

БЕРДЯНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра соціальної роботи та інклюзивної освіти

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**

Завідувач кафедри

 Катерина ПЕТРОВСЬКА

“30” серпня 2023 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
підготовки здобувачів II рівня вищої освіти

**ШП05**

**КОУЧИНГ В СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІЙ РОБОТІ**

(назва навчальної дисципліни)

**Спеціальність:** 231 Соціальна робота  
(шифр і назва спеціальності)

**Освітньо-професійна програма:** Соціальна педагогіка  
(назва освітньої програми)

**Факультет** дошкільної, спеціальної та соціальної освіти  
(назва факультету)

Бердянськ, 2023 рік

Робоча програма “Коучинг в соціально-педагогічній роботі” для здобувачів вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота.

*Освітньо-професійної програми Соціальна педагогіка*

Розробник: кандидат педагогічних наук, доцент, завідувачка кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти Петровська К.В.

Робочу програму погоджено проектною групою освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка» та затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти.

від “30”серпня 2023 року (протокол № 1)

Завідувачка кафедри соціальної роботи  
та інклюзивної освіти

\_\_\_\_\_ (К. Петровська)

Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_ (О. Гуренко)

### Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>23 Соціальна робота</u>	<u>Нормативна</u> / за вибором	
	Спеціальність <u>231 Соціальна робота</u>		
Модулів – 1	Освітньо-професійна програма: <u>Соціальна педагогіка</u>	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 8		1-й	-
Загальна кількість годин – 120		<b>Семестр</b>	
Мова навчання: українська		1-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 2	Освітній ступінь: <u>магістр</u>	<b>Лекції</b>	
		10	-
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		14	-
		<b>Лабораторні</b>	
		Самостійна робота	
		96	-
Індивідуальні завдання			
Вид контролю: екзамен			

#### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання – 24/96 годин (25%/75%)

## 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

*Метою* викладання навчальної дисципліни “Коучинг в соціально-педагогічній роботі” є розвиток професійної компетентності здобувачів вищої освіти, сприяння у засвоєнні ними теоретичних знань, практичних умінь, оволодінні основами технології коучинг як інструменту професійної діяльності, формування практичних навичок використання технології коучинг до розв’язання соціально-педагогічних проблем, вдосконалення своїх здобутків в галузі соціальної роботи.

Основними *завданнями* вивчення дисципліни “Коучинг в соціально-педагогічній роботі” є:

- формування мотивації здобувачів вищої освіти до оволодіння знаннями, уміннями і навичками використання технології коучинг;
- ознайомлення з потенціалом технології коучинг у вирішенні соціально-педагогічних проблем;
- опанування теоретично-методичними основами технології коучинг;
- відпрацювання навичок розробки програми коучинг-супроводу клієнта.

**Основні результати навчання і компетентності** згідно з вимогами освітньо-професійної програми:

№ з/п	Програмні компетентності	Компетенції	Результати навчання
1.	<b>ЗК-9</b>	Навички міжособистісної взаємодії.	<b>ПРН-10</b> Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім’ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.
2.	<b>СК-4</b>	Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.	<b>ПРН-15</b> Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.
3.	<b>СК-5</b>	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.	<b>ПРН-17</b> Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результати бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

## 2. Програма навчальної дисципліни

### Тема 1. Концептуальні засади коучингу.

Історія виникнення й розвитку коучингу. Основні ключові поняття та терміни коучингу (коуч, клієнт, гравець, сесія, формат коучингу тощо). Вихідні положення коучингу. Історичні витоки та еволюція коучингу. Становлення коучингу як дисципліни. Особливості коучингу та його відмінність від тренінгу, психотерапії, консультування та наставництва. Завдання та принципи коучингу. Ключові фігури в історії зародження коучингу як окремої професії (Тімоті Голви, Вернер Ерхард, Лора Уитурт, Джон Вітмор, Томас Дж. Леонард та ін.).

