях професійної діяльності	Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових і практичних підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності
ЗК 2	Знання та розуміння предметної області та специфіки професійної діяльності психолога практичного	Розуміти закономірності та особливості розвитку й функціонування психічних та соціальних явищ і феноменів у контексті вирішення професійних завдань
ЗК 3	Здатність генерувати нові ідеї	Вміти гнучко, креативно, нестандартно мислити, продукувати нові ідеї та підходи до розв'язання професійних завдань
ЗК 4	Здатність дотримуватися законодавчих і етичних норм у професійній діяльності	Знати та діяти на основі нормативно-правових актів і положень законодавства, що регулюють професійну діяльність психолога, дотримуватись етичних норм при наданні психологічної допомоги
ЗК 5	Здатність формувати та розвивати конструктивні стосунки з іншими з повагою до унікальності	Демонструвати уміння взаємодіяти з особами, що мають культурні, гендерно-вікові особливості, з гетерогенними групами на засадах емпатії, толерантності й поваги
СК 1	Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики	Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності
СК 2	Здатність самостійно	Вміти організовувати та проводити психологічне

	планувати, організувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості	дослідження із застосуванням валідних та надійних методів; узагальнювати емпіричні дані та формулювати аргументовані висновки та рекомендації
СК 3	Здатність самостійно розробляти програми тренінгових занять з використанням інноваційних методів та технік залежно від мети та структури групи, просувати створений продукт	Самостійно розробляти програми та алгоритми проведення психологічного тренінгу, конструювати сценарії тренінгового заняття; вивчати потреби та реагувати на актуальні запити учасників групи; розвивати навички просування тренінгів
СК 4	Здатність здійснювати тренінгову діяльність різної спрямованості, з різним методологічним підґрунтям та для різних категорій замовників	Вміти реалізовувати тренінгові програми в різних сферах діяльності людини; організувати роботу тренінгової групи, оцінювати динаміку групової активності; здійснювати моніторинг ефективності психологічного тренінгу
СК 6	Здатність до ефективного міжособистісного спілкування у процесі тренінгової діяльності	Вміти використовувати різноманітні моделі тренінгової взаємодії, організувати ефективне міжособистісне спілкування, здійснювати зворотній зв'язок; демонструвати навички соціально-психологічного впливу на особистість і групу; застосовувати засоби для забезпечення соціально-психологічного благополуччя суб'єктів взаємодії.
СК 7	Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності	Оцінювати ступінь складності завдань діяльності, вміти оперативно вирішувати виникаючі проблеми та самостійно приймати рішення, розробляти достатню кількість їх альтернативних варіантів, обирати оптимальні рішення та нести відповідальність за їх реалізацію
СК 8	Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.	Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою; демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення задля визначення власної спеціалізації в тренінговій діяльності; впроваджувати засоби запобігання розвитку особистісних та професійних деформацій.

Зміст курсу:

Змістовий модуль 1. Вступ до моніторингу і оцінки тренінгів

Тема 1. Моніторинг і оцінка: базові поняття

Тема 2. Ефективний тренінг: умови та вимоги

Змістовий модуль 2. Моделі та критерії оцінки ефективності тренінгу

Тема 1. Моделі оцінки ефективності тренінгу

Тема 2. Критерії оцінки успішності тренінгу

Змістовий модуль 3. Оцінка ефективності онлайн та офлайн тренінгу

Тема 1. Оцінка ефективності онлайн тренінгу: особливості та методи

Тема 2. Оцінка ефективності офлайн тренінгу: інструменти та підходи

Змістовий модуль 4. Звітність та документація після завершення тренінгу

Тема 1. Підготовка звітної документації після проведення тренінгу

Тема 2. Аналіз та висновки на основі звітної документації

Методи навчання: Поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій:

Словесні: лекції (тематична/проблемна), пояснення, проблемна бесіда, дискусія, мозковий штурм, інтелект-карти тощо.

Наочні: пояснювально-ілюстративний метод, показ і обговорення навчальної презентації тощо.

Практичні: ситуаційні дослідження, метод кейса, метод моделювання практичних ситуацій, розв'язування психологічних задач, професійно-зорієнтованих ситуацій, робота в малих групах, виконання практичних вправ тощо

Політика курсу (особливості проведення навчальних занять):

Політика щодо дедлайнів та перекладання. Відпрацювання занять, що були пропущені або не підготовлені (незадовільні оцінки) відбуваються на консультаціях згідно графіку.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувачі вищої освіти дотримуються правил академічної доброчесності згідно Положення про академічну доброчесність у БДПУ. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають лекції і практичні заняття курсу. У будь-якому випадку здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: Вивчення курсу потребує використання сучасного інформаційно-комунікаційного обладнання; комп'ютерної техніки, мережевих систем пошуку та обробки інформації, інтернет-ресурсів; бібліотечних ресурсів та технологій, зокрема електронних; мультимедійного обладнання. Система оцінювання та вимоги:

Поточне оцінювання практичних занять				Бали за практичні	Залік		Сума	
Тема	Т ₁₋₂		Т ₃		Т ₄	Підсумковий тест		Практичне завдання
Практичне заняття	10	10	10	10	40	30	30	100

Кожне практичне завдання оцінюється в 10 балів.

Бали за участь та відповіді на практичному занятті:

8-10 балів отримує студент, який виявив всебічні, систематичні і глибокі знання навчально-програмового матеріалу теми; послідовно та логічно, у повному обсязі розкриває зміст питання; вільно володіє термінологією, орієнтується у попередньому матеріалі, правильно відповідає на додаткові питання, робить висновки; застосовує творчий підхід до розв'язання завдань, інноваційні методи та ідеї у моніторингу та оцінці тренінгових програм; ефективно використовує засвоєні знання і навички у практичних завданнях, демонструє аналітичні та оціночні здібності.

