



Силабус
освітньої компоненти
Менеджмент
2023-2024 навчальний рік

Освітня програма
Спеціальність
Галузь знань
Рівень вищої освіти

Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу
073 Менеджмент
07 Управління та адміністрування
перший (бакалаврський)

Викладач	доцент ЛЕМІШ Катерина Михайлівна
Посилання на сайт	http://bdpu.org/faculties/gef/structure-gef/kaf-management-and-administration/composition-kaf-pedagogies-higher-school/lemish/
Контактний тел.	+380662000984
Е-mail викладача:	lkg1704@gmail.com
Графік консультацій	Індивідуально із застосуванням дистанційних технологій

Обсяг курсу на поточний навчальний рік:

Кількість кредитів/ годин	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Звітність
6/180	30/8	30/6	120/166	Екзамен Курсова робота

Семестр: осінній

Мова навчання: українська

Ключові слова: менеджмент, організація, функції управління, методи управління, планування, організування, мотивація, контроль, регулювання, комунікації, управлінські рішення, конфлікти, стрес, керівництво, лідерство, влада, ефективність менеджменту.

Мета курсу – формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, комплексного аналізування проблеми, прийняття адекватних управлінських рішень.

Предметом вивчення є сучасна система управління, яка породжена об'єктивною необхідністю та закономірностями ринкових відносин господарювання, пов'язаних з орієнтацією фірми на попит і потреби ринку; забезпеченням зацікавленості робітників у найвищих кінцевих результатах; широким використанням новітніх науково-технічних досягнень; регулюванням між фірмових відносин.

Компетентності: *Загальні:* ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. *Спеціальні:* СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

Програмні результати навчання: ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. ПРН5. Описувати зміст функціональних

сфер діяльності організації. ПРН7. Виявляти навички організаційного проектування. ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. ПРН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

Зміст курсу: Сутність, роль та методологічні основи менеджменту. Історія розвитку менеджменту. Організація як об'єкт управління. Функції та методи менеджменту. Планування як загальна функція менеджменту. Організування як загальна функція менеджменту. Мотивування як загальна функція менеджменту. Контролювання як загальна функція менеджменту. Регулювання як загальна функція менеджменту. Прийняття управлінських рішень в організації. Інформація і комунікації в менеджменті. Керівництво та лідерство. Управління конфліктами та стресами. Ефективність менеджменту.

Методи навчання: Лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, консультації, навчальна гра, ситуаційні завдання, демонстрування, вправи, практична робота, самостійна робота, науково-дослідна робота, навчальна дискусія, пізнавальні ігри, бінарні; методи активного навчання: вирішення ситуаційних задач (кейсів), ділові ігри; робота в малих групах.

Політика курсу (особливості проведення навчальних занять): організація освітнього процесу здійснюється відповідно до положень університету (<http://bdpu.org/public-information/position-bdpu/>). Здобувач вищої освіти повинні здавати визначені види завдань до завершення курсу. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. При виконанні письмових робіт не допустимим є порушення академічної доброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботах є підставою для їх незарахування викладачем. Списування під час підсумкового контролю знань заборонені. Здобувачі освіти, які отримали незадовільну підсумкову оцінку мають право на перескладання у встановлені терміни.

Курсова робота є кінцевим результатом самостійної індивідуальної науково-дослідної роботи здобувачів вищої освіти, комплексним науковим дослідженням, яке підводить підсумки вивчення ними дисципліни «Менеджмент».

Виконання курсової роботи є важливим етапом оволодіння новітніми теоретичними знаннями та практичними управлінськими навичками. Виконання курсової роботи з даної дисципліни сприяє розвитку наукового мислення, логічного викладу матеріалу, виробленню вмінь та навичок самостійної творчої роботи.