### Тема 2. Сучасна класифікація видів коучингу.

Види коучингу за кількістю клієнтів (учнів), з якими одночасно працює коуч (індивідуальний, груповий (корпоративний), організаційний). Види коучингу за сферою застосування (лайф-коучинг, бізнес-коучинг, VIP-коучинг, кар'єрний коучинг, фінансовий коучинг, коучинг здорового способу життя, коучинг особистої ефективності, освітній коучинг). Види коучингу за стилем проведення (коучинг «фрістайл», процесний коучинг) та способом взаємодії між коучем і його учнем (очний (особистий, фото-коучинг), заочний (інтернет-коучинг, телефонний коучинг)). Види коучингу за ступенем змін, яку він передбачає (поведінковий, еволюційний, трансформаційний). Види та застосування коучингу. Стили коучингу (директивний та вільний).

### Тема 3. Основні «інструменти» коучингу.

Техніки, що використовуються в коучингу. Діагностичні методи. Проектування себе в майбутнє. Техніки, що використовують при роботі із запитом на тайм-менеджмент («пиріг часу»). Техніки, що використовуються в коучингу для роботи з цінностями. Техніка «Робота по логічним рівням». Техніка дисоціації при роботі зі стресом в коучингу. Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі. Методика формулювання запитань у коучинговому процесі. Техніка «рівневого слухання» у коучинговій комунікації. Метод шкалування. Техніка лінії часу. Техніки подолання сумнівів. Техніка «Колесо коучингу». Модель логічних рівнів, розроблена Робертом Ділтсом. Сценарне планування. Інтерв'ю. Стратегія Уолта Діснея.

Етапи, процедури та технологія коучингу на різних етапах коуч-сесії. Встановлення рапорту (контакту) під час коуч-сесії.

Моделі коучингу. Модель правильної дії. Модель GROW (IGROW, RE GROW) Джона Уітмора. Модель SMART, IMULL, T – модель. Модель коучингової взаємодії Майка Джея (МКВ). Модель коучингу запропонована Мері Бет О'Ніл. Модель коуч-сесії Мерилін Аткинсон.

#### **Тема 4. Професійна підготовка коучей.**

Особистість коуча: професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF). Ключові компетенції коуча. Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги. Складові професіоналізму: особистісні якості, життєва філософія, емпатія, професійний та життєвий досвід. Етичні дилеми коуча та їх уникнення. Проблема оцінки ефективності коучингу. Методи оцінки ефективності коучингу. Асоціація професійних спостерігачів та коучів (APECS). Європейська рада з коучингу і наставництва (EMCC). Міжнародна Федерація Коучів. Досвід міжнародних шкіл коучингу.

#### **Тема 5. Основні клієнти коуча.**

Клієнти, їх особливості. Відносини між коучером та клієнтом (веденим). Рівень включеності клієнта і рівень опору змінам при коучингу. Умовна типологія: відвідувач (спостерігач, глядач), покупець (гравець), особа, яка постійно жаліється (аутсайдер). Реакція коуча: демонстрація нових можливостей, постановка питань.

Особливості укладення контракту в коучингу, його види. Визначення мети клієнта, використання досвіду та планування діяльності по досягненню мети. Використання нових моделей поведінки. Вивчення запиту та оцінка ресурсів клієнта.

#### **Тема 6. Коучинг в освіті та соціально-педагогічній роботі.**

Коучинг в освіті як інноваційна технологія. Педагогічний коучинг в розвитку управлінської компетентності керівників закладів освіти. Метод мозкової атаки, як спосіб колективної розумової роботи. Професійний мозковий штурм – метод синектики. Ділова гра, як спосіб прийняття управлінських рішень шляхом гри. Метод фокальних об'єктів – спосіб конструювання нового об'єкта. Теорія рішення «винахідницьких» задач (ТРИЗ). Метод контрольних запитань та створення сценаріїв. Програма коуч-супроводу клієнта.

