



**СИЛАБУС**  
освітньої компоненти  
**«Інноваційні моделі надання соціальних послуг»**  
2026 – 2027 навчальний рік

Освітня програма: «Поствоєнна соціально-психологічна реінтеграція».

Сертифікатна програма: «Управління соціальними закладами»

Спеціальність: І10 Соціальна робота та консультування.

Галузь знань: І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення.

Рівень вищої освіти: другий (магістерський).

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Викладач</b>            | Попова Анастасія Сергіївна, к.пед.н., доцент кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти (викладач лекційних занять).<br>Мельничук Алла Богданівна, асистент кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти (викладач семінарських занять)                          |
| <b>Посилання на сайт</b>   | <a href="https://bdpu.org.ua/teachers/popova-anastasiya-sergiyivna-2/">https://bdpu.org.ua/teachers/popova-anastasiya-sergiyivna-2/</a><br><a href="https://bdpu.org.ua/teachers/melnychuk-alla-bogdanivna/">https://bdpu.org.ua/teachers/melnychuk-alla-bogdanivna/</a> |
| <b>Контактний телефон</b>  | +380 63 335 99 68 (Попова Анастасія Сергіївна)<br>+380 66 770 85 23 (Мельничук Алла Богданівна)                                                                                                                                                                          |
| <b>E-mail викладача</b>    | kovaleva.anastasia.45@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Графік консультацій</b> | вівторок: 13.00-15.00                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Обсяг курсу на поточний навчальний рік**

| Форма навчання | Кількість кредитів/годин | Лекції | Семінарські заняття | Самостійна робота | Звітність |
|----------------|--------------------------|--------|---------------------|-------------------|-----------|
| денна          | 5/150                    | -      | -                   | -                 | Залік     |
| заочна         |                          | 8      | 8                   | 134               |           |

**Семестр:** осінній.

**Мова навчання:** українська.

**Ключові слова:** складні життєві обставини, соціальне обслуговування, соціальна послуга, інновація, соціальна інновація, соціальне замовлення, маркетинг соціальних послуг, соціальний маркетинг, ЦСР 10 "Скорочення нерівності", ЦСР 11 "Стійкі міста та громади", ЦСР 16 «Мир, справедливість та сильні інститути».

**Мета курсу:** сприяння засвоєнню майбутніми фахівцями з соціальної роботи/менеджерами соціальних організацій основ інноваційної діяльності, розуміння сутності та особливостей інноваційних процесів у сфері соціального обслуговування, і вдосконалення навичок розробки та впровадження інновацій для поліпшення соціальних послуг у сфері соціальної роботи та управління соціальними організаціями.

**Предмет курсу:** теоретико-практичні засади розуміння інноваційної діяльності у соціальній сфері та впровадження соціальних інновацій та інноваційних підходів у системі соціального обслуговування.

**Компетентності та програмні результати навчання:**

**Програмні компетентності:**

**К-8** Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

**К-10** Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.

**К-11** Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.

**ПРН-8** Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.

**ПРН-11** Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

## Тема 1. Вступ до інноваційних моделей соціальних послуг.

## Тема 2. Соціальні інновації: визначення та значення.

### Тема 3. Інноваційність в сфері соціальних послуг: сучасний стан.

**Тема 4. Розробка інноваційних моделей та соціальних інновацій для системи соціального обслуговування.**

## **Tema 5. Innovations in social services in developed country.**

An analysis model for innovations in social services. Actors of innovation: change agents and alliances in the innovation process. Ethical foundation of social innovations in social work. Cooperation between science and practice of social innovations in social work. The priority innovations identified methods. Social innovations in developed country (Meitheal, Home Based Therapeutic Services, AMBER Alert Europe, The ComBuS project, The Parenting for Lifelong Health).