Виконання та захист курсової роботи повинні здійснюватися з обов'язковим дотриманням принципів академічної доброчесності. Відповідно до Положення про академічну доброчесність у Бердянському державному педагогічному університеті (<http://bdpu.org/wpcontent/uploads/2020/03/akademdobrochesnist-sayt.pdf>) дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання завдань; посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. Порушенням академічної доброчесності у процесі виконання курсової роботи вважається: академічний плагіат; самоплагіат; фальсифікація; обман.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: вивчення дисципліни передбачає використання мультимедійного обладнання, комп'ютерної техніки та пакетів прикладних програм Microsoft Power Point, Microsoft Office Excel, Microsoft Word, Moodle, Zoom.

Система оцінювання та вимоги: Підсумкова оцінка з дисципліни виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ECTS. Бали нараховуються за виконання завдань аудиторної роботи, практичних робіт, тестів, індивідуальних завдань, самостійної роботи. Для кожного здобувача вищої освіти інформація про критерії оцінювання та його успішність доступна у Moodle.

Поточне тестування та самостійна робота														Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4	Змістовий модуль 5			Змістовий модуль 6		Змістовий модуль 7		Змістовий модуль 8	Змістовий модуль 9	Змістовий модуль 10	50	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14		
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3		

1	Кількість балів				
	Лекція	Практ. робота	Сам. робота	Інд. робота	Разом
2	3		4	5	6
Змістовий модуль 1.					
Тема 1		0-2	0-1		0-3
Разом за змістовим модулем 1		0-2	0-1		0-3
Змістовий модуль 2.					
Тема 2		0-2	0-1		0-3
Разом за змістовим модулем 2		0-2	0-1		0-3
Змістовий модуль 3.					
Тема 3		0-2	0-1	0-1	0-4
Разом за змістовим модулем 3		0-2	0-1	0-1	0-4
Змістовий модуль 4.					
Тема 4.		0-2	0-1	0-1	0-4
Разом за змістовим модулем 4		0-2	0-1	0-1	0-4
Змістовий модуль 5.					
Тема 5		0-2	0-1	0-1	0-4
Тема 6		0-2	0-1	0-1	0-4
Тема 7		0-2	0-1	0-1	0-4
Разом за змістовим модулем 5		0-6	0-3	0-3	0-12
Змістовий модуль 6.					
Тема 8		0-2	0-1		0-3
Тема 9		0-2	0-1		0-3
Разом за змістовим модулем 6		0-4	0-2		0-6
Змістовий модуль 7.					
Тема 10		0-2	0-1	0-1	0-4
Тема 11		0-2	0-1	0-1	0-4
Разом за змістовим модулем 7		0-4	0-2	0-2	0-8
Змістовий модуль 8.					
Тема 12		0-2	0-1	0-1	0-4
Разом за змістовим модулем 8		0-2	0-1	0-1	0-4
Змістовий модуль 9.					
Тема 13		0-2	0-1		0-3
Разом за змістовим модулем 9		0-2	0-1		0-3
Змістовий модуль 10.					
Тема 14		0-2	0-1		0-3
Разом за змістовим модулем 10		0-2	0-1		0-3
Разом за змістовні модулі		0-28	0-14	0-8	0-50
Екзамен					0-50
Всього					0-100

Розподіл балів за виконання курсового проекту (роботи)

Попереднє оцінювання якості курсової роботи науковим керівником	Захист роботи	Сума
до 60	до 40	100

Оцінка за бальною шкалою, що використовується в Університеті	Оцінка за шкалою ЄКТС
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX (з можливістю повторного складання)
1-34	F (з обов'язковим повторним вивченням ОК)