Ключові компетентності педагога-коуча. Дотримання коучингової позиції. Комунікативна компетентність. Використання техніки зворотного зв'язку, рефреймінгу, створення умов для розширення усвідомлення й розуміння причинно-наслідкових залежностей); використання методів прояснення, уточнення і корегування цінностей і переконань учасників взаємодії з метою оптимізації їх руху до поставлених цілей; проектування дій і створення можливості для безперервного навчання учасників взаємодії.

Коучинг як інструмент особистісного й професійного розвитку фахівця соціальної роботи. Інтеграція знань різних шкіл коучингу в соціально-педагогічну роботу. Предмет коучингу в соціально-педагогічній роботі.

#### **Тема 7. Мотивація в коучингу.**

Внутрішні ресурси людини і мотивація до змін як основа коучингового процесу. Прагнення до самовдосконалення. Усвідомлене опанування особистістю свого внутрішнього світу. «Трансформаційні розмови» як комунікація в рамках

коучингу. Аспекти прояву психічної активності людини такі як, ціннісно-мотиваційні (зміни цінностей, мотивів); когнітивну (осмислення нових підходів, виникнення нових думок, уявлень, бачення нового); поведінкову (здійснення певних дій, перетворень); емоційну (виникнення нових емоцій). Виявлення перешкод в процесі змін. Пошук способів самомотивації.

### **Тема 8. Медіативний конфлікт-коучинг.**

Формування умінь подолання конфліктності у власній поведінці та діяльності інших людей, вирішення міжособистісних і внутрішньо особистісних конфліктів. Логіко-структурний аналіз конфлікту. Внутрішньо особистісний конфлікт та його вплив на виникнення міжособистісного конфлікту. Методи керування конфліктами. Емоції та почуття – їх роль в конфлікті. Конструктивне реагування на критику. Стрес. Вихід зі стресу.

Переговорний процес з урегулювання конфліктів Зміст підготовки до переговорного процесу. Етапи переговорного процесу. Переговорні стилі в конфлікті. Медіація як ефективна технологія вирішення конфліктів. Стадії медіації. Маніпулятивні технології у процесі переговорів. Види маніпуляцій у переговорах. Прості маніпуляції в переговорах. Складні маніпуляції в переговорах та ігри. Види маніпуляцій і очікувані реакції. Протидія маніпулятивній технології.

## 3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього го	у тому числі					усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1</b>												
<b>Тема 1. Концептуальні засади коучингу.</b>												
1.1. Історія виникнення й розвитку коучингу.	8	2	-			6						
1.2. Становлення коучингу як науки та дисципліни.	7	-	2			5						
<b>Разом за 1 тему</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>11</b>						
<b>Тема 2. Сучасна класифікація видів коучингу.</b>												
2.1. Класифікація видів коучингу за Міжнародною Школою коучингу	8	-	-			8						
2.2. Вітчизняна класифікація видів коучингу	7	-	2			5						
<b>Разом за 2 тему</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>						
<b>Тема 3. Основні «інструменти» коучингу.</b>												
3.1. Техніки, методи та методики коучингу	8	2	-			6						
3.2. Моделі коучингу	7	-	2			5						
<b>Разом за 3 тему</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>11</b>						
<b>Тема 4. Професійна підготовка коучей.</b>												
4.1. Особистість коуча	8	-	-			8						
4.2. Оцінка ефективності коуча та коучингу	7	-	2			5						
<b>Разом за 4 тему</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>						
<b>Тема 5. Основні клієнти коучинга.</b>												
5.1. Клієнти коучинга, їх особливості	8	-	-			8						
5.2. Контракт в коучингу	7	-	2			5						
<b>Разом за 5 тему</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>						
<b>Тема 6. Коучинг в освіті та соціально-педагогічній роботі.</b>												
6.1. Коучинг в закладах освіти	8	2	-			6						
6.2. Застосування та інтеграція знань технології коучингу в соціально-педагогічну роботу.	7	-	2			5						