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |              |   |     |      |      |              |              |    |      |      |      |
|-------------------------------|-----------------|--------------|---|-----|------|------|--------------|--------------|----|------|------|------|
|                               | денна форма     |              |   |     |      |      | Заочна форма |              |    |      |      |      |
|                               | усього          | у тому числі |   |     |      |      | усього       | у тому числі |    |      |      |      |
|                               |                 | л            | п | лаб | інд. | с.р. |              | л            | п  | лаб. | інд. | С.р. |
| 1                             | 2               | 3            | 4 | 5   | 6    | 7    | 8            | 9            | 10 | 11   | 12   | 13   |
| Модуль 1                      |                 |              |   |     |      |      |              |              |    |      |      |      |

| Тема 1.                                                                                      |  |  |  |  |  |  |            |          |          |  |  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|------------|----------|----------|--|--|------------|
| Вступ до інноваційних моделей соціальних послуг                                              |  |  |  |  |  |  | 30         | 2        | -        |  |  | 28         |
| <b>Разом за темою 1</b>                                                                      |  |  |  |  |  |  | <b>30</b>  | <b>2</b> | <b>-</b> |  |  | <b>28</b>  |
| Тема 2.                                                                                      |  |  |  |  |  |  |            |          |          |  |  |            |
| Соціальні інновації: визначення та значення                                                  |  |  |  |  |  |  | 30         | 2        | 2        |  |  | 26         |
| <b>Разом за темою 2</b>                                                                      |  |  |  |  |  |  | <b>30</b>  | <b>2</b> | <b>2</b> |  |  | <b>26</b>  |
| Тема 3                                                                                       |  |  |  |  |  |  |            |          |          |  |  |            |
| Інноваційність в сфері соціальних послуг: сучасний стан                                      |  |  |  |  |  |  | 30         | 2        | 2        |  |  | 26         |
| <b>Разом за темою 3</b>                                                                      |  |  |  |  |  |  | <b>30</b>  | <b>2</b> | <b>-</b> |  |  | <b>26</b>  |
| Тема 4.                                                                                      |  |  |  |  |  |  |            |          |          |  |  |            |
| Розробка інноваційних моделей та соціальних інновацій для системи соціального обслуговування |  |  |  |  |  |  | 30         | 2        | 2        |  |  | 26         |
| <b>Разом за темою 4</b>                                                                      |  |  |  |  |  |  | <b>30</b>  | <b>2</b> | <b>2</b> |  |  | <b>26</b>  |
| Тема 5.                                                                                      |  |  |  |  |  |  |            |          |          |  |  |            |
| Innovations in social services in developed country                                          |  |  |  |  |  |  | 30         | -        | 2        |  |  | 28         |
| <b>Разом за темою 5</b>                                                                      |  |  |  |  |  |  | <b>30</b>  | <b>-</b> | <b>2</b> |  |  | <b>28</b>  |
| <b>Усього годин</b>                                                                          |  |  |  |  |  |  | <b>150</b> | <b>8</b> | <b>8</b> |  |  | <b>134</b> |

**Методи навчання та оцінювання програмних результатів навчання:**

| Програмний результат навчання | Тема(и)         | Методи навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Навчальне завдання / результат діяльності                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Форми та методи оцінювання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПРН-8.</b>                 | <b>Теми 1–5</b> | <b>Словесні:</b><br>проблемна лекція, пояснення, бесіда, навчальна дискусія, експертне обговорення.<br><b>Наочні:</b><br>демонстрування моделей соціальних послуг, схем системи соціального обслуговування, державних стандартів, методик оцінки потреб, прикладів соціальних інновацій, таблиць і матриць оцінювання. | Опрацювання й порівняння державних стандартів соціальних послуг; визначення переваг, недоліків і можливих напрямів їх удосконалення; аналіз соціальної послуги з позиції отримувача; аналіз відповідності наявних послуг потребам цільової групи; оцінка потреб громади, особи або сім'ї; аналіз спроможності організації | Усне опитування та участь у навчальній дискусії; критеріальне оцінювання таблиці аналізу державних стандартів; оцінювання повноти, точності й доказовості порівняльного аналізу; оцінювання обґрунтованості визначених потреб і прогалин; оцінювання доцільності критеріїв аналізу, логічності висновків та практичності рекомендацій; оцінювання аналітичного звіту, |