5-7 балів отримує студент, який виявив повне знання навчального матеріалу теми, послідовно та логічно, розкриває зміст питання, вільно володіє термінологією, правильно відповідає на додаткові питання, робить висновки; ефективно використовує засвоєні знання і навички у практичних завданнях, демонструє аналітичні та оціночні здібності.

3,4 бали отримує студент, який виявив певні знання навчального матеріалу теми, розкриває зміст питання, але не послідовно й не в повному обсязі, володіє термінологією, не завжди правильно відповідає на додаткові питання, має труднощі у формулюванні висновків; частково використовує засвоєні знання і навички у практичних завданнях.

0-2 бали отримує студент, який виявив прогалини у знаннях навчально-програмного матеріалу теми, припускає помилки у розкритті змісту питання, має труднощі у розкритті змісту термінів, формулюванні висновків, не орієнтується у попередньому матеріалі.

Максимально набрана сума за практичні заняття **40 балів**

Форма звітності: залік (підсумковий тестовий контроль та практичне завдання) – **60 балів**.

Написання підсумкового тестового контролю: від 0 до 30 балів.

Виконання практичного завдання: від 0 до 30 балів

Критерій оцінювання практичного завдання до заліку

Завдання №1: розробити вхідну (на початку тренінгу) та вихідну (після завершення тренінгу) анкети за темою Вашої програми тренінгу.

1. Ясність та структурованість анкети (5 балів):
 - Чи є загальний зміст анкети зрозумілим для учасників тренінгу?
 - Чи має анкета чітко визначені розділи та питання?
 - Чи присутня логічна послідовність у запитаннях?
2. Адаптованість анкети до теми та цілей тренінгу (5 балів):
 - Чи враховані ключові аспекти теми тренінгу в анкеті?
 - Чи відображені основні питання, які допоможуть зрозуміти вихідні та вхідні позиції учасників?
 - Чи містить анкета питання, спрямовані на оцінку змін після завершення тренінгу у знаннях, ставленні, поведінці та уміннях?
3. Релевантність запитань (5 балів):
 - Чи відображено у запитаннях актуальні аспекти теми тренінгу?
 - Чи враховані потреби та очікування учасників у створенні анкети?
 - Чи спрямовані питання на отримання конкретної, цінної інформації для подальшого аналізу?
4. Форма та вигляд анкети (5 балів):
 - Чи є анкета естетично привабливою та легко читабельною?
 - Чи використовуються зрозумілі та доступні мовні засоби?
5. Інноваційність та креативність (5 балів):
 - Чи містить анкета нестандартні або оригінальні питання, що спонукають до роздумів учасників?
 - Чи використані новаторські підходи у побудові анкети, що забезпечують цікавість та активність учасників?
 - Чи відображено у анкеті ідеї та концепції, які є унікальними для даного тренінгу та можуть залучити увагу учасників?

Кожен критерій оцінюється в 5 балів. Всього максимальна сума балів за завдання – 25.

Завдання №2: Метод «3-2-1»: написати три речі, які ви вивчили на заняттях, дві речі, які ви зрозуміли, та одну річ, про яку ви хотіли б додатково дізнатися або отримати рекомендації (якщо такіє).

1. Вивчені аспекти (2 бали):
 - Визначення якісних та кількісних результатів, які учасник вивчив на заняттях.
 - Здатність учасника чітко та конкретно визначити три речі, які він вивчив на заняттях.
2. Зрозумілі аспекти (2 бали):
 - Визначення двох речей, які учасник зрозумів під час занять.
 - Здатність учасника ясно та зрозуміло викласти свої висновки щодо зрозумілих аспектів.

3. Інтерес до додаткового навчання (1 бал):
- Визначення однієї речі, яка залишилася невивченою, незрозумілою або потребує додаткових пояснень.
 - Здатність учасника чітко сформулювати свої питання або запити щодо отримання додаткової інформації.

Максимальна оцінка за виконання завдання 5 балів

Загальна кількість балів за практичне завдання до заліку – 30.

Максимальна кількість балів за дисципліну – **100**.

Оцінка за університетською шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX (з можливістю повторного складання)
1-34	X (з обов'язковим повторним вивченням ОК)

Список рекомендованих джерел

Основні

1. Афанасьєва Н. Є. Теоретико-методологічні основи соціально-психологічного тренінгу : навчальний посібник. Харків: УЦЗУ. 2008. 251 с.
2. Кенней А.М., Литвинова Т., Карбовська Н., Голоцван О. Посібник для тренерів. 2009. 139 с.
3. Ленджел М., Винницький Б., Ратейчак Ю., Санжаровський І. Посібник з моніторингу та оцінювання програм регіонального розвитку. К. : К.І.С. 2007. 80 с.

Додаткові

1. Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. К. : Компринт. 2022. 360 с.

Інформаційні ресурси

1. <https://library.bdpu.org.ua/> Бібліотека БДПУ
2. <http://www.nbuv.gov.ua/> Національна бібліотека імені В. І. Вернадського
3. <http://nplu.org/> Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого
4. <http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/ua/elib.exe> C21COM=F&I21DBN=UKRLIB&P21DBN=UKRLIB
Електронна бібліотека «УКРАЇНІКА»
5. <https://zounb.zp.ua/> Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека
6. <https://kdket.lcloud.in.ua/ebook/224> Навчальна хмара. Електронні підручники.