## 4. Теми лекцій

№з/п	Назви тем	Кількість годин	
		денна	заочна
1	2		
1	<i>Концептуальні засади коучингу</i>	2	
1.1.	<p><b>Історія виникнення й розвитку коучингу.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історичні витоки та еволюція коучингу.</li> <li>2. Основні поняття коучингу (клієнт, гравець, коуч, сесія, формат тощо).</li> <li>3. Вихідні положення коучингу.</li> </ol> <p><b>Практикум:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пропрацювати метафору «Дівчинка і зірки»</li> </ol>	2	
2.	<i>Сучасна класифікація видів коучингу</i>	-	
2.2.	<p><b>Вітчизняна класифікація видів коучингу.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Види коучингу за кількістю клієнтів (учнів), з якими одночасно працює коуч (індивідуальний, груповий, організаційний).</li> <li>2. Види коучингу за сферою застосування (лайф-коучинг, бізнес-коучинг, VIP-коучинг, кар'єрний коучинг, фінансовий коучинг, коучинг здорового способу життя).</li> </ol> <p><b>Практикум:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виконати вправу «Чарівники XXI століття».</li> </ol>	-	
3.	<i>Основні «інструменти» коучингу</i>	2	
3.1.	<p><b>Техніки, методи та методика коучингу.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техніки, що використовуються в коучингу (діагностичні, проектування себе в майбутнє, тайм-менеджмент, цінності та ін.).</li> <li>2. Технологія побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі.</li> <li>3. Етапи, процедури та технологія коучингу.</li> </ol> <p><b>Практикум:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виконати техніку «Колесо коучингу».</li> </ol>	2	
4.	<i>Професійна підготовка коучей</i>	-	
4.1.	<p><b>Особистість коуча.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF).</li> <li>2. Ключові компетенції коуча.</li> <li>3. Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги.</li> <li>4. Складові професіоналізму: особистісні якості, життєва філософія, емпатія, професійний та життєвий досвід.</li> </ol> <p>Етичні дилеми коуча та їх уникнення.</p> <p><b>Практикум:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виконати вправу «Кар'єрний ріст» за допомогою метафоричних коучингових карт.</li> </ol>	-	
5.	<i>Основні клієнти коучинга</i>	-	
5.1.	<p><b>Клієнти коучинга, їх особливості.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Клієнти, їх особливості.</li> <li>2. Відносини між коучером та клієнтом (веденим).</li> </ol>	-	

	<p>3. Рівень включеності клієнта і рівень опору змінам при коучингу.</p> <p>4. Умовна типологія: відвідувач (спостерігач, глядач), покупець (гравець), особа, яка постійно жаліється (аутсайдер).</p> <p>5. Реакція коуча: демонстрація нових можливостей, постановка питань.</p> <p><b>Практикум:</b></p> <p>1. Виконати вправу «Залишитися в живих».</p>		
<b>6.</b>	<b><i>Коучинг в освіті та соціально-педагогічній роботі.</i></b>	<b>2</b>	
6.1.	<p><b>Коучинг в закладах освіти.</b></p> <p>1. Особливості застосування технології коучинг в ЗДО.</p> <p>2. Коучинг в початковій школі.</p> <p>3. Коучинг в старших класах.</p> <p>4. Особливості роботи коуча у вищій школі.</p> <p><b>Практикум:</b></p> <p>1. Виконати вправу «Людожер і мандрівники».</p>	2	
<b>7.</b>	<b><i>Мотивація в коучингу.</i></b>	<b>2</b>	
7.2.	<p><b>Мотивація: інструменти, прийоми та принципи</b></p> <p>1. Внутрішні ресурси людини і мотивація до змін як основа коучингового процесу.</p> <p>2. Прагнення до самовдосконалення. Усвідомлене опанування особистістю свого внутрішнього світу.</p> <p>3. «Трансформаційні розмови» як комунікація в рамках коучингу.</p> <p>4. Пошук способів самомотивації.</p> <p><b>Практикум:</b></p> <p>1. Виконання вправи «Скринька з мотиваціями»</p>	2	
<b>8.</b>	<b><i>Медіативний конфлікт-коучинг.</i></b>	<b>2</b>	
8.1	<p><b>Природа конфлікту</b></p> <p>1. Логіко-структурний аналіз конфлікту.</p> <p>2. Внутрішньо особистісний конфлікт та його вплив на виникнення міжособистісного конфлікту.</p> <p>3. Формування умінь подолання конфліктності у власній поведінці та діяльності інших людей, вирішення міжособистісних і внутрішньо особистісних конфліктів.</p> <p>4. Методи керування конфліктами. Емоції та почуття – їх роль в конфлікті. Конструктивне реагування на критику. Стрес. Вихід зі стресу.</p> <p><b>Практикум:</b></p> <p>1. Програвання мотиваційно-розвивальної гри від «На урок» «Емоції».</p>	2	
<b>Усього</b>		<b>10</b>	