|         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |          | <b>Практичні та дослідницькі:</b><br>аналіз нормативно-правових документів і державних стандартів; порівняльний аналіз; аналіз кейсів і практик; оцінка потреб особи, сім'ї, соціальної групи або громади; аналіз прогалин у наданні послуг; SWOT-аналіз; аналіз соціального впливу; оцінювання ефективності, сталості та можливостей масштабування інновацій.                                                                                                                                                                                                 | задовольняти виявлені потреби; визначення прогалин у системі соціального обслуговування; аналіз соціального впливу, ефективності, сталості, ризиків і можливостей масштабування іноземної соціальної інновації; формулювання практичних рекомендацій щодо підвищення якості соціальних послуг.                                                                                                                                                                                                                                                              | презентації або інфографіки; презентація й усний захист результатів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПРН-10. | Теми 1–5 | <b>Словесні та інтерактивні:</b><br>проблемна лекція, евристична бесіда, навчальна дискусія, мозковий штурм, обмін професійним досвідом, експертне обговорення.<br><b>Практичні та творчо-пошукові:</b><br>аналіз професійно зорієнтованих ситуацій; аналіз кейсів соціальних інновацій; самостійний пошук і відбір кращих практик; моделювання інноваційної соціальної послуги; метод дизайн-мислення; сервісний дизайн; SWOT-аналіз; проєктний метод; моделювання способів упровадження, фінансування й масштабування інновації; презентація та захист ідей. | Самостійний вибір державних стандартів, послуги, організації, громади, особи, сім'ї або цільової групи для аналізу; розроблення пропозицій щодо вдосконалення чинної соціальної послуги; пошук і презентація кращих практик соціальних інновацій; генерування власної ідеї соціальної інновації; визначення незадоволеної потреби цільової групи; розроблення концепції нової соціальної послуги; моделювання механізму її надання, доступності, упровадження та фінансування; розроблення інноваційного рішення для громади, особи, сім'ї або організації; | Критеріальне оцінювання самостійності виконання, оригінальності, актуальності, обґрунтованості, практичної цінності та реалістичності запропонованої ідеї; оцінювання відповідності інноваційного рішення виявленим потребам; оцінювання логічності механізму реалізації та фінансування; оцінювання здатності аргументувати свій вибір, відповідати на запитання й удосконалювати рішення за результатами обговорення; оцінювання презентації, інфографіки, аналітичного звіту та усного захисту; самооцінювання і взаємооцінювання запропонованих ідей. |

|         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |          | <b>Методи стимулювання навчальної діяльності:</b><br>створення ситуацій пізнавальної новизни та професійного вибору, опора на професійний і життєвий досвід здобувачів, надання можливості вибору об'єкта й способу виконання завдання.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | обґрунтування можливості адаптації закордонної інновації в Україні.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПРН-11. | Теми 1–5 | <b>Словесні:</b><br>проблемна лекція, пояснення, бесіда, навчальна дискусія, експертне обговорення.<br><b>Наочні:</b><br>демонстрування структури нормативно-правового забезпечення соціальних послуг, державних стандартів, моделей соціального обслуговування, прикладів соціально інклюзивних і сталих послуг.<br><b>Практичні, проблемно-пошукові та дослідницькі:</b><br>аналіз законодавства і державних стандартів; нормативно-правовий аналіз; порівняльний аналіз; аналіз політики та її наслідків; аналіз потреб і прогалин; аналіз кейсів; оцінювання соціального впливу; аналіз доступності та інклюзивності послуг; оцінювання сталості соціальних інновацій; | Аналіз нормативно-правових засад організації та надання соціальних послуг; опрацювання й порівняння державних стандартів; визначення того, наскільки зміст і порядок надання послуг відповідають потребам отримувачів; аналіз переваг, недоліків, доступності та можливих наслідків реалізації соціальних послуг; виявлення потреб і прогалин у соціальному обслуговуванні цільової групи, особи, сім'ї або громади; оцінювання впливу соціальної інновації на громаду та окремі соціальні групи; аналіз її відповідності принципам прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку; формулювання рекомендацій щодо вдосконалення державних стандартів, | Усне опитування та участь в аргументованому обговоренні; критеріальне оцінювання правильності застосування нормативно-правових документів; оцінювання повноти й доказовості аналізу державних стандартів; оцінювання врахування прав, потреб та інтересів отримувачів соціальних послуг; оцінювання обґрунтованості висновків про соціальні наслідки, доступність, інклюзивність і сталість послуг; оцінювання конкретності, реалістичності та нормативної обґрунтованості рекомендацій; оцінювання аналітичного звіту або презентації; усне обговорення та захист результатів. |

