

ЗАТВЕРДЖЕНО
Методичною радою
університету
від 26.02.2020
(протокол №5)



Силабус
навчальної дисципліни
Моніторинг та оцінка тренінгових програм
2023-2024 навчальний рік

Освітньо-професійна програма: Психологія тренінгової роботи.

Спеціальність: 053 Психологія

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Рівень вищої освіти: II рівень

Викладач (і)	Федорик Вікторія Володимирівна
Посилання на сайт	https://bdpu.org.ua/faculties/fppom/structure-fppom/kaf-psiologiya/composition-kaf-psiologiya/fedorik-vv/
Контактний тел.	+38(066)-69-86-531
Е-mail викладача:	fedorikvv@gmail.com
Графік консультацій	Понеділок 12.30-13.00 Середа 16.00-17.00

Обсяг курсу на поточний навчальний рік:

Кількість кредитів/ годин	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Звітність
3/90	6	8	76	Залік

Семестр: весняний

Мова навчання: українська

Ключові слова: моніторинг, оцінка, тренінгові програми, ефективність, критерії, результативність, аналіз, вдосконалення, планування, покращення, оптимізація.

Мета та предмет курсу: ознайомлення здобувачів з теоретичними засадами та практичними методами моніторингу та оцінки ефективності тренінгових програм з метою забезпечення їхньої якості та вдосконалення і адаптації до потреб цільової аудиторії; вивчення теоретичних засад та практичних аспектів моніторингу і оцінки тренінгових програм, включаючи розробку критеріїв оцінки, планування моніторингових заходів, збір та аналіз даних, оцінку результатів та вдосконалення програм на основі зібраної інформації.

Компетентності та програмні результати навчання:

№ з/п	Програмні компетентності	Результати навчання
1.	ЗК 1. Здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях професійної діяльності	ПРН 1. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових і практичних підходів і методів до

	<p>ЗК 2. Знання та розуміння предметної області та специфіки професійної діяльності практичного психолога</p> <p>ЗК 3. Здатність генерувати нові ідеї</p> <p>ЗК 4. Здатність дотримуватися законодавчих і етичних норм у професійній діяльності</p> <p>ЗК 5. Здатність формувати та розвивати конструктивні стосунки з іншими з повагою до унікальності</p>	<p>конкретних ситуацій професійної діяльності</p> <p>ПРН 2. Розуміти закономірності та особливості розвитку й функціонування психічних та соціальних явищ і феноменів у контексті вирішення професійних завдань</p> <p>ПРН 3. Вміти гнучко, креативно, нестандартно мислити, продукувати нові ідеї та підходи до розв'язання професійних завдань</p>
<p>2.</p>	<p>СК 1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики</p> <p>СК 2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості</p> <p>СК 3. Здатність самостійно розробляти програми тренінгових занять з використанням інноваційних методів та технік залежно від мети та структури групи, просувати створений продукт</p> <p>СК 4. Здатність здійснювати тренінгову діяльність різної спрямованості, з різним методологічним підґрунтям та для різних категорій замовників</p> <p>СК 6. Здатність до ефективного міжособистісного спілкування у процесі тренінгової діяльності</p>	<p>ПРН 4. Знати та діяти на основі нормативно-правових актів і положень законодавства, що регулюють професійну діяльність психолога, дотримуватись етичних норм при наданні психологічної допомоги</p> <p>ПРН 5. Демонструвати уміння взаємодіяти з особами, що мають культурні, гендерно-вікові особливості, з гетерогенними групами на засадах емпатії, толерантності й поваги</p> <p>ПРН 7. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності</p> <p>ПРН 8. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів; узагальнювати емпіричні дані та формулювати аргументовані висновки та рекомендації</p>