## 5. Темі практичних занять

№з/п	Назви тем	Кількість годин	
		денна	заочна
1	2	2	
1	<b>Концептуальні засади коучингу</b>	2	
1.1.	<p><b>Становлення коучингу як науки та дисципліни.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Особливості коучингу та його відмінність від тренінгу, психотерапії консультивання та наставництва.</li> <li>Завдання та принципи коучингу.</li> <li>Ключові фігури в історії зародження коучингу як окремої професії (Т. Голви, В. Ерхард, Л. Уитуорт, Д. Вітмор, Т. Дж. Леонард та ін.).</li> </ol> <p><b>Практичні завдання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Скласти рецепт ідеального дня у довільній формі (інгредієнти, їх кількість, вага, послідовність). Презентувати в аудиторії.</li> </ol>	2	
2.	<b>Сучасна класифікація видів коучингу</b>	2	
2.2.	<p><b>Вітчизняна класифікація видів коучингу.</b></p> <p><b>Теоретичні питання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Види коучингу за стилем проведення (коучинг «фрістайл», процесний коучинг) та способом взаємодії між коучем і його учнем.</li> <li>Види коучингу за ступенем змін, яку він передбачає (поведінковий, еволюційний, трансформаційний).</li> <li>Стили коучингу (директивний та вільний).</li> </ol> <p><b>Практичні завдання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Зробити колаж своєї мрії, на якому образ себе і свої життєві цілі позначити у вигляді малюнків або картинок, вирізаних з модних глянцевого журналів і наклеєних на лист паперу формату А4.</li> </ol>	2	
3.	<b>Основні «інструменти» коучингу</b>	2	
3.2.	<p><b>Моделі коучингу.</b></p> <p><b>Теоретичні питання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Модель GROW (IGROW, RE GROW) Джона Уітмора.</li> <li>Модель SMART, IMULL, T – модель.</li> <li>Модель коучингової взаємодії Майка Джея (МКВ).</li> <li>Модель коучингу запропонована Мері Бет О'Ніл.</li> <li>Модель коуч-сесії Мерилін Аткинсон.</li> </ol> <p><b>Практичні завдання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Виконання вправи «Фірмова страва».</li> </ol>	2	
4.	<b>Професійна підготовка коучей</b>	2	-
4.1.	<p><b>Оцінка ефективності коуча та коучингу.</b></p> <p><b>Теоретичні питання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Методи оцінки ефективності коучингу.</li> <li>Асоціація професійних спостерігачів та коучів (APECS).</li> <li>Європейська рада з коучингу і наставництва (EMCC).</li> <li>Міжнародна Федерація Коучів.</li> <li>Досвід міжнародних шкіл коучингу.</li> </ol> <p><b>Практична частина:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Пройти тест самоменеджмент. Ефективність його використання у вашій роботі.</li> </ol>	2	