|  |  |                           |                                                                                                                                             |  |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | розроблення рекомендацій. | організації послуг і нормативно-правового забезпечення соціальної роботи; оцінювання можливості впровадження закордонних практик в Україні. |  |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### **Політика курсу (особливості проведення навчальних занять):**

**Організація навчання.** Навчання здійснюється у формі лекційних і семінарських занять та самостійної роботи. Лекції забезпечують опанування основних понять і підходів курсу; семінарські заняття спрямовані на їх обговорення та практичне застосування. Самостійна робота охоплює опрацювання навчальних матеріалів і додаткових джерел, підготовку до семінарів та виконання тематичних завдань. Під час занять заохочуються аргументоване висловлення власної позиції, ініціативність, професійна дискусія, індивідуальна та групова робота. Взаємодія учасників освітнього процесу ґрунтується на взаємній повазі, недискримінації та професійній етиці.

**Організація роботи за темами та використання Moodle.** Навчальна робота з кожної теми організовується як цілісний тематичний блок, що об'єднує матеріали лекції, питання і завдання до семінару, самостійну роботу, зокрема індивідуально-дослідницький складник. Вони є взаємопов'язаними складниками комплексного тематичного завдання. Конкретні вимоги до виконання, оформлення і представлення робіт наводяться в описах відповідних завдань та/або пам'ятці для здобувачів у Moodle. У Moodle розміщуються силабус, навчальні й методичні матеріали, завдання, рекомендації та джерела; через платформу подаються виконані роботи і фіксуються результати. Оперативна комунікація здійснюється під час занять, консультацій та через визначені викладачем канали зв'язку.).

**Виконання навчальних завдань.** Роботи виконуються відповідно до змістових і технічних вимог визначених в пам'ятці для здобувача в Moodle та подаються через Moodle, якщо інший спосіб не погоджено з викладачем. Послідовність і період виконання завдань узгоджуються з розкладом занять і графіком освітнього процесу. Робота, виконана не в повному обсязі або без дотримання визначених вимог, повертається на доопрацювання. У разі об'єктивних обставин подальший порядок виконання завдань погоджується з викладачем.

**Відвідування занять.** Пропуск заняття не звільняє від опрацювання відповідної теми та виконання передбаченої навчальної діяльності. Матеріали пропущеного заняття опрацьовуються самостійно. Усні, презентаційні або групові види роботи виконуються в іншому погодженому форматі. Сам факт відсутності на занятті не є предметом оцінювання.

**Академічна доброчесність.** Навчальні завдання виконуються самостійно, з коректним посиланням на використані джерела, дотриманням авторського права та поданням достовірної інформації. Не допускаються академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація або фальсифікація даних, списування, обман, подання чужої роботи як власної, несамотійне виконання завдань і недоброчесне використання результатів, згенерованих штучним інтелектом. Самостійність роботи підтверджується під час її обговорення, презентації або захисту.