<p>СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності</p> <p>СК 8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію</p>	<p>ПРН 9. Самостійно розробляти програми та алгоритми проведення психологічного тренінгу, конструювати сценарії тренінгового заняття; вивчати потреби та реагувати на актуальні запити учасників групи; розвивати навички просування тренінгів</p> <p>ПРН 10. Вміти реалізовувати тренінгові програми в різних сферах діяльності людини; організувати роботу тренінгової групи, оцінювати динаміку групової активності; здійснювати моніторинг ефективності психологічного тренінгу</p> <p>ПРН 12. Вміти використовувати різноманітні моделі тренінгової взаємодії, організувати ефективне міжособистісне спілкування, здійснювати зворотній зв'язок; демонструвати навички соціально-психологічного впливу на особистість і групу; застосовувати засоби для забезпечення соціально-психологічного благополуччя суб'єктів взаємодії.</p> <p>ПРН 13. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності, вміти оперативно вирішувати виникаючі проблеми та самостійно приймати рішення, розробляти достатню кількість їх альтернативних варіантів, обирати оптимальні рішення та нести відповідальність за їх реалізацію</p> <p>ПРН 14. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою;</p>
--	--

		демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення задля визначення власної спеціалізації в тренінговій діяльності; впроваджувати засоби запобігання розвитку особистісних та професійних деформацій
--	--	---

Зміст курсу:

Змістовий модуль 1. Вступ до моніторингу і оцінки тренінгів

Тема 1. Моніторинг і оцінка: базові поняття

Тема 2. Ефективний тренінг: умови та вимоги

Змістовий модуль 2. Моделі та критерії оцінки ефективності тренінгу

Тема 1. Моделі оцінки ефективності тренінгу

Тема 2. Критерії оцінки успішності тренінгу

Змістовий модуль 3. Оцінка ефективності онлайн та офлайн тренінгу

Тема 1. Оцінка ефективності онлайн тренінгу: особливості та методи

Тема 2. Оцінка ефективності офлайн тренінгу: інструменти та підходи

Змістовий модуль 4. Звітність та документація після завершення тренінгу

Тема 1. Підготовка звітної документації після проведення тренінгу

Тема 2. Аналіз та висновки на основі звітної документації

Методи навчання: Поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій: лекції (тематична/проблемна), практичні, пояснення, опитування, ілюстрування, проблемна бесіда, тестування, метод ситуацій, дискусія, «мозковий штурм», робота в малих групах та ін.

Політика курсу (особливості проведення навчальних занять):

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Відпрацювання занять, що були пропущені або не підготовлені (незадовільні оцінки) відбуваються на консультаціях згідно графіку.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувачі вищої освіти дотримуються правил академічної доброчесності згідно Положення про академічну доброчесність у БДПУ. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають лекції і практичні заняття курсу. У будь-якому випадку здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: Вивчення курсу потребує використання сучасного інформаційно-комунікаційного обладнання; комп'ютерної техніки, мережесистем пошуку та обробки інформації, інтернет-ресурсів; бібліотечних ресурсів та технологій, зокрема електронних; мультимедійного обладнання.

Система оцінювання та вимоги:

Поточне оцінювання практичних занять				Бали за практичні	Залік		Сума	
Тема	Т ₁₋₂		Т ₃		Т ₄	Підсумковий тест		Практичне завдання
Практичне заняття	10	10	10	10	40	30	30	100

Кожне практичне завдання оцінюється в 10 балів.

Бали за участь та відповіді на практичному занятті:

8-10 балів отримує студент, який виявив всебічні, систематичні і глибокі знання навчально-програмового матеріалу теми; послідовно та логічно, у повному обсязі розкриває зміст питання; вільно володіє термінологією, орієнтується у попередньому матеріалі, правильно відповідає на додаткові питання, робить висновки; застосовує творчий підхід до розв'язання завдань, інноваційні методи та ідеї у моніторингу та оцінці тренінгових програм; ефективно використовує засвоєні знання і навички у практичних завданнях, демонструє аналітичні та оціночні здібності.

5-7 балів отримує студент, який виявив повне знання навчального матеріалу теми, послідовно та логічно, розкриває зміст питання, вільно володіє термінологією, правильно відповідає на додаткові питання, робить висновки; ефективно використовує засвоєні знання і навички у практичних завданнях, демонструє аналітичні та оціночні здібності.

3,4 бали отримує студент, який виявив певні знання навчального матеріалу теми, розкриває зміст питання, але не послідовно й не в повному обсязі, володіє термінологією, не завжди правильно відповідає на додаткові питання, має труднощі у формулюванні висновків; частково використовує засвоєні знання і навички у практичних завданнях.