	2. Виконання вправи «Убий в собі робота».		
<b>5.</b>	<b><i>Основні клієнти коуча</i></b>	<b>2</b>	
5.2.	<p><b>Робота з клієнтами в коучингу.</b></p> <p><b>Теоретичні питання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особливості укладення контракту в коучингу, його види.</li> <li>2. Визначення мети клієнта, використання досвіду та планування діяльності по досягненню мети.</li> <li>3. Використання нових моделей поведінки.</li> <li>4. Вивчення запиту та оцінка ресурсів клієнта.</li> </ol> <p><b>Практична частина:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виконання вправи «Скрутний діалог».</li> </ol>	2	
<b>6.</b>	<b><i>Коучинг в освіті та соціально-педагогічній роботі</i></b>	<b>2</b>	
6.2.	<p><b>Застосування та інтеграція знань технології коучингу в соціально-педагогічну роботу.</b></p> <p><b>Теоретичні питання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет коучингу в соціально-педагогічній роботі.</li> <li>2. Коучинг як інструмент особистісного й професійного розвитку фахівця соціальної роботи.</li> </ol> <p><b>Практична частина:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пройти тест «Оцінка реалізації потреб педагога у розвитку й саморозвитку».</li> <li>2. Виконання вправи «Неординарне химерне застосування», «Відкрий таємницю».</li> </ol>	2	
<b>8.</b>	<b><i>Медіативний конфлікт-коучинг.</i></b>	<b>2</b>	
8.2.	<p><b>Переговорний процес з урегулювання конфліктів</b></p> <p><b>Теоретичні питання:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зміст підготовки до переговорного процесу.</li> <li>2. Етапи переговорного процесу.</li> <li>3. Переговорні стилі в конфлікті.</li> <li>4. Маніпулятивні технології у процесі переговорів. Види маніпуляцій у переговорах. Прості маніпуляції в переговорах. Складні маніпуляції в переговорах та ігри. Види маніпуляцій і очікувані реакції. Протидія маніпулятивній технології.</li> </ol> <p><b>Практична частина:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виконання вправи «Монгольф'єр», «Туманна пелена».</li> </ol>	2	
<b>Усього</b>		<b>14</b>	

### 6. Самостійна робота

№з/п	Назви тем	Кількість годин				
		денна	заочна			
1	2					
1	<b>Концептуальні засади коучингу</b>		13			
	Скласти порівняльну таблицю коучингу та тренінгу, коучингу та психотерапії, коучингу та консультування, коучингу та наставництва за формою.					
	<b>Технологія</b>	<b>Мета</b>			<b>Коли використовується</b>	<b>Обмеження</b>
	коучинг					
	тренінг					
	психотерапія					
	консультування					
наставництво						
едвайзер						
2.	<b>Сучасна класифікація видів коучингу</b>		13			
	Розробити графічну схему «Сучасна класифікація видів коучингу».					
3.	<b>Основні «інструменти» коучингу</b>		11			
	Допоміжні техніки у коучинговому процесі.					
4.	<b>Професійна підготовка коучей</b>		13			
	Створення та підтримка рапортта в коучингу (поза, рухи, мова, дихання).					
5.	<b>Основні клієнти коуча</b>		11			
	Скласти схему відмінності між програмами коуч-супроводу та соціального супроводу клієнта.					
6.	<b>Коучинг в освіті та соціально-педагогічній роботі</b>		11			
	Селф-коучинг (самонаставництво) як технологія професійного розвитку педагога нової української школи.					
7.	<b>Мотивація в коучингу</b>		13			
	Підібрати цитати, метафори, мотивуючі вислови відомих людей тощо, щодо тематики технологія коучингу.					
8.	<b>Медіативний конфлікт-коучинг</b>		11			
	Організація коучинг школи (майстерні креативних рішень): від ідеї до реалізації					
<b>Усього</b>		<b>96</b>				