У разі встановлення порушення академічної доброчесності залежно від його характеру застосовуються усне або письмове попередження, доопрацювання чи повторне виконання завдання, зниження результату оцінювання, повторне проходження оцінювання, додатковий контрольний захід або передання питання на розгляд відповідної комісії БДПУ. Рішення ухвалюється після встановлення факту порушення відповідно до передбаченої університетом процедури.

Вимоги та відповідальність визначено Законом України «Про академічну доброчесність» і Положенням про академічну доброчесність та систему запобігання академічному плагіату в БДПУ (<https://fdsso.bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2025/05/pro-akademichnu-dobrochesnist-u-bdpu-1.pdf>).

Матеріали з академічної доброчесності розміщено на сторінці ФДССО (<https://fdsso.bdpu.org.ua/akademichna-dobrochesnist>).

**Використання штучного інтелекту.** Генеративний ШІ використовується як допоміжний інструмент для пошуку ідей, структурування матеріалу, отримання пояснень, мовного редагування авторського тексту

та інших цілей, прямо передбачених завданням. Використання ШІ не замінює самостійного аналізу, обґрунтування рішень і формулювання висновків.

Під час контрольованого оцінювання використання ШІ заборонено, якщо інше прямо не зазначено в умовах завдання. Не допускаються подання згенерованого матеріалу як результату власної діяльності, використання вигаданих фактів або джерел, а також введення до систем ШІ персональних, конфіденційних чи інших захищених даних. Здобувач відповідає за достовірність, коректність і академічну доброчесність поданої роботи.

Якщо під час виконання письмової роботи або проєкту застосовувався ШІ, наприкінці роботи подається декларація із зазначенням використаного інструменту та делегованих йому завдань. Для її підготовки використовується генератор GAIDeT Declaration (<https://panbibliotekar.github.io/gaidet-declaration/index-uk.html>).

Нерозкриття внеску ШІ або його використання всупереч установленому режиму чи умовам завдання розглядається як порушення академічної доброчесності та враховується під час оцінювання відповідно до визначених у силабусі заходів академічної відповідальності. Правила встановлено Політикою використання штучного інтелекту в освітньому процесі БДПУ ([https://fdsso.bdpi.org.ua/wp-content/uploads/2025/09/polityka\\_vykorystannya\\_shtuchnogo\\_intelektu\\_v\\_osvitnomu\\_proczesi\\_berdyanskogo.pdf](https://fdsso.bdpi.org.ua/wp-content/uploads/2025/09/polityka_vykorystannya_shtuchnogo_intelektu_v_osvitnomu_proczesi_berdyanskogo.pdf)).

**Неформальне та інформальне навчання.** Результати навчання, здобуті поза формальною освітою, визнаються за умови підтвердження їх відповідності результатам навчання освітньої компоненти. Процедура здійснюється відповідно до розділу 8 Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ. Роз'яснення і зразки документів розміщено на сторінці «Неформальна освіта» ФДССО (<https://fdsso.bdpi.org.ua/neformalna-osvita/>).

**Дистанційне навчання та безпека.** В умовах дистанційного навчання лекційні та семінарські заняття проводяться в онлайн-режимі відповідно до розкладу. Консультації проводяться за графіком або за попереднім узгодженням із викладачем. У разі технічних проблем, перебоїв електропостачання, відсутності інтернет-зв'язку або інших об'єктивних обставин порядок участі в заняттях і виконання навчальних завдань узгоджується з викладачем.

У разі повітряної тривоги або іншої небезпечної ситуації здобувачі мають подбати про власну безпеку та перейти до безпечного місця. Переривання участі в занятті з безпекових причин не має негативних наслідків для здобувача. Пропущені матеріали опрацьовуються самостійно.

**Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність:** технічне забезпечення — комп'ютер, ноутбук або мобільний пристрій із доступом до Інтернету, камерою, мікрофоном і засобами відтворення звуку; програмне забезпечення та електронні сервіси — Moodle БДПУ, Zoom, Microsoft Word і PowerPoint або їхні аналоги, Інституційний репозитарій БДПУ та електронна бібліотека БДПУ; наочність — мультимедійні презентації, навчальні відео, сайти організацій. Спеціалізоване технічне та платне програмне забезпечення не потрібне.