0-2 бали отримує студент, який виявив прогалини у знаннях навчально-програмного матеріалу теми, припускає помилки у розкритті змісту питання, має труднощі у розкритті змісту термінів, формулюванні висновків, не орієнтується у попередньому матеріалі.

Максимально набрана сума за практичні заняття **40 балів**

Форма звітності: залік (підсумковий тестовий контроль та практичне завдання) – **60 балів**.

Написання підсумкового тестового контролю: від 0 до 30 балів.

Виконання практичного завдання: від 0 до 30 балів

Критерії оцінювання практичного завдання до заліку

Завдання №1: розробити вхідну (на початку тренінгу) та вихідну (після завершення тренінгу) анкети за темою Вашої програми тренінгу.

1. Ясність та структурованість анкети (5 балів):

- Чи є загальний зміст анкети зрозумілим для учасників тренінгу?
- Чи має анкета чітко визначені розділи та питання?
- Чи присутня логічна послідовність у запитаннях?

2. Адаптованість анкети до теми та цілей тренінгу (5 балів):

- Чи враховані ключові аспекти теми тренінгу в анкеті?
- Чи відображені основні питання, які допоможуть зрозуміти вихідні та вхідні позиції учасників?
- Чи містить анкета питання, спрямовані на оцінку змін після завершення тренінгу у знаннях, ставленні, поведінці та уміннях?

3. Релевантність запитань (5 балів):

- Чи відображено у запитаннях актуальні аспекти теми тренінгу?
- Чи враховані потреби та очікування учасників у створенні анкети?
- Чи спрямовані питання на отримання конкретної, цінної інформації для подальшого аналізу?

4. Форма та вигляд анкети (5 балів):

- Чи є анкета естетично привабливою та легко читабельною?
- Чи використовуються зрозумілі та доступні мовні засоби?

5. Інноваційність та креативність (5 балів):

- Чи містить анкета нестандартні або оригінальні питання, що спонукають до роздумів учасників?
- Чи використані новаторські підходи у побудові анкети, що забезпечують цікавість та активність учасників?
- Чи відображено у анкеті ідеї та концепції, які є унікальними для даного тренінгу та можуть залучити увагу учасників?

Кожен критерій оцінюється в 5 балів. Всього максимальна сума балів за завдання – 25.

Завдання №2: Метод «3-2-1»: написати три речі, які ви вивчили на заняттях, дві речі, які ви зрозуміли, та одну річ, про яку ви хотіли б додатково дізнатися або отримати рекомендації (якщо такі є).

1. Вивчені аспекти (2 бали):

- Визначення якісних та кількісних результатів, які учасник вивчив на заняттях.
- Здатність учасника чітко та конкретно визначити три речі, які він вивчив на заняттях.

2. Зрозумілі аспекти (2 бали):

- Визначення двох речей, які учасник зрозумів під час занять.
- Здатність учасника ясно та зрозуміло викласти свої висновки щодо зрозумілих аспектів.

3. Інтерес до додаткового навчання (1 бал):

- Визначення однієї речі, яка залишилася невивченою, незрозумілою або потребує додаткових пояснень.
- Здатність учасника чітко сформулювати свої питання або запити щодо отримання додаткової інформації.

Максимальна оцінка за виконання завдання 5 балів

Загальна кількість балів за практичне завдання до заліку – 30.

Максимальна кількість балів за дисципліну – 100.

Список рекомендованих джерел

Основні

1. Афанасьєва Н. Є. Теоретико-методологічні основи соціально-психологічного тренінгу : навчальний посібник. Харків: УЦЗУ. 2008. 251 с.

2. Кенней А.М., Литвинова Т., Карбовська Н., Голоцван О. Посібник для тренерів. 2009. 139 с.
3. Лендзел М., Винницький Б., Ратейчак Ю., Санжаровський І. Посібник з моніторингу та оцінювання програм регіонального розвитку. К. : К.І.С. 2007. 80 с.

Додаткові

1. Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. К. : Компрінт. 2022. 360 с.

Інформаційні ресурси

1. <http://edu.bdpu.org>
2. <http://bdpu.org>