### 7. Індивідуальні завдання

1. Розробити комп'ютерну презентацію, що ілюструє біографію ключових фігур в історії зародження коучингу як окремої професії.
2. Заповнити таблицю щодо компетенцій коуча, включаючи рубрики: Soft Skills, Hard Skills.
3. Розробити програму коуч-супроводу клієнта (модель коучингу та вид коучингу на вибір студента) або контракт на коуч сесію (запит на вибір).
4. Зробити повідомлення про Європейську Академію Коучингової Майстерності (European Academy of Coaching Excellence).
5. Підготуйте портфолію селф-коуча як самоорганізатора, самонаставника власного безперервного професійного розвитку педагогів у системі післядипломної освіти.
6. Заповнити чек-листи:
  - «Основні «поглиначі» часу» позначте з списку кількість контрагентів, які заважають вам досягати професійної мети.
  - «Мої професійні звички». Проаналізуйте свої звички, які ви вважаєте неефективними. Скористайтеся переліком типових звичок, сплануйте свою професійну діяльність щодо вироблення ефективних і корисних професійних звичок.

7. Зробити повідомлення або комп'ютерну презентацію «Можливості застосування технології коучингу в соціально-педагогічній роботі та / або освіті».
8. Розробіть програму діяльності Коучинг школи (Клубу Коучей, Майстерні креативних рішень) з урахуванням фахових запитів, індивідуальних потреб, професійного досвіду її учасників. Сплануйте кількість і спрямування майбутніх коучинг-сесій.

### **8. Методи навчання**

I. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

1) За джерелом інформації:

- Словесні: лекція (традиційна, проблемна), семінари, пояснення, розповідь, бесіда.
- Наочні: спостереження, ілюстрація, демонстрація.
- Практичні: вправи.

2) За логікою передачі і сприймання навчальної інформації: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3) За ступенем самостійності мислення: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4) За ступенем керування навчальною діяльністю: під керівництвом викладача; самостійна робота студентів: з книгою; виконання індивідуальних навчальних завдань.

II. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

1) Методи стимулювання інтересу до навчання: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо).

### **9. Засоби діагностики успішності навчання**

Усне індивідуальне та фронтальне опитування, залік, співбесіда, словникові диктанти, написання рефератів, есе і доповідей, тестування тощо.

### **10. Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти**

#### **Поточний контроль**

Поточний контроль здійснюється за результатами усіх виконаних завдань, передбачених планами семінарських, самостійних, індивідуальних робіт тощо.

Нарахування рейтингових балів здійснюється відповідно до критеріїв оцінювання, систематизованих для кожного з видів робіт та представлено на електронній навчальній платформі Moodle БДПУ.

#### **Підсумковий контроль**

Допуск до підсумкового контролю здійснюється якщо здобувач вищої освіти набрав прохідний бал (35 балів).

Підсумковий контроль здійснюється у формі екзамену.

Загальна кількість балів за вивчений курс обчислюється таким чином: підраховується кількість балів, набраних під час поточного контролю за всіма заліковими кредитами, та ділиться на загальну кількість кредитів (визначається середній арифметичний бал). Потім до отриманого показника додаються бали, набрані під час екзамену.

Підсумкова кількість балів визначається за формулою:

$$m = \frac{3K_1 + 3K_2 + 3K_3 + 3K_4}{n} + 50 = 100$$

де  $m$  – кількість набраних балів за вивчений курс;  
 $n$  – кількість залікових кредитів; 50 балів – екзамен.

Поточне оцінювання								Середнє арифметичне за поточну роботу	Екзамен	Сума
Тема 1		Тема 2		Тема 3		Тема 4			50	100
1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2	4.1	4.2			
25		25		25		25				
Тема 5		Тема 6		Тема 7		Тема 8				
5.1	5.2	6.1	6.1	7.1.	7.2.	8.1	8.2			
25		25		25		25				

### Шкала оцінювання ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX
1-34	F

### 11. Методичне забезпечення

1. Навчально-методичний комплекс з дисципліни «Коучинг в соціально-педагогічній роботі» для здобувачів вищої освіти денної форми навчання.
2. Навчальні мультимедійні презентації.
3. Навчальні фільми.