#### Система оцінювання та вимоги:

Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною накопичувальною системою та охоплює навчальну діяльність здобувача в межах усіх тем курсу.

##### Розподіл балів, які отримують здобувачі

| Поточне оцінювання за темами |    |    |    |    | Семестровий контроль              | Підсумкова оцінка |
|------------------------------|----|----|----|----|-----------------------------------|-------------------|
| T1                           | T2 | T3 | T4 | T5 | Залік                             |                   |
| 20                           | 20 | 20 | 20 | 20 | За результатами накопичених балів | 100               |

**Поточний контроль** здійснюється за результатами роботи на семінарських заняттях та виконання завдань самостійної роботи. ІНДЗ є складником самостійної роботи та оцінюється окремо, оскільки передбачає створення індивідуального аналітичного, дослідницького або практично орієнтованого результату.

Завдання до семінарського заняття, тематичне завдання самостійної роботи та ІНДЗ можуть бути об'єднані в Moodle в одне комплексне тематичне завдання. Детальний зміст завдань, вимоги до їх виконання та представлення, а також критерії оцінювання розміщуються у відповідних тематичних блоках на платформі Moodle БДПУ. Максимальна кількість балів за кожну тему становить 20 балів.

### Система нарахування балів за кожною темою

| № | Вид навчальної діяльності                                                                                                                           | Бали      |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | Робота на семінарському занятті: відповідь, участь в обговоренні, аналіз кейсу, виконання практичного завдання або представлення результатів роботи | 0–5       |
| 2 | Виконання тематичного завдання самостійної роботи                                                                                                   | 0–5       |
| 3 | Виконання індивідуального навчально-дослідного завдання (ІНДЗ) як складника самостійної роботи                                                      | 0–10      |
|   | <b>Максимум за тему</b>                                                                                                                             | <b>20</b> |

**Підсумковий контроль.** Формою підсумкового семестрового контролю є залік, який здійснюється за результатами накопичених упродовж семестру балів. Окреме залікове завдання або підсумкове тестування не передбачається.

Підсумкова оцінка визначається за формулою:

$$\Pi O = T1 + T2 + T3 + T4 + T5,$$

де **ПО** — підсумкова оцінка за освітню компоненту;

**T1, T2, T3, T4, T5** — кількість балів, отриманих за відповідні теми курсу.

Максимальна підсумкова оцінка за освітню компоненту становить 100 балів. Мінімальний пороговий рівень оцінки з освітньої компоненти є єдиним в Університеті, не залежить від форм і методів оцінювання та складає 50 балів. Повторне складання семестрового контролю здійснюється відповідно до встановленої в БДПУ процедури

## Шкала оцінювання

| Оцінка за університетською шкалою | Оцінка за шкалою ЄКТС                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| 90-100                            | A                                         |
| 78-89                             | B                                         |
| 65-77                             | C                                         |
| 58-64                             | D                                         |
| 50-57                             | E                                         |
| 35-49                             | FX (з можливістю повторного складання)    |
| 1-34                              | F (з обов'язковим повторним вивченням ОК) |

### Список рекомендованих джерел:

**Основна:**

1. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
2. Про організацію надання соціальних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text>.
3. Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>
4. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>
5. Про затвердження Класифікатора соціальних послуг : наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>
6. Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах : наказ Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1169-23#Text>
7. Менеджмент соціальних послуг в умовах війни : матеріали тренінгу / уклад.: Є. Бончужна, О. М. Волгіна, Н. Головка та ін. Київ, 2023. 65 с. URL: [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA\\_%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%85%20%D0%BF%D0%BE%D1](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%85%20%D0%BF%D0%BE%D1)
8. Дацаківська О. Ю., Криницька І. П., Максименко К. М. Спільно до нових послуг: керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне

планування та розвиток послуг. Київ, 2021. 76 с. URL: [https://www.unicef.org/ukraine/media/12706/file/%20Spilno\\_posibnyk\\_1\\_planuvannia.pdf](https://www.unicef.org/ukraine/media/12706/file/%20Spilno_posibnyk_1_planuvannia.pdf)

9. Дацаківська О. Ю., Стельмах С. С., Максименко К. М. Спільно до нових послуг: керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Київ, 2021. 72 с. URL: <https://www.unicef.org/ukraine/media/12711/file/>

10. Social Experimentation: A Practical Guide for Project Promoters. Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2022. URL: [https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/social-experimentation-practical-guide-project-promoters\\_en](https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/social-experimentation-practical-guide-project-promoters_en)

11. Scaling-up Social Innovation: Seven Steps for Using ESF+. Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2022. URL: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/1f092971-e08c-11ec-a534-01aa75ed71a1>

12. Social Innovation: Inspirational Practices Supporting People throughout Their Lives. Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2021. URL: <https://european-social-fund-plus.ec.europa.eu/en/publications/social-innovation-inspirational-practices-supporting-people-throughout-their-lives>

13. Starting, Scaling and Sustaining Social Innovation: Evidence and Impact of the European Social Fund. Paris : OECD Publishing, 2025. URL: [https://www.oecd.org/en/publications/starting-scaling-and-sustaining-social-innovation\\_018624b9-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/starting-scaling-and-sustaining-social-innovation_018624b9-en.html)

14. Langer A., Eurich J., Güntner S. Innovation in Social Services: A Systematizing Overview Based on the EU Research Platform INNOSERV. Wiesbaden : Springer VS, 2019. XI, 182 p. URL: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-05176-1>

15. European Social Innovators' Insight Report: Spotlighting Europe's Ecosystems for Social Innovation. 2021 ed. European Social Innovation Competition, 2021. 24 p. URL: <https://challenges.org/wp-content/uploads/2022/02/EUSIC-%E2%80%93Insight-Report-2021.pdf>

16. Building an Economy that Works for People: An Action Plan for the Social Economy : Communication from the Commission COM(2021) 778 final. Brussels : European Commission, 2021. URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021DC0778>

#### **Допоміжна :**

1. Яремчук О. В. Інновації в соціальній роботі : навч.-метод. посіб. Одеса : Одеський національний університет імені І. І. Мечникова, 2015. 288 с. URL: [https://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/druk/catalog\\_2015.pdf](https://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/druk/catalog_2015.pdf)

2. Іванова Л. О., Семак Б. Б., Вовчанська О. М. Маркетинг послуг : навч. посіб. Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2018. 508 с. URL: [https://lute.lviv.ua/fileadmin/www.lac.lviv.ua/data/kafedry/Marketing/Docs/Marketing\\_poslug.pdf](https://lute.lviv.ua/fileadmin/www.lac.lviv.ua/data/kafedry/Marketing/Docs/Marketing_poslug.pdf)

3. Приходько А. Ф. Маркетинг соціальних послуг. Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 11: Соціологія. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Управління. 2014. Вип. 19. С. 173–178. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu\\_011\\_2014\\_19\\_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu_011_2014_19_28)

4. Кобзін Д., Левкіна Г., Луцьова О., Черноусов А., Щербань С. Оцінювання потреб внутрішньо переміщених осіб у громадах : метод. посіб. Харків : Харківський інститут соціальних досліджень, 2020. 246 с. URL: <https://khisr.kharkov.ua/wp-content/uploads/2020/10/Posibnyk-VPO.pdf>

5. Корисно для: планування збору даних, визначення потреб ВПО та формування рекомендацій для територіальних громад.