Список рекомендованих джерел

Основні	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент: навч. посіб. / Мошек Г.Є. та ін.; за заг. ред. Г.Є. Мошека. Київ: Ліра-К, 2015. 550 с. 2. Михайлов С.І. Менеджмент. 2-ге видання. Навчальний посібник рекомендовано МОН України. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 536 с. 3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. 4-е вид., перер. і доп. Київ: Кондор-Видавництво, 2015. 563 с. 4. Охріменко А.Г. Основи менеджменту: навчальний посібник для студ. ВНЗ. Київ: Центр навч. літ, 2006. 130 с. 5. Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. Прийняття управлінських рішень. Навчальний посібник. / За заг. ред. Ю.Є. Петруні. 2-ге видання. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 216 с. 6. Рутьєв В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 312 с. 7. Методичні рекомендації до виконання та захисту курсової роботи з навчальної дисципліни «Менеджмент» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент, освітньо-професійної програми «Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу» денної та заочної форми навчання / Леміш К.М., Черемісіна Т.В., Швачко В.А. Бердянськ: БДПУ, 2020. 32 с. https://dspace.bdpu.org.ua/handle/123456789/2607
Додаткові	<ol style="list-style-type: none"> 8. Адміністративний менеджмент для магістрів: підручник / за ред. О. М. Теліженко, С. В. Глівенко. Суми : Університетська книга, 2018. 872 с. 9. Баєва О.В., Ковальська Н.І., Згалат-Лозинська Л.О. Основи менеджменту: практикум: Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 524 с. 10. Бесєдін М.О., Нагаєв В.М. Основи менеджменту: оцінно-ситуаційний підхід (модульний варіант): підручник. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 496 с. 11. Василенко В.А. Менеджмент устойчивого развития предприятий: Монография. Киев: Центр учебной литературы, 2005. 648 с. 12. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шканова О.М. Менеджмент в організації. К.: Кондор, 2004. 598 с. 13. Виханський О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник. 3-е изд. М.: Гардарики, 2000. 528 с. 14. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту: підручник для ВНЗ. Львів: БАК, 2001. 624 с. 15. Дикань Н.В., Борисенко І.І. Менеджмент. К.: Знання, 2008. 389 с.

16. Завадський Й.С. Менеджмент: підручник для студентів економ. спец. вищих закладів : у 2 т. К. : Вид-во Європ. ун-ту, 2003. Т. 2. 640 с.
17. Капінос Г.І., Бабій І.В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 352 с.
18. Киржнер Л.А., Киенко Л.П., Лепейко Т.И., Тимонин А.М. Менеджмент организаций : учебное пособие. К. : КНТ, 2006. 688 с.
19. Кузьмін О.С., Мельник О.Г. Основи менеджменту: навчальний підручн. для Київ: Академвидав, 2003. 416 с.
20. Леміш К.М. Менеджмент-технології в регіональному управлінні. *Организационно-экономические проблемы регионального развития в современных условиях*: матеріали міжнародної науково-практичної конференції молодих учених, аспірантів и студентів. Симферополь: Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского, 2011. С. 211-212.
21. Леміш К.М., Заїка Г.В. Сучасні інструменти управління підприємствами ГКТС. Стратегічні пріоритети розвитку підприємництва, торгівлі та біржової діяльності: матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції, Запоріжжя, 13-14 травня 2021 року [Електронний ресурс] Електрон. дані. Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2021. С. 200-202. <https://dspace.bdpi.org.ua/handle/123456789/2401> (репозитарій)
22. Леміш К.М., Мілка В.К. Механізм формування та розвитку системи управлінського контролю на підприємстві сфери послуг. Міжнародний науковий журнал «Науковий огляд». Том 9. № 62. 2019. С. 57-67. <https://naukajournal.org/index.php/naukajournal/article/view/1943>
23. Лепейко Т.І., Миронова О.М. Менеджмент: навч. Посіб. Х.: ХНЕУ, 2010. 202 с.
24. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. М.: Дело, 2003. 702 с.
25. Методичні рекомендації до виконання та захисту курсової роботи з освітньої компоненти «Менеджмент» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент, освітньо-професійної програми «Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу» денної та заочної форми навчання / Леміш К.М., Швачко В.А. Бердянськ: БДПУ, 2021. 33 с.
26. Назарук Т.В., Косіюк О.М. Менеджмент організацій : навчальний посібник для ст-ів ВНЗ. К. : Центр учбової літератури, 2018. 560 с.
27. Негрій М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень : навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 272 с.
28. Основи менеджменту: [підручник для студ. вищ. навч. закладів]; затв. МОН / за ред.: А.А. Мазаракі. Х.: Фоліо, 2014. 846 с.
29. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій. К.: Кондор, 2005. 860 с.
30. Осовська Г.В., Копитова І.В. Основи менеджменту: практикум: навч. посібник для ВНЗ. Київ: Укр. енциклопедія, 2005. 581 с.
31. Пилипенко С.М., Пилипенко А.А., Оленко В.І. Менеджмент: навчальний посібник. Харків: Вид. ХДЕУ. 2002. 208 с.
32. Потьомкін С.К., Козлова І.М., Яндола К.О. Менеджмент: навчальний посібник. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. 276 с.
33. Регіонально-адміністративний менеджмент: навчальний посібник / під ред. проф. В. Г. Воронкової. К.: Центр учбової літератури, 2018. 352 с.
34. Рудінська О.В., Яроміч С.Л., Молоткова І.О. Менеджмент: навч. посіб. Ніка-Центр, 2002. 320 с.
35. Самокиш, О. В. Креативний менеджмент: навчальний посібник. К.: Кондор, 2018. 204 с.
36. Сахно Є.Ю., Дорош М.С., Ребенок А.В. Менеджмент сервісу: теорія та практика: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 328 с.
37. Скібіцька Л.І., Щелкунов В.І., Сіващенко Т.В., Чичкан-Хліповка Ю.М. Офісний