### 12. Рекомендована література

#### Базова

1. Бородієнко О. В. Коучинг як особистісно-розвивальна технологія: особливості застосування коучингового підходу в процесі розвитку професійної компетентності керівників // Гуманітарний вісник ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет ім. Г.Сковороди». Додаток 5 до Вип. 31: Тематичний випуск «Проблеми емпіричних досліджень у психології». К. : Гнозис, 2014. С. 19-25.
2. Бородієнко О. В. Методологічні засади використання інструментів коучингу в сучасній професійній освіті // Проблеми та перспективи розвитку науки на початку третього тисячоліття у країнах Європи та Азії: матеріали VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції. Переяслав-Хмельницький, 2014. С. 85-87. Режим доступу: [http://conferences.neasmo.org.ua/uploads/conference/file/10/conference\\_1-2.11.2014.pdf](http://conferences.neasmo.org.ua/uploads/conference/file/10/conference_1-2.11.2014.pdf)
3. Використання коучингу в системі вищої освіти України / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Вісник післядипломної освіти: зб. наук. праць Ун-ту менедж. освіти НАПН України; редкол.: О. Л. Ануфрієва та ін.; голов. ред. В. В. Олійник. К.: АТОПОЛ ГРУП, 2015. Вип. 15 (28). С. 236–245.
4. Задніпровська А. Сильні питання для якісних змін. К.: Самміт-Книга. 2023. 64 с.
5. Костева Т. Б. Практикум коуч-діяльності. Методичні вказівки. Миколаїв: Вид-во ЧНУ ім. П. Могили, 2019. 40 с.
6. Коучинг як інструмент соціально-психологічної допомоги клієнту / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 11. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Вип. 23: збірн. наук. праць. К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. С. 182–187.
7. Коучинг як технологія розвитку лідерства у сфері освіти / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Теоретичний та науково-методичний часопис «Вища освіта України» ;



2017, № 2 (додаток 1); Тематичний випуск «Університет і лідерство». К.: Інститут вищої освіти НАПН України, 2017. С. 65–68.

8. Нежинська О. О. Основи коучингу: навчальний посібник. Київ; Харків: ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
9. Сидоренко В. В. Положення «Про педагогічний коучинг у системі післядипломної освіти» / В. В. Сидоренко. Донецьк: Витоки, 2014. 63 с.
10. Шах В. 15 метафор, які має знати кожен коуч. European Coach Unaversity. 2023. 63 с.
11. Шах В. 50 помилок коуча-початківця. European Coach Unaversity. 2023. 200 с.
12. Шах В. Майбутнє тут! Штучний інтелект у коучингу. European Coach Unaversity. 2023. 30 с.

#### **Допоміжна:**

1. John Whitmore. Coaching for Performance: GROWing Human Potential and Purpose – The Principles and Practice of Coaching and Leadership, 4th Edition. Nicholas Brealey Publishing; Fourth Edition edition / John Whitmore. 2009. 244 p.
2. Борова Т. А. Теоретичні засади адаптивного управління професійним розвитком науково-педагогічних працівників вищого навчального закладу: монографія / Т. А. Борова. – Харків: СМІТ, 2011. 381 с.
3. Коучинг як технологія формування професійної компетентності освітянина / О. О. Нежинська, В. М. Тименко // Збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні тенденції розвитку науки і освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів» (м. Мукачево, 17-18 травня 2017 р.) / Ред. кол.: Т. Д. Щербан (гол. ред.) та ін. Мукачево : Вид-во МДУ, 2017. С. 194–196.

#### **Інформаційні ресурси**

1. Бібліотека БДПУ <http://edu.bdpu.org>
2. Сайт БДПУ <http://bdpu.org>
3. Медіатека ФДССО.
4. Електронна підтримка навчання Moodle.