6. Brown T., Wyatt J. Design Thinking for Social Innovation. Stanford Social Innovation Review. 2010. Vol. 8, no. 1. P. 30–35. URL: [https://ssir.org/articles/entry/design\\_thinking\\_for\\_social\\_innovation](https://ssir.org/articles/entry/design_thinking_for_social_innovation)

7. Murray R., Caulier-Grice J., Mulgan G. The Open Book of Social Innovation. London : The Young Foundation ; NESTA, 2010. 224 p. URL: [https://media.nesta.org.uk/documents/the\\_open\\_book\\_of\\_social\\_innovation.pdf](https://media.nesta.org.uk/documents/the_open_book_of_social_innovation.pdf)

8. Rey-García M., Felgueiras A., Bauer A. et al. Social Innovation in Social Services: Filling the Resource-Needs Gap for the Most Vulnerable through Cross-Sector Partnerships and Civic Engagement. Brussels : European Commission, 2016. 93 p. URL: <https://cordis.europa.eu/docs/results/613/613177/final1-itssoin-d5-4-social-innovation-in-social-services.pdf>

9. Nicholls A., Simon J., Gabriel M. New Frontiers in Social Innovation Research. Basingstoke : Palgrave Macmillan, 2015. 262 p. URL: <https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/27885/1/1002117.pdf>

10. Manzini E. Design, When Everybody Designs: An Introduction to Design for Social Innovation. Cambridge, MA : MIT Press, 2015. 256 p. URL: <https://mitpress.mit.edu/9780262528681/design-when-everybody-designs/>

11. Phills J. A., Deiglmeier K., Miller D. T. Rediscovering Social Innovation. Stanford Social Innovation Review. 2008. Vol. 6, no. 4. P. 34–43. URL: [https://ssir.org/articles/entry/rediscovering\\_social\\_innovation](https://ssir.org/articles/entry/rediscovering_social_innovation)
12. European Commission. Guide for Social Innovation. Brussels : European Commission, 2013. 71 p. URL: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/12d044fe-617a-4131-93c2-5e0a951a095c>
13. Misuraca G., Colombo C., Kucsera C. et al. ICT-Enabled Social Innovation in Support of the Implementation of the Social Investment Package. Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2015. 154 p. DOI: <https://doi.org/10.2791/30502>.

#### **Інформаційні ресурси**

1. Верховна Рада України. Законодавство України : офіційна база даних. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/>
2. Міністерство соціальної політики України : офіційний вебсайт. URL: <https://www.msp.gov.ua/>
3. Соціальний портал Міністерства соціальної політики України. URL: <https://soc.gov.ua/>
4. Дані про надавачів соціальних послуг. Соціальний портал Міністерства соціальної політики України. URL: <https://soc.gov.ua/edata/providers-list>
5. Децентралізація. Соціальні послуги : бібліотека матеріалів. URL: <https://decentralization.gov.ua/social/library>
6. Державна служба статистики України : офіційний вебсайт. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>
7. Єдиний державний вебпортал відкритих даних. URL: <https://data.gov.ua/>
8. United Nations Development Programme in Ukraine. URL: <https://www.undp.org/uk/ukraine>
9. UNICEF Ukraine. URL: <https://www.unicef.org/ukraine/>
10. European Social Fund Plus. Social Innovation. URL: <https://european-social-fund-plus.ec.europa.eu/en/social-innovation>
11. Social Innovation Match : European database of social innovation initiatives. URL: <https://socialinnovationmatch.eu/>
12. OECD. Social Economy and Social Innovation. URL: <https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/social-economy-and-social-innovation.html>
13. European Commission. Employment, Social Affairs and Inclusion. URL: <https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/>
14. IDEO.org. Design Kit: The Human-Centered Design Toolkit. URL: <https://www.designkit.org/>
15. Social Value International. Standards and Guidance for Social Value and Impact Measurement. URL: <https://www.socialvalueint.org/>
16. Бібліотека Бердянського державного педагогічного університету. URL: <https://library.bdpu.org.ua/>
17. Інституційний репозитарій Бердянського державного педагогічного університету. URL: <https://dspace.bdpu.org.ua/>
18. Електронна навчальна платформа Moodle БДПУ. URL: <https://edu.bdpu.org.ua/>