	<p>менеджмент : навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 616 с.</p> <p>38. Скібіцька Л.І., Щелкунов В.І., Сіващенко Т.В., Чичкан-Хліповка Ю.М. Офісний менеджмент : практикум : навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 360 с.</p> <p>39. Сухарський В.С. Менеджмент (загальний з основами спеціального). Тернопіль : Астон, 2004. 528 с.</p> <p>40. Теорія прийняття рішень : підручник / за заг. ред. М. П. Бутка К. : Центр учбової літератури, 2018. 360 с.</p> <p>41. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. посібК. : Каравела, 2007. 304 с.</p> <p>42. Федоренко В. Г. Менеджмент: підручник. 3-тє вид., переробл. і доповн. К.: Алерта, 2015. 492 с.</p> <p>43. Хміль Ф. І. Основи менеджменту : підручник. К.: Академвидав, 2003. 608 с.</p> <p>44. Хомяков В. І. Менеджмент підприємства. К.: Кондор, 2005.</p> <p>45. Шегда А. В. Менеджмент: навч. посіб. К.: Знання, КОО, 2002. 583 с.</p>
Інтернет-ресурси	<p>46. Інтернет-портал для управлінців. URL: http://www.management.com.ua/</p> <p>47. Публікації з менеджменту, економіки, маркетингу. URL: http://tourlib.net/management.htm</p> <p>48. Ділова література з економіки, менеджменту, реклами і маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій і т.п. URL: http://www.profibook.com.ua</p> <p>49. Бізнес-рішення для розвитку підприємств, управління маркетингом і збутом, фінансовий менеджмент, управління персоналом, інформаційні технології управління персоналом, бюджетування. URL: http://www.kmci.com.ua</p> <p>50. Сайт міжрегіональної Академії управління персоналом. URL: http://www.maup.com.ua/</p> <p>51. Всесвітні веб-ресурси з економіки (Електронна економічна бібліотека. Містить публікації та матеріали з різних аспектів економіки та бізнесу, а також велику кількість посилань на економічні журнали, сайти відповідних асоціацій та установ). URL: http://www.management.com.ua</p> <p>52. Маркетинг і менеджмент інновацій. URL: http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/.</p> <p>53. Менеджмент. URL: http://menagement.knutd.com.ua/.</p> <p>54. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України. URL: http://www.autosystems.com.ua.</p> <p>55. Проект про бізнес-технології (головні теми: кооперація, системи управління якістю, маркетинг і Internet, дисконтна програма). URL: http://udc.com.ua/.</p> <p>56. Щотижневик «Бізнес». URL: http://www.business.ua/.</p>